

CURRICULUM VITAE

NOM : Steve Potvin

FONCTION : Chef Excellence opérationnelle

Responsable de l'activité des plaintes, de l'assurance qualité, du soutien auprès des représentants des centres d'appels ainsi que de la fiabilité de la facturation et de l'intégrité des données clients.

FORMATION : Baccalauréat ès sciences
Université de Montréal

EXPÉRIENCE : Chef Excellence opérationnelle
HYDRO-QUÉBEC (octobre 2016 à ce jour)

Directeur Processus d'affaires
(mai à octobre 2016)

Chef Soutien opérations clientèle
(juin 2014 à mai 2016)

Chef Plaintes et réclamations en appel
(novembre 2013 à juin 2014)

Chef Activités Clientèle résidentielle ou commerciale
(juin 2013 à novembre 2013)

Chef SALC Clientèle résidentielle ou commerciale
(juin 2009 à juin 2013)