

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
SERVICE À LA CLIENTÈLE
CAUSE TARIFAIRE 2016

	Réal 2014 (000\$)	(4+8) 2015 (000\$)	Cause 2016 (000\$)	Écart			
				2015 (4+8) vs Réel 2014 (000\$)	%	Cause 2016 vs 2015 (4+8) (000\$)	%
	1	2	3	4 = 2-1	5	6 = 3-2	7
1 SALAIRES	<u>1,162.4</u>	<u>1,170.3</u>	<u>1,233.1</u>	<u>7.9</u> (1)	0.7%	<u>62.8</u>	5.4% (3)
AUTRES CHARGES							
2 Supervision / Répartition	8.9	16.1	14.7	7.2	80.3%	(1.4)	-8.6%
3 Relevé des compteurs	271.6	274.2	280.8	2.7	1.0%	6.6	2.4%
4 Facturation des clients	340.0	359.4	382.7	19.4	5.7%	23.3	6.5%
5 Crédit et recouvrement	<u>(95.4)</u>	<u>(83.8)</u>	<u>(78.9)</u>	<u>11.6</u>	0.0%	<u>4.9</u>	0.0%
6 TOTAL AUTRES CHARGES	<u>525.1</u>	<u>566.0</u>	<u>599.3</u>	<u>40.8</u> (2)	7.8%	<u>33.3</u>	5.9% (4)

Note: (1) Voir GI-28, document 4.1, page 1 de 1, ligne 1.
(2) Voir GI-28, document 4.1, page 1 de 1, ligne 2.
(3) Voir GI-28, document 4.1, page 1 de 1, ligne 3.
(4) Voir GI-28, document 4.1, page 1 de 1, ligne 4.