

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-204 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2016 (PHASE 3)

Dans la décision D-2014-204, la Régie demande à Gazifère de maintenir le suivi relatif aux opportunités identifiées afin d'améliorer le modèle utilisé pour estimer les volumes de gaz naturel non facturés en fin d'année.

D'entrée de jeu, Gazifère désire souligner les faits suivants qui sont survenus depuis le dépôt de son dernier suivi à ce sujet en août 2014¹, lequel faisait suite à la décision D-2014-114 :

- En mai 2015, Gazifère a mis en place une mise à jour majeure de son système de facturation. Jusqu'alors, les développements de type personnalisés étaient reportés pour analyse, dans la mesure du possible, après cette mise à jour pour des raisons d'efficience et d'économie. Dans ces circonstances, certaines opportunités d'amélioration identifiées par Gazifère n'ont pas été analysées en profondeur aussi rapidement qu'anticipé initialement, soit avant la fin de l'année 2014.
- Gazifère a connu une période où la disponibilité des ressources pouvant être affectées à la mise en place potentielle de ces améliorations a été limitée.
- Le niveau de gaz perdu de l'année 2014 a totalisé 0,90%, ce qui se situe sous le niveau de 1% ciblé par la Régie.
- Gazifère a proposé un plan d'action concret afin de remédier à la problématique des erreurs de mesurage identifiée chez un client à grand débit et les travaux ont été complétés en mai 2015².

D'autre part, les opportunités d'amélioration du modèle utilisé pour estimer les volumes non facturés en fin de période seront analysées sur une base continue. Il faut toutefois réitérer que le modèle demeure toujours un outil d'estimation se voulant être le plus précis possible au prix d'un effort raisonnable.

¹ Dossier R-3884-2014, phase 3, pièce B-0102, GI-16, document 6.

² Dossier R-3884-2014, phase 3, pièce B-0101, GI-16, document 5, Dossier R-3924-2015, phase 1, pièce A-0013, suivi administratif de la décision D-2014-204.

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-204 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2016 (PHASE 3)

Suite à la demande de la Régie, Gazifère présente ci-dessous le statut d'avancement des démarches effectuées en vue d'assurer le suivi des opportunités d'amélioration du modèle qu'elle a identifiées :

1. Examiner la possibilité de créer des rapports d'exception qui cibleraient la présence d'anomalies dans les paramètres utilisés par le modèle

Après examen pour les fins de déterminer s'il y avait lieu de créer des rapports d'exception, Gazifère a constaté qu'elle a à sa disposition un rapport démontrant la consommation de base journalière utilisée dans le calcul du gaz non facturé ainsi qu'un rapport de la consommation moyenne par degré-jour. Gazifère n'aura pas à développer de rapports d'exception étant donné que les informations contenues dans les rapports existants permettront de cibler les anomalies possibles dans les paramètres utilisés par le modèle. Ces informations seront examinées afin de détecter s'il existe des consommations non standards, selon la catégorie de la clientèle, prises en compte dans le calcul du gaz non facturé. Si des ajustements aux consommations de base journalière ou consommation moyenne par degré jour s'avèrent nécessaires, ces ajustements seront effectués et amélioreront la précision du calcul du gaz non facturé.

Également, Gazifère analyse depuis 2015 les comptes pour lesquels le nombre de jours utilisé dans le calcul du gaz non facturé est supérieur à 90 afin de déterminer la validité de ce nombre de jours à considérer dans le calcul. Lorsque cela s'avère nécessaire, des ajustements au calcul du gaz non facturé sont effectués.

2. Examiner la possibilité de déceler les clients faisant partie du calcul du gaz non facturé et ayant un profil de consommation variable d'une période à l'autre pour lesquels la formule générale pourrait moins bien convenir étant donné leur profil de consommation non standard.

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-204 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2016 (PHASE 3)

Nous avons repoussé vers la fin du mois la lecture de compteurs de certains clients démontrant des profils de consommation non standard et se prêtant moins bien à un mécanisme automatique d'application de formule. Ainsi, la portion des volumes estimés pour ces clients qui entre en compte dans le calcul du gaz non facturé est réduite et donc l'impact d'une consommation estimée dans un calcul automatisé pour ce genre de clientèle est amoindri.

Gazifère prévoit également analyser la possibilité d'installer un dispositif électronique chez certains des clients démontrant des profils de consommation variables. Ce dispositif permettrait d'obtenir des lectures de compteurs du 1^{er} au dernier jour du mois et ainsi d'éliminer l'estimation des volumes non facturés en fin de période pour ces clients ayant un profil de consommation variable. Cette alternative limiterait donc le nombre de clients, ayant un profil de consommation variable, considéré dans le calcul d'estimation des volumes non facturés en fin de période.

3. Examiner et revoir, le cas échéant, les facteurs appliqués par défaut aux nouveaux comptes n'ayant aucun historique de consommation.

Suite à un examen, il a été déterminé que des facteurs moyens par défaut devront être appliqués aux nouveaux comptes résidentiels étant donné la nature de la consommation relativement standard de ce type de compte. Gazifère compte pouvoir mettre en application ces facteurs moyens d'ici à la fin de l'année 2015.

4. Examiner la possibilité de mettre à jour les données de référence historique au fur et à mesure que les données réelles deviennent disponibles et ce, dans le but d'utiliser le profil de consommation le plus à jour possible.

GAZIFÈRE INC.
SUIVI DE LA DÉCISION D-2014-204 - OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION DU MODÈLE
UTILISÉ POUR ESTIMER LES VOLUMES NON FACTURÉS EN FIN D'ANNÉE
CAUSE TARIFAIRE 2016 (PHASE 3)

1 Cette possibilité n'a pas été examinée à ce jour étant donné la mise à jour du système de
2 facturation. La faisabilité de cette avenue sera examinée plus en profondeur dans les mois à
3 venir.

4
5 Tel que mentionné précédemment, Gazifère compte poursuivre ses efforts sur une base
6 continue en vue d'améliorer son calcul des volumes non facturés en fin de période. Par
7 ailleurs, après les efforts déployés au cours des dernières années à cet égard et considérant les
8 résultats probants (gaz perdu en deçà de 1% en 2014), Gazifère demande à la Régie de
9 l'autoriser à mettre fin aux suivis annuels sur les opportunités d'amélioration du modèle utilisé
10 pour estimer les volumes non facturés en fin d'année.