

SUIVI ANNUEL DU PROJET LECTURE À DISTANCE 2015

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3933-2015
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 7 DÉC 2015
Pièces n°: C-BRAME-0015

7. ÉTAT D'AVANCEMENT DE L'IMPLANTATION DE FONCTIONNALITÉS ADDITIONNELLES

- 1 À la suite des décisions D-2012-127 et D-2014-101, le Distributeur poursuit l'implantation des
 2 compteurs de nouvelle génération sur l'ensemble du territoire desservi tout en assurant
 3 l'intégration dans ses activités les fonctionnalités incluses dans le périmètre du projet, soit la
 4 facturation sur la base d'une lecture réelle et une meilleure efficacité des activités
 5 d'interruption et remise en service. De plus, soucieux de faire profiter la clientèle des
 6 avantages que procure une IMA, le Distributeur poursuit ses analyses d'opportunités afin de
 7 cibler de nouvelles fonctionnalités qui pourraient être mises en œuvre.
- 8 Le tableau 9 récapitule le statut d'avancement des principales fonctionnalités présentées
 9 dans le cadre du dossier R-3770-2011.

**Tableau 9 :
Statut d'avancement des fonctionnalités**

	Fonctionnalités	Date prévue ⁽¹⁾	Statut	Date de mise en œuvre
Dans le périmètre du projet	Efficiéce du processus relève et facturation sur relevé réel	2012	Réalisé	2012
	Emménagements/déménagements facilités	2012	Réalisé	2013
	Efficiéce du processus recouvrement	2012	Réalisé	2014
Hors du périmètre du projet	Gestion des pannes et des interruptions	2012	Réalisé	2013
	Prévision de la demande	2012	Réalisé	2014
	Aide à la gestion de la consommation	2013	En cours	2015
	Détection de la subtilisation	2013	En cours	2016
	Efficacité énergétique - Réduction des pertes	2013	En cours	En continu dès 2014
	Acquisition de données d'équipements réseau	2015-2017	A venir	2015-2017
	Gestion de la recharge de véhicules électriques	2015-2017	A venir	2015-2017
	Télésurveillance/maintenance des équipements	2015-2017	A venir	2015-2017

Note (1) : Dates de mise en œuvre prévues lors de l'analyse du projet dans le cadre du dossier R-3770-2011.

7.1. Fonctionnalités incluses dans le périmètre du projet LAD

- 10 L'ensemble des fonctionnalités incluses dans le périmètre du projet LAD sont intégrées dans
 11 les processus du Distributeur.

7.1.1. *Efficiences du processus relève et facturation sur la base d'une lecture réelle*

1 La lecture à distance permet d'obtenir un meilleur taux de lecture réelle pour la facturation
2 régulière des clients. Ainsi, le taux de facturation sur la base d'une lecture réelle pour les
3 clients pour lesquels un compteur de nouvelle génération est installé atteint 99,7 %.

4 À l'occasion d'un emménagement à un nouveau lieu de consommation ou d'un
5 déménagement, le Distributeur établit la facture initiale ou finale selon le cas, sur la base
6 d'une lecture réelle plutôt que d'effectuer une estimation au prorata du nombre de jours. De
7 cette manière, chaque client est facturé en fonction de sa propre consommation électrique.

8 Considérant le devancement de la fin du déploiement en 2016 et son impact sur le nombre
9 de compteurs de nouvelle génération installés, le Distributeur a proposé, dans le cadre du
10 dossier tarifaire 2015-2016, de réduire les frais applicables aux demandes d'interruption
11 formulées par les propriétaires d'immeubles locatifs lorsque leurs locaux deviennent vacants.
12 Ainsi, dans la décision D-2015-018, la Régie a accepté que les frais pour une interruption à
13 la demande d'un propriétaire soient de 50 \$ lorsque son installation électrique est
14 monophasée et de 200 A et moins³.

