

**GAZIFÈRE INC.**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2014**

Segments de marché		Résultats %
<b>Clientèle résidentielle</b>	Ayant reçu un service	97.92%
	N'ayant pas reçu un service	93.48%
<b>Clientèle CII</b>	Ayant reçu un service	98.90%
	N'ayant pas reçu un service	97.73%
<b>Résultat pondéré de la clientèle final</b>		<b>95.10%</b>

(1)

Note : (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2014, à la pièce GI-5, document 1.5.1, page 11 de 11.