
CURRICULUM VITAE

NOM : Sylvie Gilbert

FONCTION : Chef intérimaire – Réglementation et conditions de service

Élaborer et recommander les orientations, les stratégies et les positionnements en regard des conditions de service du Distributeur.

FORMATION : Certificat en communication et environnements fonctionnels
Université du Québec à Montréal

EXPÉRIENCE :

HYDRO-QUÉBEC

Chef intérimaire – Réglementation et conditions de service
Direction Approvisionnement en électricité, tarifs et conditions de service
(avril 2017 à ce jour)

Chargée d'équipe – Réglementation et conditions de service
Direction Tarifs et conditions de service
(2013 à avril 2017)

Conseillère Réglementation et conditions de service
Direction Affaires Réglementaires
(2009 à 2013)

Conseillère Commercialisation
Support Relation et activités clientèle d'affaires
(2006 à 2009)

Conseillère Processus et Pratiques d'affaires
Système d'information Clientèle
(2003 à 2006)

Agente principale Clientèle et Dossier
Service à la clientèle
(2002 à 2003)

Diffuseur, aide-technique et représentante
Service à la clientèle commerciale et affaires
(2000 à 2001)

Représentante service à la clientèle et recouvrement
Service à la clientèle
(1997 à 1999)