

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 8**

Engagement n° 8 (demandé par la Régie)

Vérifier si on pourrait ajouter à la définition de « par téléphone » la réponse vocale interactive.

Réponse à l'engagement n° 8 :

1 **Le Distributeur confirme l'ajout de la réponse vocale interactive à la définition de**
2 **« par téléphone » à l'article 11.2. Le Distributeur propose la modification**
3 **suivante :**

4 **Par téléphone**

5 **Toute conversation de vive voix, ce qui inclut la réponse vocale interactive.**