

Date du jour

Nom du client
Nom du client supplémentaire
À l'attention de
Adresse postale ligne 1
Adresse postale ligne 2
Adresse postale ligne 3

Numéro de client :

Objet : Confirmation – Votre abonnement au service d'électricité

Numéro de contrat :
Numéro de compte :
Adresse du lieu de consommation :

Madame, *Monsieur*,

Vous trouverez ci-joint les informations relatives à votre nouveau contrat de service d'électricité pour l'adresse indiquée ci-dessus. Veuillez en prendre connaissance et corriger les informations, puisqu'elles **serviront à établir vos factures et à garder votre dossier à jour**.

AVEC ESPACE CLIENT

Vous pouvez nous [transmettre vos corrections](#) en quelques clics ou en communiquant avec nous au 1 888 385-7252. Toute correction demandée figurera sur votre prochaine facture, le cas échéant. Vous pouvez, à tout moment, apporter des modifications dans votre espace client.

SANS ESPACE CLIENT

Vous pouvez nous transmettre vos corrections en quelques clics, à partir de votre espace client, à hydroquebec.com ou en communiquant avec nous au 1 888 385-7252. Toute correction demandée figurera sur votre prochaine facture, le cas échéant. Vous pouvez, à tout moment, apporter des modifications dans votre espace client.

Utilisez le numéro de compte *numéro de compte* pour régler vos factures auprès de votre institution financière. Comme l'une des personnes responsables du compte est inscrite à la Facture Internet, les avis de factures seront envoyés à l'adresse courriel de cette personne seulement.

Soyez assuré qu'à part vous, seul le personnel autorisé d'Hydro-Québec aura accès à votre dossier, et que les renseignements fournis seront traités en toute confidentialité. Si vous souhaitez octroyer une procuration à une tierce personne, demandez le formulaire à hydroquebec.com.

Un compteur non communicant, exigeant des frais mensuels de relève, est installé à votre nouvelle adresse. Pour le conserver, veuillez nous en informer dans les 10 jours **Régie de l'énergie**. Au-delà de cette date, nous procéderons à l'installation d'un compteur de nouvelle génération.

AVEC ESPACE CLIENT

DOSSIER:
R. 3964-2016
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 02/05/2017
Pièces n°: B 0198

Nous vous invitons à consulter la brochure qui résume les principales [conditions de service d'électricité](#).

SANS ESPACE CLIENT

Nous vous invitons à consulter la brochure ci-jointe qui résume les principales conditions de service d'électricité.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions de recevoir, *Madame, Monsieur*, nos salutations les meilleures.

Les services à la clientèle

AVEC ESPACE CLIENT

SANS ESPACE CLIENT

p. j. : - brochure *Votre Abonnement au service d'électricité*.

SCIAN :

L'usage du lieu (code SCIAN) n'est pas inscrit à votre dossier. Ce code à six chiffres est une information essentielle qui nous permet, entre autre, d'établir la priorité de rétablissement en cas de panne et d'appliquer le tarif approprié. Merci de nous le transmettre.