

LISTE DES PIÈCES

Régie	Pièce	Doc.	Description
DEMANDE			
B-0002			Requête
B-0059			Demande d'approbation provisoire de l'article 13.1.1 des CSÉ
PREUVE DU DISTRIBUTEUR – PHASE 1			
B-0105 <i>B-0004</i> <i>B-0105</i>	HQD-1	1	Modifications aux <i>Conditions de service d'électricité</i> <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
B-0117	HQD-1	1.1	Modifications aux <i>Conditions de service d'électricité</i> <i>(document en suivi des modifications)</i>
B-0005	HQD-2	1	Proposition de déroulement réglementaire
B-0106 <i>B-0006</i> <i>B-0052</i> <i>B-0106</i>	HQD-3	1	Texte des conditions de service – version française <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-06-28</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
B-0007	HQD-3	2	Texte des conditions de service – version anglaise <i>(à venir)</i>
B-0107 <i>B-0008</i> <i>B-0027</i> <i>B-0045</i> <i>B-0107</i>	HQD-3	3	Tableau de concordance <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-05-17</i> <i>Révision : 2016-06-08</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
B-0108	HQD-3	3.1	Tableau de concordance <i>(fichier Excel)</i>
B-0192	HQD-3	4	Modifications au texte des Conditions de service proposées du 5 octobre 2016
B-0109 <i>B-0009</i> <i>B-0109</i>	HQD-4	1	Frais et prix liés au service d'électricité <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
B-0110	HQD-4	1.1	Tableau de concordance de la Grille des frais et prix liés au service d'électricité <i>(fichier Excel)</i>

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0111 <i>B-0010</i> <i>B-0111</i>	HQD-4	2	Frais généraux, prix des interventions simples sur le réseau de distribution et frais spéciaux de mesurage <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
B-0118	HQD-4	2.1	Frais généraux, prix des interventions simples sur le réseau de distribution et frais spéciaux de mesurage <i>(document en suivi des modifications)</i>
B-0112 <i>B-0011</i> <i>B-0112</i> B-0193	HQD-4	3	Prix pour prolongement et modification du réseau de distribution <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i> <i>Révision (page 18) : 2017-04-27</i>
B-0119	HQD-4	3.1	Prix pour prolongement et modification du réseau de distribution <i>(document en suivi des modifications)</i>
B-0113 <i>B-0012</i> <i>B-0113</i> B-0194	HQD-4	4	Grille des frais et prix liés au service d'électricité <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i> <i>Révision (page 18) : 2017-04-27</i>
B-0195	HQD-4	5	Suivi des activités promotionnelles – Promotion des demandes d'abonnement par le libre-service sur le Web
B-0013	HQD-5	1	Bilan des consultations
B-0014	HQD-5	2	Groupe de travail multipartite en matière de distribution électrique lors de modification ou de prolongement de réseau – Rapport du 4 juin 2015
B-0015	HQD-5	3	Séance de travail Évolution des CSÉ volet abonnement, tenue le 16 octobre 2015
B-0016	HQD-5	4	Séance de travail Évolution des CSÉ volet alimentation, tenue le 18 novembre 2015
B-0114 <i>B-0017</i> <i>B-0114</i>	HQD-6	1	Décisions antérieures <i>Original : 2016-03-02</i> <i>Révision : 2016-10-05</i>
ATELIERS			
B-0024	HQD-7	1	Document de présentation : Présentation introductive
B-0038	HQD-7	2	Schémas illustrant les principales composantes du réseau de distribution d'électricité aérien et souterrain

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0025	HQD-8	1	Document de présentation : Atelier 1 – Abonnement
B-0026	HQD-8	2	Articles des CSÉ de la partie Abonnement
B-0037	HQD-8	3	Réponses aux engagements n° 1 à 16 de l'Atelier 1 – Abonnement
B-0029	HQD-9	1	Document de présentation : Atelier 2 – Alimentation – Service de base
B-0030	HQD-9	2	Articles des CSÉ de la partie Alimentation – Service de base
B-0047	HQD-9	3	Réponses aux engagements n° 17 à 20 de l'Atelier 2 – Alimentation – Service de base
B-0031	HQD-10	1	Document de présentation : Atelier 3 – Alimentation – Traitement des demandes et Prix des interventions simples
B-0032	HQD-10	2	Articles des CSÉ de la partie Alimentation – Traitement des demandes
B-0048	HQD-10	3	Réponses aux engagements n° 21 et 22 de l'Atelier 3 – Alimentation – Traitement des demandes et Prix des interventions simples
B-0040	HQD-11	1	Document de présentation : Atelier 4 – Alimentation – Au-delà du service de base
B-0041	HQD-11	2	Articles des CSÉ de la partie Alimentation – Calcul du montant à payer au-delà du service de base
B-0055	HQD-11	3	Réponses aux engagements n° 23 à 25 de l'Atelier 4 – Alimentation – Au-delà du service de base
B-0044	HQD-12	1	Document de présentation : Atelier 5 – Frais liés au service d'électricité
B-0053			<i>Révision (pages 19 et 22) : 2016-06-28</i>
B-0042	HQD-12	2	Grilles de prix de la partie II du chapitre 12 des <i>Tarifs</i>
B-0056	HQD-12	3	Réponses aux engagements n° 26 à 31 de l'Atelier 5 – Frais liés au service d'électricité
B-0050	HQD-13	1	Document de présentation : Atelier 6 – Autres modifications et approche conceptuelle
B-0054			<i>Révision : 2016-06-28</i>
B-0036 B-0051	HQD-13	2	Articles des CSÉ de l'annexe 1 – Définitions Articles des CSÉ des parties III, IV, V, VI, VII et VIII

