

**COMPLÉMENT DE RÉPONSE
D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 1**

Engagement n° 1 (demandé par la Régie)

Calculer le coût moyen de la démarche par client pour l'application de l'article 13.1.1 et donner un nom pour la désigner.

Complément de réponse à l'engagement n° 1 :

1 Le Distributeur propose la version anglaise de l'article 13.1.1 des *Conditions de service*
2 *d'électricité* suivante :

3 **Article 13.1.1**

4 If the customer's electrical installation is single-phased and rated 200 A or less
5 and the customer

- 6 • refuses or neglects to provide access to metering equipment meter
7 other than a new generation meter in order to allow Hydro-Québec to
8 replace it with a new generation meter; or
9 • fails to do the work required to allow for the replacement of the meter
10 or to ensure compliance of the electrical installation,

11 the "charge related to an inaccessible meter" and the "monthly meter reading
12 charge" specified in the *Rates* shall be applicable 8 clear days from the time
13 the notice to that effect is sent, if the customer has failed to take the necessary
14 corrective measures.

15 The "monthly meter reading charge" ceases to apply when Hydro-Québec
16 replaces the meter with a new generation meter or when service is interrupted
17 under Section 12.3, whichever comes first.

18 Le Distributeur propose également la version anglaise de l'article 12.4 j) des *Tarifs*
19 *d'électricité* suivante :

20 **12.4 Charges related to the supply of electricity**

21 [...]]

22 **j) Charge related to an inaccessible meter**

23 An amount of \$115.