

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE
CAUSE TARIFAIRE 2016

Les services informatiques dont il est question ici sont en relation avec le soutien à un système majeur pour Gazifère, qu'est CIS, notre système d'information clients, comportant la facturation, ainsi qu'aux frais de soutien pour les applications ayant un lien direct avec la clientèle.

Ainsi, les autres charges informatiques sont constituées de frais de licences non immobilisables, de frais de soutien (contractuels ou internes), de frais de configuration, amélioration ou mise à jour des outils informatiques utilisés par l'ensemble des acteurs de Gazifère ayant un lien direct avec la clientèle, que ces acteurs se situent au niveau des services des Opérations (entretien, détection des fuites,...), des services à la clientèle (ventes secteur commercial, ventes secteur résidentiel, facturation...), pour ne nommer que ceux-ci. Les frais informatiques qui ne sont pas directement liés à la clientèle, apparaissent dans les services respectifs. Par exemple, les frais de soutien pour le logiciel comptable apparaissent dans le service Administration, qui comporte la fonction comptable.

Ces frais sont encourrus dans l'objectif de suivi des améliorations technologiques, d'amélioration aux installations en place ou encore, de mise à niveau et conformité avec les outils développés ou configurés par Enbridge Gas Distribution ou Enbridge inc.

A cet effet, nous pouvons mentionner que la division Gas Distribution d'Enbridge travaille à la mise en place d'un nouveau système de gestion des travaux et des actifs. En effet, le projet WAMS (Work Assets Management Solution) met en place la solution Maximo (IBM) en remplacement de la suite STORMS (d'EnVision), toujours en place. EnVision ayant plus de 11 ans et ne rencontrant plus nos besoins d'utilisation actuels et futurs.

L'élaboration de l'implantation et l'implantation elle-même nécessitent des investissements humain et matériel. Il peut s'agir de mise à niveau d'outil, de configuration ou encore de remplacement d'outil, par exemple. L'élaboration du projet WAMS, débutée en 2014, a ainsi intégré, à ce jour, la solution ClickMobile. ClickMobile est une plateforme d'application mobile conçue pour connecter les travailleurs mobiles avec les systèmes de "back-end" entreprise (en français, les "systèmes dorsaux de traitement", par exemples: logiciel cartographiant les gazoducs, logiciel d'accès au positionnement satellite,...). ClickMobile a remplacé l'application EField.

La majeure partie des frais de soutien est facturée à Gazifère par des sociétés affiliées et, à cet effet, est présentée en pièce GI-28 document 8 et document 8.1.

Prévision 2015 vs Réel 2014

1 SALAIRES

La variation de la charge salariale s'explique par les augmentations annuelles variant de 2% à 2.5% par an, selon les catégories d'employés, par une économie de salaires en 2014 suite à un poste de direction laissé vacant (8 mois), ainsi qu'à un congé maternité non remplacé.

102.4

2 AUTRES CHARGES

Les variations s'expliquent comme suit:

Suite à l'acquisition de nouveaux serveurs Oracle utiles à l'application CIS (serveurs de base de données Oracle pour notre système de facturation aux clients) en 2013 et 2014 (les serveurs avaient 5 ans), nous avons dû faire l'acquisition de licences Oracles additionnelles pour CPU Intel quatre-coeurs (Oracle quad-core).

12.4

Autres variations et inflation

7.9

20.3

Cause 2016 vs Prévision 2015

3 AUTRES CHARGES

Amélioration des fonctions IVR (Interactive Voice Response), notre système de menu téléphonique, avec augmentation des frais de soutien. Par la même occasion le tableau de bord (Dashboard, gestion des appels) sera également amélioré.

15

Amélioration et modernisation du système téléphonique (vitesse) et des serveurs dédiés

11

Autres variations et inflation

0.6

26.6