

R-3964-2016

But

Modification aux conditions de service
Atelier 1 – Abonnement

(Code de classement)

Déroulement

- 9h00 Mot de bienvenue
Tour de table
- 9h10 **Présentation introductive**
- 9h30 **Atelier Abonnement**
Modalités proposées – Partie 1 :
- Structure et généralités
 - Processus - demande d'abonnement
 - Frais d'abonnement
 - Processus – Facturation
- 10h30 Pause santé
- 10h45 Modalités proposées – Partie 2 :
- Obtention des données de consommation et transmission des factures
 - Mode de versements égaux et paiement de la facture
 - Corrections de la facture
- 12h00 Pause – lunch
- 13h00 Modalités proposées – Partie 3 :
- Frais d'intervention
 - Processus – résiliation d'abonnement
 - Propriétaire entre locations
- 14h30 Pause santé
- 15h00 Modalités proposées – Partie 4 :
- Dépôt de garantie et interruption
 - Frais d'administration
 - Efficience et amélioration des services à la clientèle
- 16h00 Articles relatifs à la partie Abonnement
- Période de questions sur les demandes d'éclaircissement des participants
- 16h45 Prochaine(s) étape(s) et mot de clôture
- Transmission des formulaires complétés : 26 mai

Date, durée et lieu

Date : 11 mai 2016
Durée : 9h00 à 17h00
Lieu : Régie de l'énergie
Tour de la Bourse, 2^e étage
Salle Riopelle
800, rue du Square-Victoria
Montréal

Participant(s) :

Personnel technique
de la Régie de l'énergie

Intervenants du dossier R-3964-2016
(voir liste incluse)

Hydro-Québec Distribution, notamment :
Marcel Côté
directeur – Tarification et conditions de service

Renaud Graveline, chef – Réglementation et conditions de service

Johanne Babin, directrice – Processus d'affaires, vice-présidence Clientèle

Organisée par :

François G. Hébert
directeur – Affaires réglementaires et environnement

Françoise Mettelet, chargée d'équipe stratégies réglementaires

Liste des intervenants du dossier R-3964-2016

Groupes	Représentants
ACEF de Québec (ACEFQ)	M ^e Denis Falardeau M. Co Pham
Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ)	M ^e Natacha Boivin M. Daniel Simoneau M. George Lambert
Association des propriétaires d'appartement du grand Montréal (APAGM)	M. Alain Renaud
Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ)	M ^e Sophie Lapierre M. Simon Lacroix-Veilleux
Association québécoise des consommateurs industriels d'électricité / Conseil de l'industrie forestière du Québec (AQCIE-CIFQ)	M ^e Pierre Pelletier
Corporation des propriétaires immobiliers du Québec (CORPIQ)	M ^e Raphaël Lescop M. Hans Brouillette
Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI)	M ^e André Turmel M. Antoine Gosselin
Fédération québécoise des municipalités (FQM)	M. Farouk Harouni
Option consommateurs (OC)	M ^e Éric David M. Jules Bélanger
Regroupement activistes pour l'inclusion Québec (RAPLIQ)	M ^e Aymar Missaquila M. Steven Laperrière
Stratégies énergétiques / Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (SÉ-AQLPA)	M ^e Dominique Neuman Mme Brigitte Blais M. Jean-Claude Deslauriers M. Jacques Fontaine
Union des consommateurs (UC)	M ^e Marcel Boucher Mme Vivianne de Tilly M. Marc-Olivier Moisan-Plante
Union des municipalités du Québec (UMQ)	M ^e Catherine Rousseau M. Pierre Prévost
Union des producteurs agricoles (UPA)	M ^e Marie-Andrée Hotte Mme Laure Vinsant Le Lous Mme Isabelle Bouffard