

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2013

Segments de marché		Résultats %
Clientèle résidentielle	Ayant reçu un service	95.79%
	N'ayant pas reçu un service	96.84%
Clientèle CII	Ayant reçu un service	98.90%
	N'ayant pas reçu un service	96.67%
Résultat pondéré de la clientèle final		96.53%

(1)

Note : (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2013, à la pièce GI-5, document 1.5.1, page 11 de 11.