

**GAZIFÈRE INC.**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2014**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2014**

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2014	203	202	99.51%
Février 2014	102	102	100.00%
Mars 2014	117	117	100.00%
Avril 2014	110	110	100.00%
Mai 2014	102	101	99.02%
Juin 2014	96	96	100.00%
Juillet 2014	77	76	98.70%
Août 2014	88	88	100.00%
Septembre 2014	87	85	97.70%
Octobre 2014	107	105	98.13%
Novembre 2014	138	133	96.38%
Décembre 2014	142	135	95.07%
<b>Total</b>	<b>1369</b>	<b>1350</b>	<b>98.61%</b>