Lévesque, Claudette

Objet: TR: Dépôt comme observation au dossier R-3905-2014

De : Claude Chenel [mailto:elyt76@hotmail.com]
Envoyé : 14 décembre 2014 17:29
À : Secrétariat
Cc : Claude Chenel
Objet : Augmentation de la facture d'Hydro-Québec

Bonjour, j'ai reçu une bonne augmentation de ma facture d'électricité. (257 $/mois à 469 $/mois). C'est très difficile dans un budget ou il n'y a pas de place aux divertissements... J'ai communiqué avec Hydro par courriel leur demandant pourquoi une telle hausse. Ça fait maintenant 5 ans que j'habite dans cette maison. J'ai fais changer les fenêtres (14 au total) pour une facture de 14 000 $, dont je n'ai pas encore finit de payer. Je croyais avoir une diminution, mais au contraire ça a presque doublé.
Depuis deux semaines, je vois des reportages à la télévision contre ces augmentations. Ais-je un recours ? Y a-t-il un recours collectif ???

Merci beaucoup de votre réponse
M Claude Chenel