

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2015
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2015

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2015	184	184	100.00%
Février 2015	165	165	100.00%
Mars 2015	124	124	100.00%
Avril 2015	105	100	95.24%
Mai 2015	90	84	93.33%
Juin 2015	96	89	92.71%
Juillet 2015	84	80	95.24%
Août 2015	66	64	96.97%
Septembre 2015	86	85	98.84%
Octobre 2015	106	104	98.11%
Novembre 2015	111	109	98.20%
Décembre 2015	109	104	95.41%
Total	1326	1292	97.44%