

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 1**

Engagement n° 1 (demandé par ACEF de Québec)

Fournir la période la plus longue ayant été consentie dans le cadre d'entente de paiement.

Réponse à l'engagement n° 1 :

1 **Le terme des ententes grand public (non-MFR¹) est d'un maximum de 12 mois**
2 **sous certaines conditions, tout en visant de régler la dette avant la prochaine**
3 **période hivernale. Cependant des ententes de paiement hors cadre avec un**
4 **terme allant jusqu'à 24 mois sont octroyées pour des cas particuliers soit sur**
5 **l'accord du gestionnaire ou par une équipe spécialisée.**

6 **En ce qui concerne les MFR, l'entente CFR a un terme qui s'étend jusqu'à**
7 **48 mois. Quant à l'entente personnalisée, le terme est fixé à 12 mois**
8 **renouvelable. Il n'y a pas de terme d'exception pour les ententes MFR.**

¹ MFR : Ménages à faible revenu.