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0063	HQD-13	3	Réponses aux engagements n° 32 à 36 de l'Atelier 6 – Autres modifications et approche conceptuelle
B-0069	HQD-13	4	Rapport d'évaluation d'Éducaloi
	HQD-14		FORMULAIRES DE POSITIONNEMENT DES PARTICIPANTS AUX ATELIERS SUR LES PROPOSITIONS DU DISTRIBUTEUR ET LEURS PROPOSITIONS ADDITIONNELLES
B-0096	HQD-14	1	Formulaires de l'atelier 1 – Abonnement
B-0097	HQD-14	2	Formulaires de l'atelier 2 – Alimentation – Service de base
B-0098	HQD-14	3	Formulaires de l'atelier 3 – Alimentation – Traitement des demandes et Prix des interventions simples
B-0099	HQD-14	4	Formulaires de l'atelier 4 – Alimentation – Au-delà du service de base
B-0100	HQD-14	5	Formulaires de l'atelier 5 – Frais liés au service d'électricité
B-0101	HQD-14	6	Formulaires de l'Atelier 6 – Autres modifications et approche conceptuelle <i>B-0061 Original (partiel) : 2016-07-07</i> <i>B-0065 Révision (partiel) : 2016-07-15</i> <i>B-0074 Révision (partiel) : 2016-07-18</i> <i>B-0075 Formulaire de la FCEI : 2016-07-19</i> <i>B-0083 Révision (partiel) : 2016-07-21</i> <i>B-0101 Original : 2016-09-12</i>
B-0102	HQD-15	1	Positionnements des participants aux ateliers sur les propositions du Distributeur DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS
B-0072	HQD-16	1	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de la Régie
B-0163	HQD-16	1.1	Réponses du Distributeur à la demande n° 2 de la Régie
B-0178	HQD-16	1.2	Réponses du Distributeur à la demande n° 3 de la Régie
B-0181	HQD-16	1.3	Complément de réponse du Distributeur à la demande n° 3 de la Régie
B-0191	HQD-16	1.4	Réponses du Distributeur à la demande n° 4 de la Régie

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0164	HQD-16	2	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de l'ACEF de Québec
B-0165	HQD-16	3	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de l'APCHQ
B-0166	HQD-16	4	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de la FCEI
B-0167	HQD-16	5	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de OC
B-0168	HQD-16	6	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 du RAPLIQ
B-0169	HQD-16	7	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de S.É./AQLPA
B-0170	HQD-16	8	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de UC
B-0171	HQD-16	9	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de UPA
B-0174	HQD-16	5.1	Compléments de réponses du Distributeur à la demande n° 1 de OC
B-0175	HQD-16	8.1	Compléments de réponses du Distributeur à la demande n° 1 de UC

AUDIENCES

B-0066 à B-0068 B-0183 à B-0186 B-0076	HQD-17	1 à 7	Curriculum vitae
B-0076	HQD-18	1	Document de présentation : Demande d'approbation provisoire de l'article 13.1.1 des CSÉ
B-0197	HQD-18	2	Document de présentation : Modification des conditions de service d'électricité et des frais liés au service d'électricité
B-0080	HQD-19	1	Réponse à l'engagement n° 1
B-0082	HQD-19	1.1	Complément de réponse à l'engagement n° 1
B-0199	HQD-19	2	Réponses aux engagements n ^{os} 5 et 6
B-0200	HQD-19	3	Réponse à l'engagement n° 7
B-0201	HQD-19	4	Réponse à l'engagement n° 1
B-0202	HQD-19	5	Réponse à l'engagement n° 2
B-0203	HQD-19	6	Réponse à l'engagement n° 4

