

R-3964-2016

## **But**

Modification aux conditions de service

### **Atelier 3 : Alimentation – Traitement des demandes et prix des interventions simples**

(Code de classement)

## **Déroulement**

- 9h00 Mot de bienvenue  
Tour de table
- 9h10 **Présentation introductive**
- 9h25 **Pause**
- 9h30 **Atelier Alimentation – Traitement des demandes et prix des interventions simples**  
Modalités proposées – Traitement des demandes  
Partie 1 :
- Structure des modalités
  - Processus de traitement des demandes
- 10h30 Pause santé
- 10h45 Interventions simples
- Caractéristiques
  - Prix des interventions simples
  - Illustrations
- 12h00 Pause – lunch
- 13h00 Modalités proposées – Traitement des demandes  
Partie 2 :
- Information à donner au client
  - Gestion du risque
- 14h30 Pause santé
- 15h00 Modalités proposées – Traitement des demandes  
Partie 3 :
- Gestion du risque (suite)
- 15h30 Articles relatifs au traitement des demandes (si requis)
- Période de questions sur les demandes d'éclaircissement des participants
- 16h00 Tour de table et mot de clôture
- Prochaine(s) étape(s) : transmission des formulaires complétés le 8 juin

## **Date, durée et lieu**

Date : 25 mai 2016  
Durée : 9h00 à 16h00  
Lieu : Régie de l'énergie  
Tour de la Bourse, 2<sup>e</sup> étage  
**Salle Riopelle**  
800, rue du Square-Victoria  
Montréal

## **Participant(s) :**

Personnel technique  
de la Régie de l'énergie

Intervenants du dossier R-3964-2016  
(voir liste incluse)

Hydro-Québec Distribution, notamment :

Marcel Côté, directeur – Tarification et conditions de service

Renaud Graveline, chef – Réglementation et conditions de service

Maryse Dalpé, chef – Intégration et optimisation processus et systèmes, vice-présidence Réseau de distribution

## **Organisé par :**

François G. Hébert, directeur – Affaires réglementaires et environnement

Lise Hamel, conseillère stratégies réglementaires

## Liste des intervenants du dossier R-3964-2016

<b>Groupes</b>	<b>Représentants</b>
ACEF de Québec (ACEFQ)	M <sup>e</sup> Denis Falardeau M. Co Pham
Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ)	M <sup>e</sup> Natacha Boivin M. Daniel Simoneau M. George Lambert
Association des propriétaires d'appartement du grand Montréal (APAGM)	M. Alain Renaud
Association des redistributeurs d'électricité du Québec (AREQ)	M <sup>e</sup> Sophie Lapierre M. Simon Lacroix-Veilleux Mme Christine Roy M. Benoît Patenaude
Association québécoise des consommateurs industriels d'électricité / Conseil de l'industrie forestière du Québec (AQCIE-CIFQ)	M <sup>e</sup> Pierre Pelletier M. Luc Boulanger
Corporation des propriétaires immobiliers du Québec (CORPIQ)	M <sup>e</sup> Raphaël Lescop M. Hans Brouillette
Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI)	M <sup>e</sup> André Turmel M. Antoine Gosselin M. Guy Minville
Fédération québécoise des municipalités (FQM)	M. Farouk Harouni
Option consommateurs (OC)	M <sup>e</sup> Éric David M. Jules Bélanger Mme Sylvie de Bellefeuille
Regroupement activistes pour l'inclusion Québec (RAPLIQ)	M <sup>e</sup> Aymar Missaquila M. Steven Laperrière
Stratégies énergétiques / Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (SÉ-AQLPA)	M <sup>e</sup> Dominique Neuman Mme Brigitte Blais M. Jean-Claude Deslauriers M. Jacques Fontaine
Union des consommateurs (UC)	M <sup>e</sup> Marcel Boucher Mme Vivianne de Tilly M. Marc-Olivier Moisan-Plante
Union des municipalités du Québec (UMQ)	M <sup>e</sup> Catherine Rousseau M. Pierre Prévost
Union des producteurs agricoles (UPA)	M <sup>e</sup> Marie-Andrée Hotte Mme Laure Vinsant Le Lous Mme Isabelle Bouffard