



Par SDÉ, courriel et messenger

Le 10 mai 2018

M<sup>e</sup> Véronique Dubois  
Secrétaire  
Régie de l'énergie  
800, rue du Square-Victoria  
2<sup>e</sup> étage, bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

**Me Simon Turmel**  
Avocat

Hydro-Québec  
Vice-présidence – Affaires juridiques  
4<sup>e</sup> étage  
75, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Tél. : 514 289-2211, poste 3563  
Télec. : 514 289-2007  
C. élec. : turmel.simon@hydro.qc.ca

**OBJET : Demande relative à la modification des conditions de service d'électricité et des frais afférents d'Hydro-Québec dans ses activités de distribution d'électricité – Phase 2**  
**Dossier Régie : R-3964-2016 / Notre dossier : R051991 JOT**

---

Chère consœur,

La présente fait suite au calendrier procédural du 17 avril 2018 relativement à la révision de la procédure d'examen des plaintes, dans le cadre du dossier mentionné en objet. À cet effet, le Distributeur dépose les documents suivants :

- Preuve révisée Proposition de procédure d'examen des plaintes (HQD-21, document 1.1);
- Compilation des positionnements des intervenants sur les propositions du Distributeur concernant la procédure d'examen des plaintes (HQD-22, document 1);
- Formulaires de positionnements des intervenants sur la procédure d'examen des plaintes (HQD-22, document 2);

Veuillez recevoir, chère consœur, nos meilleures salutations.

*(s) Simon Turmel*

**SIMON TURMEL**, avocat

ST/sg

p. j.

c. c. Intervenants (par courriel seulement)