

# Présentation du mémoire de la FCEI

Dossier R-3964-2016

**Demande relative à la modification des conditions de service  
d'électricité et des frais afférents**

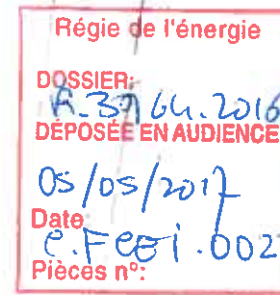
Par Guy Minville CPA CA CEM

Consultant / Analyste chez Éconergie GPmm Inc.

Martine Hébert VP Section Québec FCEI

Pour le compte de La Fédération Canadienne de l'Entreprise Indépendante

5 mai 2017



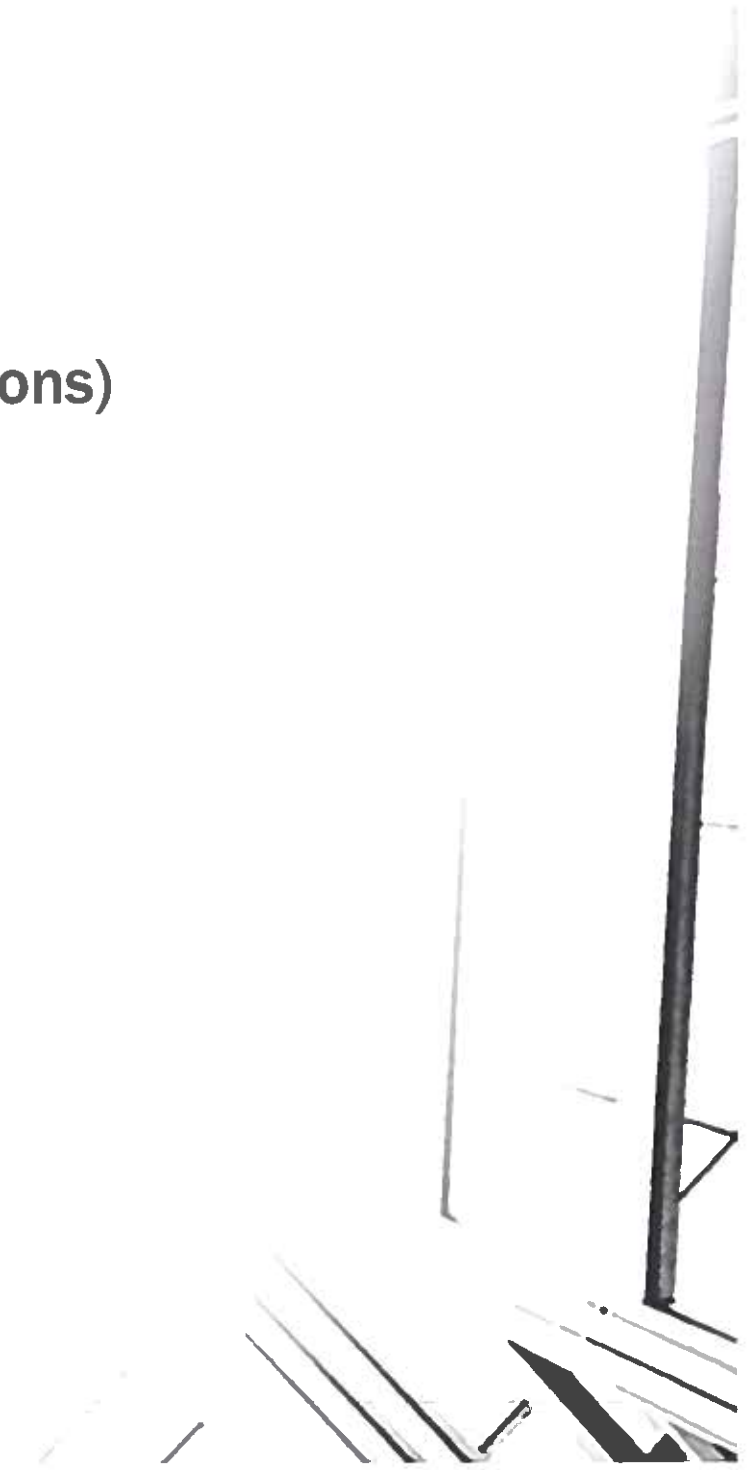
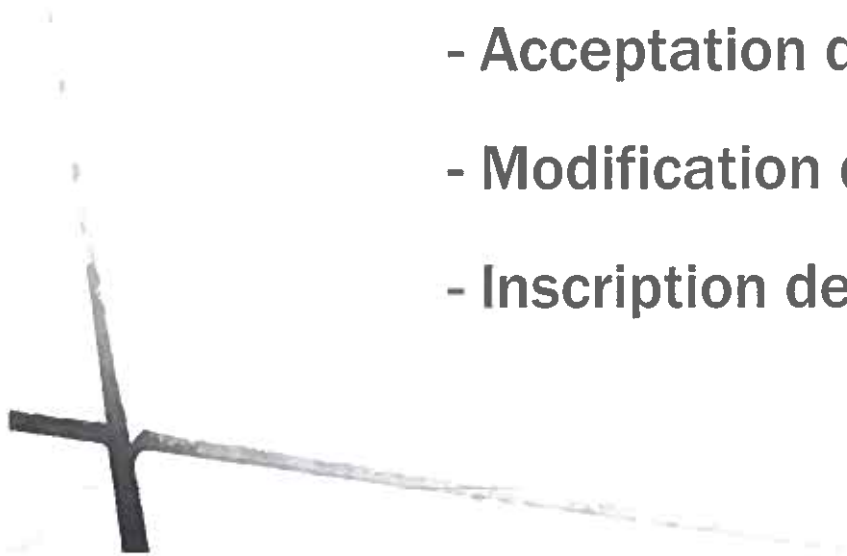
# Déroulement du dossier

