

Modification des Conditions de service d'électricité et des frais liés au service d'électricité

Dossier R-3964-2016



Original : 2017-05-01

HQD-18, document 2



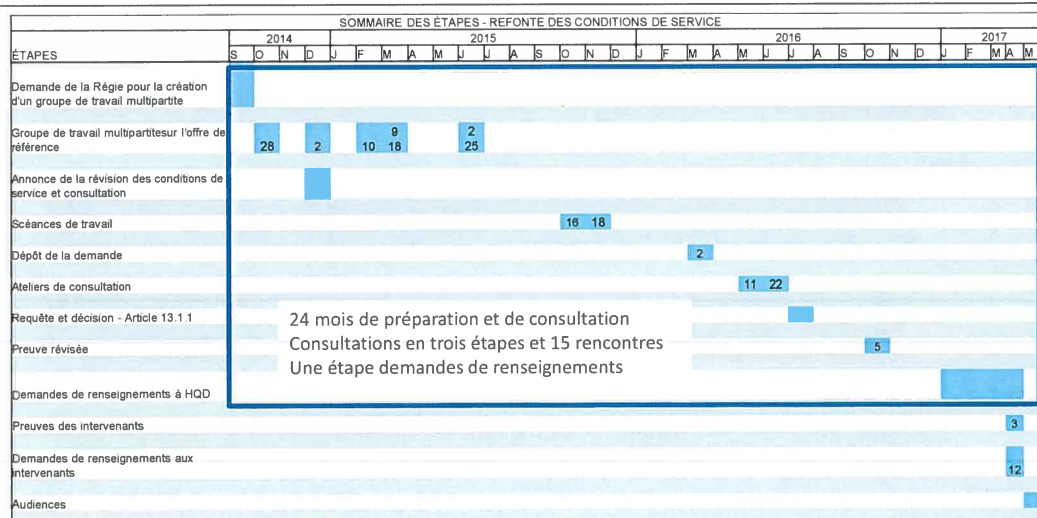
Régie de l'énergie

DOSSIER:
R-3964-2016
DÉPOSÉE EN AUDIENCE

04/05/2017
Date

Pièces n°: B0197

L'historique du dossier



Des défis relevés

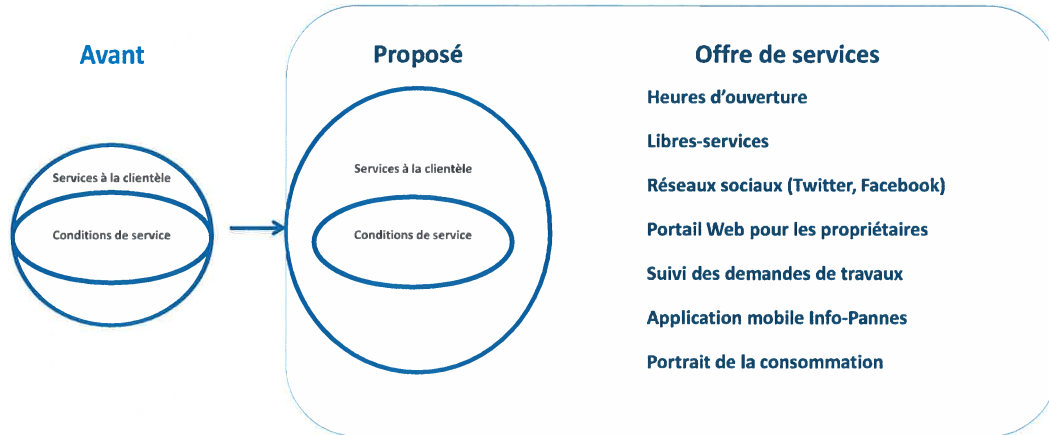
- Communication ouverte et transparente
- Réponses aux attentes de la clientèle

Des conditions de service améliorées

- représentant un juste équilibre et souvent indissociables
- reposant sur des pratiques, des méthodes et des processus stables et éprouvés
- permettant une optimisation des services à la clientèle en phase avec l'évolution des technologies
- considérant les impacts sur l'ensemble des clients

En lien avec les services à la clientèle

- Dans une perspective d'amélioration
 - Offre de services élargie
 - Évolution des technologies



La proposition d'implantation

