

GAZIFÈRE INC
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
CAUSE TARIFAIRE 2016

		Réal 2014 (000\$)	(4+8) 2015 (000\$)	Cause 2016 (000\$)	Écart			
					2015 (4+8) vs Réel 2014 (000\$)	%	Cause 2016 vs 2015 (4+8) (000\$)	%
		1	2	3	4 = 2-1	5	6 = 3-2	7
SALAIRES								
1	Opération et Entretien (1)	981.6	1,054.8	1,169.5	73.2	7.5%	114.7	10.9%
2	Ventes et communication (2)	608.4	681.2	759.2	72.8	12.0%	77.9	11.4%
3	Service à la clientèle (3)	1,162.4	1,170.3	1,233.1	7.9	0.7%	62.8	5.4%
4	Administration (4)	519.2	814.1	642.2	294.9	56.8%	(171.9)	-21.1%
5	Informatique (5)	448.1	550.5	561.8	102.4	22.9%	11.3	2.0%
6	Affaires réglementaires (6)	296.2	293.8	389.5	(2.4)	-0.8%	95.7	32.6%
7	TOTAL	<u>4,015.7</u>	<u>4,564.7</u>	<u>4,755.2</u>	<u>549.0</u>	13.7%	<u>190.4</u>	4.2%
AUTRES CHARGES								
8	Opération et Entretien (7)	1,196.0	1,646.9	1,702.4	450.9	37.7%	55.5	3.4%
9	Ventes et communication (8)	293.6	350.5	442.2	56.9	19.4%	91.7	26.2%
10	Service à la clientèle (9)	525.1	566.0	599.3	40.8	7.8%	33.3	5.9%
11	Administration (10)	3,610.7	3,238.9	3,051.0	(371.8)	-10.3%	(187.9)	-5.8%
12	Informatique (11)	203.4	223.7	250.2	20.3	10.0%	26.6	11.9%
13	Affaires réglementaires (12)	2,209.0	2,301.6	1,248.5	92.6	4.2%	(1,053.1)	-45.8%
14	TOTAL	<u>8,037.8</u>	<u>8,327.5</u>	<u>7,293.5</u>	<u>289.7</u>	3.6%	<u>(1,034.0)</u>	-12.4%
SERVICES ENTRE COMPAGNIES								
15	AFFILIÉES (13)	<u>1,402.5</u>	<u>1,612.0</u>	<u>1,669.1</u>	<u>209.5</u>	14.9%	<u>57.0</u>	3.5%
16	GRAND TOTAL	<u>13,456.0</u> (14)	<u>14,504.3</u>	<u>13,717.8</u>	<u>1,048.2</u>	7.8%	<u>(786.5)</u>	-5.4%

- Notes: (1) Voir GI-28, document 2, page 1 de 1, ligne 1.
(2) Voir GI-28, document 3, page 1 de 1, ligne 1.
(3) Voir GI-28, document 4, page 1 de 1, ligne 1.
(4) Voir GI-28, document 5, page 1 de 1, ligne 1.
(5) Voir GI-28, document 7, page 1 de 1, ligne 1.
(6) Voir GI-28, document 6, page 1 de 1, ligne 1.
(7) Voir GI-28, document 2, page 1 de 1, ligne 10.
(8) Voir GI-28, document 3, page 1 de 1, ligne 6.
(9) Voir GI-28, document 4, page 1 de 1, ligne 6.
(10) Voir GI-28, document 5, page 1 de 1, ligne 8.
(11) Voir GI-28, document 7, page 1 de 1, ligne 5.
(12) Voir GI-28, document 6, page 1 de 1, ligne 12.
(13) Voir GI-28, document 8, page 1 de 1, ligne 6.
(14) Selon la fermeture des livres 2014, Voir GI-2, document 1.3, page 1 de 2, ligne 7, colonne 1, requête 3924-2015.