

Le 8 avril 2016

Par courriel

Me Véronique Dubois
Secrétaire
RÉGIE DE L'ÉNERGIE
800, Place Victoria, bureau 255
Montréal (Québec)
H4Z 1A2

Direction – Affaires réglementaires et
environnement
75, boul. René-Lévesque Ouest
22^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927 Courriel :
hebert.francois.g@hydro.qc.ca

Objet : PPHQD-02-2016
Projet-pilote en vertu de l'article 2.3 des *Conditions de service d'électricité*

Madame,

Conformément aux engagements qu'il a pris dans le cadre du dossier R-3814-2012, le Distributeur informe la Régie de son intention de procéder à un projet-pilote en vertu de l'article 2.3 des *Conditions de service d'électricité*.

Ce projet-pilote aura lieu d'avril à septembre 2016 et vise les frais de service relatifs aux emménagements. Il a pour objectif de mesurer l'effet de ne pas facturer les frais d'abonnement (de gestion ou d'ouverture de dossier) aux clients résidentiels dès lors où les demandes d'abonnement (emménagement) sont faites par l'entremise du Web.

Plus particulièrement, le Distributeur désire valider l'impact sur sa clientèle du volet Web de la proposition formulée dans le cadre du dossier R-3964-2016 *Demande relative à la modification des Conditions de service d'électricité et des frais afférents*¹. Il pourra ainsi confirmer si cette mesure est porteuse ou encore apporter des ajustements si cela s'avérait nécessaire. L'impact sur le volume de transactions effectuées au moyen du libre-service par le Web permettra d'évaluer l'intérêt de la clientèle. Le projet-pilote servira aussi à s'assurer que les ajustements apportés aux procédures et aux systèmes pour traiter les demandes sont appropriés.

Conformément à la décision D-2013-037, le Distributeur fera le suivi de cette activité promotionnelle. Toutefois, considérant l'objectif poursuivi, il vise déposer les résultats de ce projet-pilote dans le cadre du dossier R-3964-2016 plutôt que dans son Rapport annuel.

¹ Voir R-3964-2016, HQD-4, document 2 (B-0010), section 2.1.

Si vous avez des questions relativement à la présente, je vous invite à communiquer avec moi.

Veuillez recevoir, Madame, mes plus sincères salutations.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'François G. Hébert'. The signature is stylized with a large initial 'F' and a wavy line for the rest of the name.

François G. Hébert

c.c. Hervé Lamarre