

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION**  
**SERVICE À LA CLIENTÈLE**  
**CAUSE TARIFAIRE 2017**

	Réel	(4+8)	Ancienne allocation	Nouvelle allocation	Écart					
	2015 (000\$)	2016 (000\$)	des coûts Cause 2017 (000\$)	des coûts Cause 2017 % (NR) (000\$)	2016 (4+8) vs Réel 2015 (000\$) %		Cause 2017 vs 2016 (4+8) (000\$) %		Cause 2017 (Nouvelle) vs Cause 2017 (Ancienne) (000\$) %	
	1	2	3	4	5 = 2-1	6	7 = 3-2	8	9 = 4-3	10
<b>1 SALAIRES</b>	<u>1,139.2</u>	<u>1,197.2</u>	<u>1,216.0</u>	<u>1,752.6</u>	<u>58.0</u>	5.1% (1)	<u>18.8</u>	1.6% (3)	<u>536.6</u>	44.1% (5)
<b>AUTRES CHARGES</b>										
2 Supervision / Répartition	8.1	14.8	12.1	<b>22%</b> 12.1	6.7	82.5%	(2.6)	-17.7%	0.0	0.0%
3 Relevé des compteurs	255.5	308.4	289.2	<b>0%</b> 289.2	53.0	20.7%	(19.3)	-6.3%	0.0	0.0%
4 Facturation des clients	332.2	360.1	371.0	<b>29%</b> 371.0	27.9	8.4%	11.0	3.0%	0.0	0.0%
5 Crédit et recouvrement	(98.1)	(86.4)	(84.2)	<b>10%</b> (84.2)	11.7	11.9%	2.2	2.6%	0.0	0.0%
6 Activités non réglementées	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>0.0</u>	<u>(527.6)</u>	<u>0.0</u>	0.0%	<u>0.0</u>	0.0%	<u>(527.6)</u>	0.0%
<b>7 TOTAL AUTRES CHARGES</b>	<u>497.7</u>	<u>596.8</u>	<u>588.1</u>	<u>60.5</u>	<u>99.2</u>	19.9% (2)	<u>(8.7)</u>	-1.5% (4)	<u>(527.6)</u>	-89.7% (6)

Note: (1) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 1.  
(2) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 2.  
(3) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 3.  
(4) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 4.  
(5) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 5.  
(6) Voir GI-22, document 4.1, page 1 de 1, ligne 6.