

Montréal, le 18 juillet 2016

Me Véronique Dubois
Régie de l'Énergie
800 Place Victoria, 2^e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Objet : HQD - Demande relative à la modification des conditions de service d'électricité et des frais afférents
R-3964-2016

Union des consommateurs vous informe qu'elle ne participera pas à l'audience du 19 juillet portant sur la demande d'approbation provisoire de l'article 13.1.1 des Conditions de service d'électricité s'appliquant notamment aux clients qui refusent ou négligent de donner accès aux compteurs en raison de la période de vacances des analystes et procureur au dossier.

UC rappelle à la Régie que, conformément à son positionnement relatif à la proposition 6.18 (article 13.1.1), elle est d'accord avec le principe que le client qui refuse ou néglige de donner accès à l'appareillage de mesure autre qu'un compteur de nouvelle génération pour qu'Hydro-Québec le remplace par un compteur de nouvelle génération soit considéré comme ayant opté pour un compteur sans émission de radiofréquences si les conditions prévues à l'article 10.4 sont remplies".

En revanche, le cas de figure qui concerne le client qui n'effectue pas les travaux requis pour permettre le remplacement du compteur ou pour rendre conforme son installation électrique nous est plus problématique puisque nous n'avons pas une image complète de la situation. UC aurait souhaité obtenir plus d'information et de précisions de la part du Distributeur avant de se prononcer sur le sujet.

Espérant le tout conforme, je vous prie d'agréer l'expression de mes sentiments distingués.



France Latreille
Directrice

c. c. Me Marcel Boucher
Marc-Olivier Moisan Plante
Viviane de Tilly

La force d'un réseau

Nos membres associatifs

ACEF Appalaches – Beauce – Etchemins
ACEF de l'Est de Montréal
ACEF de l'Île-Jésus
ACEF du Grand-Portage

ACEF du Nord de Montréal
ACEF du Sud-Ouest de Montréal
ACEF Estrie
ACEF Lanaudière

ACEF Montérégie-Est
ACEF Rive-Sud de Québec
ACQC
Centre d'éducation financière EBO

7000, avenue du Parc, bureau 201, Montréal (Qc) H3N 1X1

T : 514 521 6820 | Sans frais : 1 888 521 6820 | F : 514 521 0736

info@uniondesconsommateurs.ca | www.uniondesconsommateurs.ca