

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-114 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2015 (PHASE 3)

1 Dans la décision D-2014-114, la Régie demande à Gazifère de réexaminer le modèle utilisé
2 pour estimer les volumes non facturés en fin d'année, afin d'identifier des opportunités
3 d'amélioration au niveau de la précision du modèle. Gazifère donne suite à cette demande et
4 énumère ci-dessous les éléments sur lesquels elle se penchera d'ici la fin de l'année 2014.

5
6 D'abord, rappelons que pour les fins du calcul du gaz non facturé, Gazifère utilise une
7 fonctionnalité du système de facturation qui permet d'estimer la consommation non facturée de
8 gaz naturel de tous les clients en fin de mois et ce, selon leur dernier profil de consommation
9 mis à jour. Le modèle considère deux facteurs soient, la consommation de base journalière et
10 la consommation moyenne par degré-jour. De plus, le modèle tient compte du nombre de jours
11 écoulés entre la dernière facture émise au client et la fin du mois visé ainsi que les degrés-jours
12 se rapportant à cette période.

13
14 Dans l'objectif d'améliorer le niveau de précision du modèle, voici les opportunités
15 d'amélioration identifiées par Gazifère :

- 16
17 1. Examiner la possibilité de créer des rapports d'exception qui cibleraient la présence
18 d'anomalies dans les paramètres utilisés par le modèle, par exemple :
- 19 ○ la consommation de base journalière anormale d'un client telle que calculée par le
20 modèle;
 - 21 ○ la consommation moyenne par degré-jour anormale d'un client telle que calculée
22 par le modèle;
 - 23 ○ le nombre de jours utilisé dans le calcul du gaz non facturé d'un client qui excède
24 une période dite raisonnable entre la dernière lecture et la fin de la période visée; et
 - 25 ○ l'identification possible de clients se retrouvant dans une mauvaise catégorie (ex :
26 catégorie de chauffage ou sans chauffage) à partir de leur profil de consommation.
- 27

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-114 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2015 (PHASE 3)

- 1 2. Examiner la possibilité de déceler les clients faisant partie du calcul du gaz non facturé et
2 ayant un profil de consommation variable d'une période à l'autre pour lesquels la formule
3 générale pourrait moins bien convenir étant donné leur profil de consommation non
4 standard. La consommation de ce type de clientèle serait donc plus difficile à estimer et se
5 prêterait moins bien à un mécanisme automatique d'application de formule de cette nature.
6 À titre d'exemple, un client commercial qui ne consomme pas d'une façon régulière et qui
7 démontre un profil de consommation peu constant d'une période à l'autre, étant donné le
8 domaine d'activité dans lequel il opère, pourrait donner des résultats moins concluants dans
9 le modèle d'estimation de volumes non facturés de Gazifère.
- 10
- 11 3. Examiner et revoir, le cas échéant, les facteurs appliqués par défaut aux nouveaux comptes
12 n'ayant aucun historique de consommation.
- 13
- 14 4. Examiner la possibilité de mettre à jour les données de référence historique au fur et à
15 mesure que les données réelles deviennent disponibles et ce, dans le but d'utiliser le profil
16 de consommation le plus à jour possible.

17

18 Il est important de souligner que la méthode mise en place afin d'estimer les volumes non
19 facturés demeure une estimation raisonnable du gaz naturel non facturé à la fin d'un mois.
20 D'ailleurs, depuis la mise en place du modèle à la fin de l'exercice 2012, les vérificateurs
21 externes de Gazifère n'ont pas détecté d'anomalies pour lesquelles des revenus, et donc des
22 volumes significatifs, seraient manquants ou en trop aux états financiers.

23

24 À ce jour, la faisabilité de mise en place des opportunités d'amélioration identifiées ci-dessus
25 reste à déterminer et à analyser. Il est important également d'indiquer que le modèle utilise une
26 formule d'application générale et qu'il est possible que des ajustements pour traiter les
27 exceptions puissent s'avérer peu significatifs dans l'ensemble. Conséquemment, Gazifère tient
28 à préciser que le fait d'apporter des améliorations à son modèle d'estimation des volumes non
29 facturés pourrait ne pas apporter de changements significatifs dans le résultat du gaz perdu.