- Participation de la FCEI aux 6 ateliers -
  - Nous avons fourni un positionnement détaillé sur les propositions du Distributeur
  - Nous avons formulé des propositions
- Demande d'intervention
  - Identification des sujets prioritaires pour la FCEI
  - En complémentarité des sujets traités par les autres intervenants
- Préparation de la preuve
  - L'ensemble des sujets identifiés ont été traités par la FCEI
  - 26 recommandations
- Présentation de la preuve à l'audience
  - Les sujets de haute importance pour la FCEI

# Volet Abonnement

## 1- Demande d'abonnement (6 sujets et 4 recommandations)

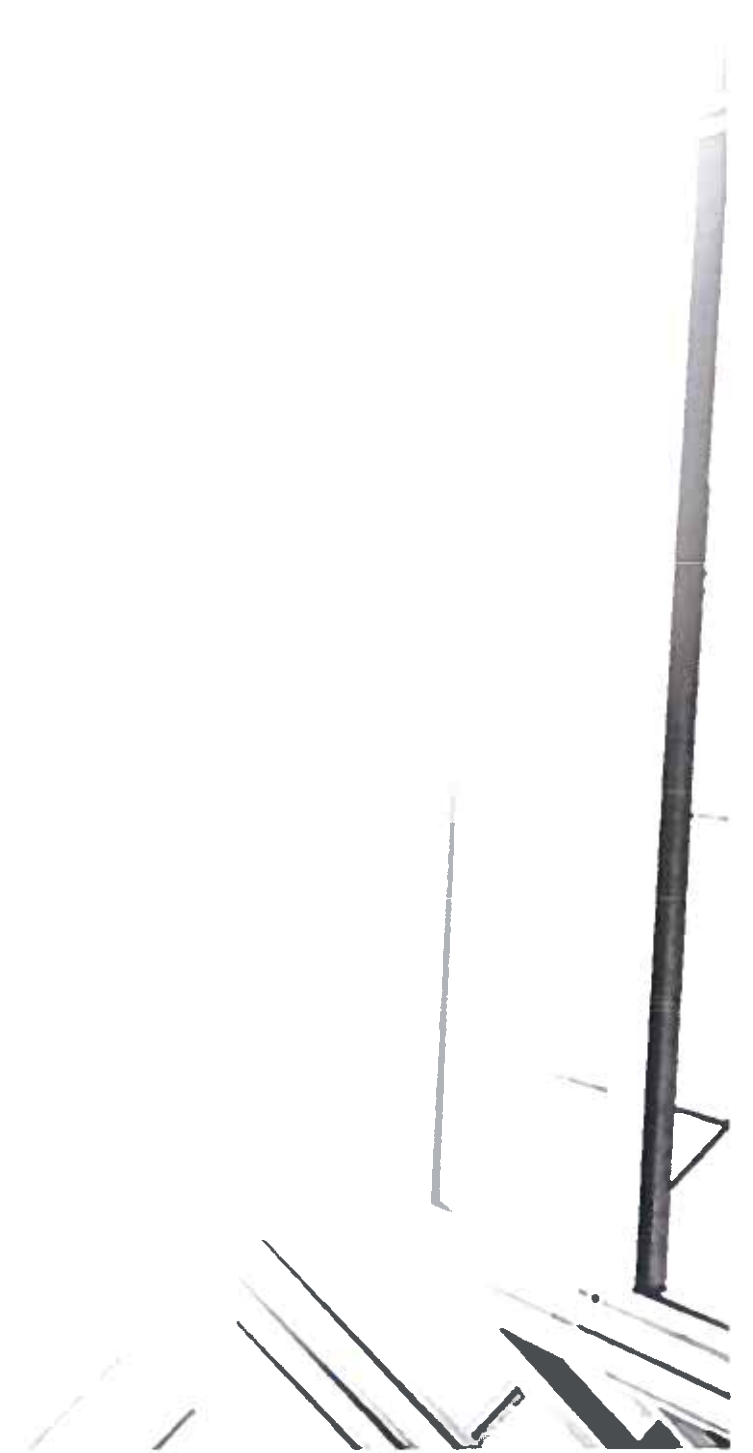
- Présentation de la demande
- **Renseignements obligatoires**
- Date du début de l'abonnement
- Acceptation de la demande
- Modification de frais de service
- Inscription des mandataires



