
CURRICULUM VITAE

NOM : Claudine Bouchard

FONCTION : Directrice – Gestion des processus et soutien aux opérations

Élabore des stratégies pour la vice-présidence – Réseau de distribution, notamment en matière de santé et sécurité au travail et du public ainsi que d'amélioration continue et dynamique des processus et des systèmes.

Responsable de la gestion et l'administration des contrats pour la vice-présidence – Réseau de distribution.

Responsabilités opérationnelles notamment le développement et l'habilitation des monteurs, l'élaboration des normes et méthodes de travail et la gestion du parc des véhicules et des outils pour la réalisation des travaux.

FORMATION : Diplôme d'études spécialisées - *Master Certificate* en Marketing - Communication (2010)
Schulich School of Business, York University, Toronto

Maîtrise en Administration des affaires (2008)

École des Sciences de la Gestion - Université du Québec à Montréal

Baccalauréat ès Sciences (2000)

Université de Montréal

Diplôme professionnel – Journaliste télé et radio (1998)

École Pro-média, Montréal

EXPÉRIENCE : Directrice – Gestion des processus et soutien aux opérations
HYDRO-QUÉBEC Vice-présidence - Réseau de distribution
(2013 à ce jour)

Chef – Gouvernance et réclamations,
Hydro-Québec Distribution
(2011 – 2013)

Chef – Relations avec le milieu et projets spéciaux – Richelieu,
Hydro-Québec Distribution
(2010 – 2011)

Chef – Publicité, Communication interne et Accueil,
Hydro-Québec
(2007 – 2010)

Chef – Relation avec le milieu et environnement – Territoire Nord-Est,
Hydro-Québec TransÉnergie
(2005 – 2007)

Chef – Réclamations,
Hydro-Québec Distribution
(2004 – 2005)

Chef – Service à la clientèle (mandat spécial),
Hydro-Québec Distribution
(2003 – 2004)

Conseillère – Affaires publiques – Montréal,
Hydro-Québec
(2001 – 2003)

Conseillère, Chargée d'équipe Électrium – Accueil et visites,
Hydro-Québec
(1998 – 2001)