

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2014
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2014

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Indice de performance (30 secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Janvier</i>	6,348	100%	30.00	93.43%
<i>Février</i>	5,224	100%	30.00	96.45%
<i>Mars</i>	5,087	100%	30.00	97.04%
<i>Avril</i>	5,259	100%	30.00	95.94%
<i>Mai</i>	5,157	100%	30.00	96.12%
<i>Juin</i>	5,009	100%	30.00	94.04%
<i>Juillet</i>	4,878	100%	30.00	95.15%
<i>Août</i>	4,957	100%	30.00	94.01%
<i>Septembre</i>	5,425	100%	30.00	95.56%
<i>Octobre</i>	5,591	100%	30.00	94.58%
<i>Novembre</i>	5,481	100%	30.00	96.57%
<i>Décembre</i>	5,388	100%	30.00	96.84%
TOTAL	63,804	100%	30.00	95.48%