# Volet Abonnement

## 2- Choix de tarif (3 sujets et 3 recommandations)

- Informations sur les tarifs (devoir d'information)
- Demande du choix de tarif
- Choix de tarif en cours d'abonnement



# Volet Abonnement

## 3 – Période de relèvement des compteurs et choix de date (5 sujets et 3 recommandations)

- Durée de la période (énergie seulement)
- Durée de la période (énergie et puissance)
- **Date de relèvement**
- **Choix de la date de relèvement**
- Clients actuellement éligibles (MV90)

# Volet Abonnement

## 4 – Délais de facturation (3 sujets et 1 recommandations)

- Importance de la réception de facture par le client
- Délais en raison de l'absence de relevé
- Délais en raison de traitement par le Distributeur

# Volet Abonnement

## 5 – Correction de la facture (2 sujets et 2 recommandations)

- Modalités de rétroactivité (remboursement au client)
- Modalité de rétroactivité (sommes dues à Hydro-Québec)

# Volet Abonnement

## 6 – Politique de dépôt (2 sujets et 2 recommandations)

- Exigence de dépôt pour la clientèle petite et moyenne puissance (PMP)
- Proposition de modalités additionnelles



# Volet Abonnement

## Politique de dépôt

### Contexte

- Situation préoccupante pour la FCEI
- 2013-2014 – Discussions entre HQD et la FCEI sur la politique de dépôt
- 2013-2014 - Modifications demandées par le Distributeur au CDSE au niveau de la politique de dépôt (dossier R-3854-2013)

# Volet Abonnement

## Politique de dépôt

Constats réalisés dans la preuve de la FCEI pour l'année 2016 et confirmés à l'audience

- 96,5 % du montant total des dépôts est assumé par la clientèle Petite et Moyenne Puissance (PMP)
- En hausse de 43,9 % au cours de 2012-2016
- Cette hausse a été assumée davantage par les abonnés du tarif petite puissance (+ 53,2 %) que par les abonnés de moyenne puissance (+ 36,2 %)
- Un montant de la Dépense de Mauvaise Créance (DMC) pour la clientèle PMP significativement en baisse depuis 2012
- Une baisse du taux de DMC (DMC/Revenus) de 60,7 % pour la clientèle PMP.
- Un taux de DMC à 0,19 % pour la clientèle PMP tandis que le reste de la clientèle est à 1,15 %, soit 6,3 fois plus élevé
- Le Distributeur ne dispose pas d'information sur l'utilisation de dépôts à des fins de recouvrement. **Inacceptable !**