7.1.2. *Efficiences du processus recouvrement*

15 Les processus d'affaires ont été revus et la solution informatique automatisant entièrement la
16 fonctionnalité interruption / remise en service est implantée. Comme prévu, le Distributeur
17 utilise la fonctionnalité pour le recouvrement depuis le début d'avril 2014 en lien avec la fin
18 de la période hivernale d'interdiction d'interruption de service. L'interruption de même que la
19 remise en service à distance pour les locaux vacants, les demandes des clients et le
20 recouvrement sont pleinement intégrées aux activités du Distributeur et constituent le
21 processus normal lorsqu'un compteur de nouvelle génération est installé⁴. En 2014, le
22 Distributeur a effectué au total 45 327 interruptions de service à distance et 42 997 remises
23 en service à distance depuis le 1^{er} avril.

7.2. *Fonctionnalités hors du périmètre du projet LAD*

24 Dans l'ensemble, les fonctionnalités hors du périmètre du projet LAD visent à améliorer
25 l'efficacité du Distributeur, mais aussi à rehausser le niveau et la qualité des informations
26 disponibles pour les clients, que ce soit lors de pannes ou pour leur permettre de mieux
27 gérer leur consommation.

7.2.1. *Gestion des pannes et des interruptions*

28 Lors des pannes, le Distributeur est en mesure d'intégrer, dans la planification de ses
29 activités de rétablissement, les informations transmises par les compteurs de nouvelle

³ Toutefois, les clients ayant opté pour un compteur sans émission de radiofréquences continuent d'assumer les frais de mise sous tension

⁴ L'interruption et la remise en service à distance sont possibles lorsque l'installation électrique du client est monophasée 200 A et moins.

1 génération à savoir si le service des lieux visés est rétabli ou demeure hors tension. De cette
2 manière, les compteurs jouent un rôle important dans la détection à distance des pannes et
3 dans l'ordre de priorité des rétablissements, permettant ainsi l'amélioration de l'ensemble de
4 l'activité de gestion des pannes.

5 Dans son souci de rendre disponible à ses clients une information précise et adéquate, le
6 Distributeur a déployé une plateforme de visualisation de l'état des pannes sur le site Web
7 d'Hydro-Québec en 2014. Cet outil permet à la fois de visualiser les interruptions planifiées
8 et les pannes occasionnelles, de même que le délai prévu pour le rétablissement de service.

7.2.2. Prévision de la demande

9 Considérant le nombre important de compteurs de nouvelle génération installés, le
10 Distributeur intègre, depuis le mois de novembre 2014, les données des ventes issues des
11 profils de consommation dans le processus de la prévision de la demande. Ces données
12 permettront d'améliorer la précision des modèles de prévision.

7.2.3. Aide à la gestion de la consommation

13 Le Distributeur a créé un partenariat afin de développer une offre de service qui permettra
14 aux clients résidentiels d'avoir accès à un outil de gestion de la consommation à *Mon*
15 *Espace client* au Portail Web de l'entreprise. Avec cet outil, le client pourra visualiser sa
16 consommation en dollars et en kilowattheures et obtenir des explications sur sa facture.

17 Les tests des fonctionnalités et le raffinement de l'outil se poursuivent. Conséquemment, le
18 Distributeur prévoit tester l'outil auprès d'une partie de sa clientèle en 2015 et poursuivre
19 l'implantation pour l'ensemble de la clientèle en 2016.

7.2.4. Détection de la subtilisation et des non-conformités électriques

20 Le Distributeur, en collaboration avec l'Institut de recherche en électricité du Québec (IREQ),
21 a développé une solution technique visant à faciliter la détection des cas de non-conformité
22 électrique. Des tests sont présentement effectués sur quelques lignes moyenne tension. Une
23 analyse est en cours afin de valider les algorithmes de détection et le potentiel d'un
24 déploiement. Selon les résultats obtenus, un déploiement graduel de la solution pourrait être
25 envisagé dès 2016.

7.2.5. Efficacité énergétique - Réduction des pertes

26 Le Distributeur poursuit ses analyses visant l'utilisation des données provenant de l'IMA pour
27 la gestion optimale de la tension du réseau de distribution et générer une réduction de la
28 consommation électrique. Les données de l'IMA pourront permettre de déterminer s'il existe
29 des marges de manœuvre disponibles pour abaisser la tension.