

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2015
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2015

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Indice de performance (30 secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Janvier</i>	6,530	100%	30.00	94.58%
<i>Février</i>	6,180	100%	30.00	93.15%
<i>Mars</i>	5,755	100%	30.00	95.86%
<i>Avril</i>	5,277	100%	30.00	93.72%
<i>Mai</i>	5,128	100%	30.00	95.95%
<i>Juin</i>	4,932	100%	30.00	96.17%
<i>Juillet</i>	5,426	100%	30.00	95.83%
<i>Août</i>	4,911	100%	30.00	96.84%
<i>Septembre</i>	5,032	100%	30.00	96.57%
<i>Octobre</i>	6,214	100%	30.00	94.51%
<i>Novembre</i>	5,164	100%	30.00	94.11%
<i>Décembre</i>	4,377	100%	30.00	94.51%
TOTAL	64,926	100%	30.00	95.15%