# Volet Alimentation

## 1 – Approche forfaitaire (3 sujets et 3 recommandations)

- Tarification forfaitaire
- Cas spécifique relié au branchement
- Cas spécifique relié aux prolongations de lignes



# Volet Alimentation

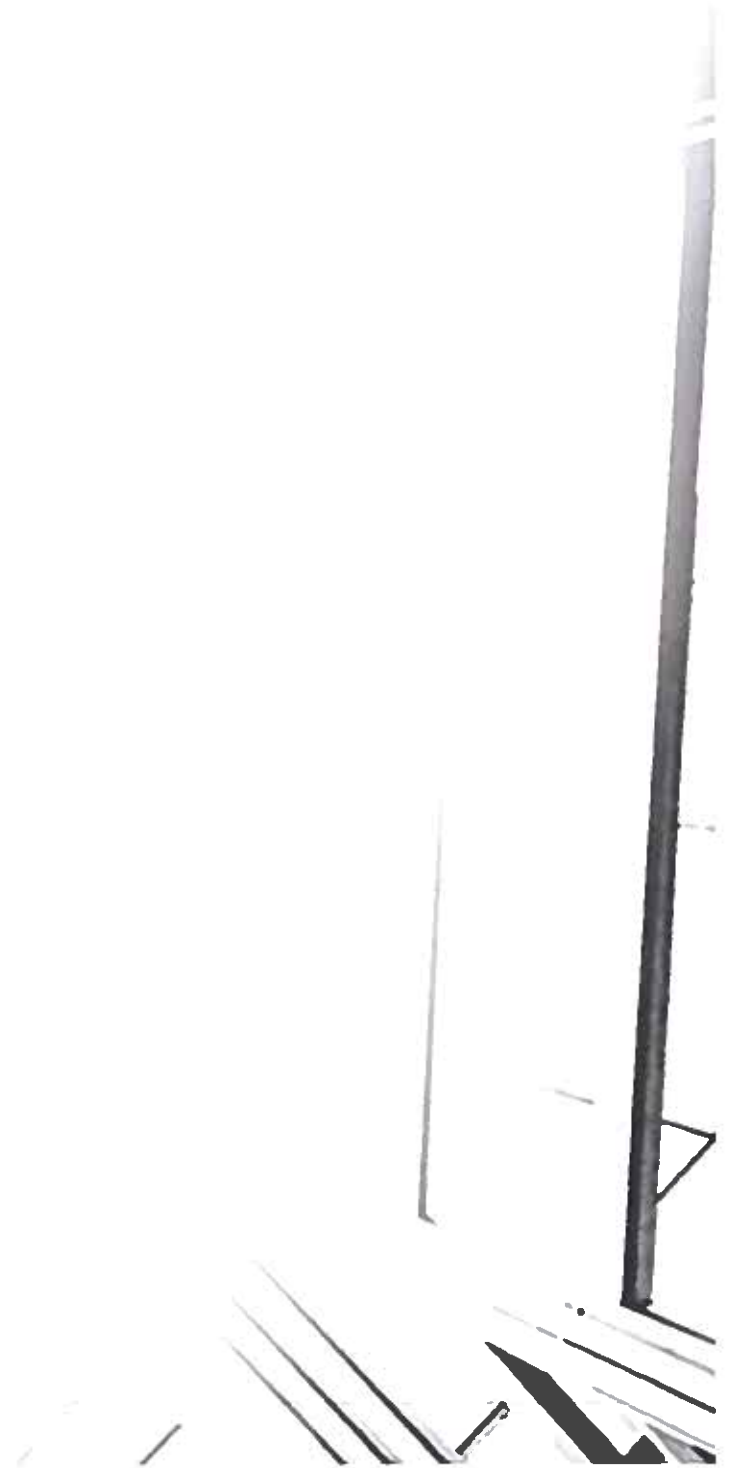
2- Modification apportée au service de base (4 sujets et 3 recommandations)

- Remplacement de l'allocation monétaire en \$/Kw
- Retrait de la modalité d'ajout de charge
- Garantie financière
- Travaux de sécurisation

# Volet Alimentation

## 3 – Grille de frais (2 sujets et 1 recommandation)

- Établissement des coûts des travaux
- **Coût de la Main d'oeuvre**



# Volet Droits et obligations (2 sujets et 3 recommandations)

- Redressement réglementaire
- Interruption de service