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0204	HQD-19	7	Réponse à l'engagement n° 8
B-0205	HQD-19	8	Réponse à l'engagement n° 10
B-0206	HQD-19	9	Réponses aux engagements n ^{os} 11 et 13
B-0207	HQD-19	10	Réponse à l'engagement n° 12
B-0208	HQD-19	11	Réponse à l'engagement n° 9
B-0209	HQD-19	12	Réponse à un engagement additionnel
B-0214	HQD-19	13	Réponse à l'engagement n° 15
B-0215	HQD-19	14	Réponse à l'engagement n° 16
B-0197			Confirmation d'abonnement
B-0210			Formulaire de demande d'alimentation ou de déclaration de travaux
B-0213			Décision D-2013-053 du 15 avril 2013 - dossier de plainte P-110-2014
SUIVIS DE DÉCISIONS			
B-0219	HQD-20	1	Suivi de la décision D-2017-072 rendue le 5 juillet 2017
B-0224	HQD-20	2	Suivi de la décision D-2017-118 rendue le 3 novembre 2017
B-0025	HQD-20	3	Modifications aux <i>Conditions de service</i> et justifications (suivant la décision D-2017-118 rendue par la Régie le 3 novembre 2017)
B-0226	HQD-20	4	Texte des <i>Conditions de service</i> en mode révision (suivant la décision D-2017-118 rendue par la Régie le 3 novembre 2017)
B-0229	HQD-20	5	Base d'établissement des frais et prix liés au service d'électricité (suivant la décision D-2017-118 rendue par la Régie le 3 novembre 2017)
B-0230	HQD-20	6	Grille des frais et prix liés au service d'électricité au 1 ^{er} avril 2018 (suivant la décision D-2017-118 rendue par la Régie le 3 novembre 2017)
B-0231	HQD-20	7	Conditions de service, Édition du 1 ^{er} avril 2018
B-0236	HQD-20	7.1	Conditions de service, Édition du 1 ^{er} avril 2018
B-0232	HQD-20	8	Conditions of Service, April 1, 2018 edition

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0237	HQD-20	8.1	Conditions of Service, April 1, 2018 edition
PREUVE DU DISTRIBUTEUR – PHASE 2			
B-0241	HQD-21	1	Proposition de procédure d'examen des plaintes
B-0255	HQD-21	1.1	Proposition de procédure d'examen des plaintes – Preuve révisée
B-0244	HQD-21	2	Proposition de procédure d'examen des plaintes - Séance de travail
B-0247	HQD-23	1	Preuve additionnelle sur le service de base en souterrain et en aérien arrière-lot
B-0251			<i>Révision : 2018-04-11</i>
B-0248	HQD-24	1	Bilan des consultations
B-0249	HQD-24	2	Consultation du Groupe de travail multipartite en matière de distribution électrique lors de modification ou de prolongement de réseau – Présentations du 4 décembre 2017 et du 26 mars 2018
	HQD-22		FORMULAIRES DE POSITIONNEMENT
B-0256	HQD-22	1	Compilation des positionnements des intervenants sur les propositions du Distributeur concernant la procédure d'examen des plaintes
B-0257	HQD-22	2	Formulaires de positionnement des intervenants sur la procédure d'examen des plaintes
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS			
Processus d'examen des plaintes			
B-0261	HQD-25	1	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de l'ACEF de Québec
B-0262	HQD-25	2	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de la FCEI
B-0263	HQD-25	3	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de OC
B-0264	HQD-25	4	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de UC

Régie	Pièce	Doc.	Description
B-0265	HQD-25	5	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de l'UPA
			Service de base en souterrain et en aérien arrière-lot
B-0275	HQD-26	1	Réponses du Distributeur à la demande n° 5 de la Régie
B-0281	HQD-26	1.1	Réponses du Distributeur à la demande n° 6 de la Régie
	HQD-26	1.2	Réponses du Distributeur à la demande n° 7 de la Régie
B-0276	HQD-26	2	Réponses du Distributeur à la demande n° 1 de l'APCHQ
AUDIENCES			
B-0267 à B-0269 B-0283	HQD-27	1 à 4	Curriculum vitae
			Processus d'examen des plaintes
B-0270	HQD-28	1	Document de présentation : Proposition de procédure d'examen des plaintes
			Service de base en souterrain et en aérien arrière-lot
B-0287	HQD-28	2	Document de présentation : Preuve additionnelle sur le service de base en souterrain et en aérien arrière-lot
B-0289	HQD-29	1	Réponse à l'engagement n° 1
B-0290	HQD-29	2	Réponse à l'engagement n° 3
B-0292	HQD-29	3	Réponse à l'engagement n° 4
SUIVIS DE DÉCISIONS			
B-0295	HQD-30	1	Texte de l'accusé de réception de la plainte du client et de la confirmation de la prolongation du délai de traitement de la plainte (suivant la décision D-2018-156 rendue par la Régie le 1 ^{er} novembre 2018)
B-0298	HQD-30	2	Texte de la procédure d'examen des plaintes (suivant la décision D-2018-156 rendue par la Régie le 1 ^{er} novembre 2018)
	HQD-30	3	Texte de la procédure d'examen des plaintes (suivant la décision D-2018-156 rendue par la Régie le 1 ^{er} novembre 2018) - <i>révision</i>