

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE
CAUSE TARIFAIRE 2017

Introduction

Les services informatiques dont il est question ici sont en relation avec le soutien à un système majeur pour Gazifère, qu'est CIS, notre système d'information clients, comportant la facturation, ainsi qu'aux frais de soutien pour les applications ayant un lien direct avec la clientèle.

Ces frais de soutien sont plus précisément constitués de frais de licences non immobilisables, de frais de configuration, de frais de soutien contractuels ou internes, de frais d'amélioration ou de mise à jour des outils informatiques utilisés par l'ensemble des acteurs de Gazifère ayant un lien direct avec la clientèle, que ces acteurs se situent au niveau des services des Opérations (entretien, détection des fuites,...), des services à la clientèle (ventes secteur commercial, ventes secteur résidentiel, facturation...), pour ne nommer que ceux-ci. Les frais informatiques qui ne sont pas directement liés à la clientèle, apparaissent dans les services respectifs. Par exemple, les frais de soutien pour le logiciel comptable apparaissent dans le service Administration, qui comporte la fonction comptable.

Ces frais sont encourus dans l'objectif de suivi des améliorations technologiques, d'amélioration aux installations en place ou encore, de mise à niveau et conformité avec les outils développés ou configurés par Enbridge Gas Distribution ou Enbridge inc.

Prévision 2016 vs Réel 2015

(000\$)

1 SALAIRES

La variation de la charge salariale s'explique par les augmentations annuelles variant de 2% à 2,5% par an, selon les catégories d'employés et par un petit surcoût temporaire lié à un chevauchement de personnel concernant le superviseur TI/SIC partant à la retraite.

19.9

2 AUTRES CHARGES

Les variations s'expliquent comme suit:

Augmentation annuelle des coûts de soutien liés à notre système de facturation SIC et payés à nos fournisseurs (Advanced, Citrix, Dell et Oracle).

4.8

En 2015 Gazifère a effectué une dépense de 10 (000\$) pour des services externes concernant les fonctionnalités du système téléphonique; dépense ponctuelle qui ne revient pas en 2016.

(10.0)

Augmentation des coûts de soutien logiciel reliée aux nouvelles fonctionnalités IVR (Interactive Voice Response) et au tableau de bord (Dashboard gestion des appels).

13.9

Suite au départ du superviseur TI/SIC, des mesures sont mises en place pour former son remplacement, ce qui engendre une augmentation des frais de déplacement. Des rencontres avec les différents fournisseurs et avec les services des technologies de l'information d'EGD et EI sont prévues à Toronto.

8.3

Autres variations et inflation

(3.3)

13.7

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE
CAUSE TARIFAIRE 2017

Cause 2017 vs Prévision 2016

3 SALAIRES

La variation de la charge salariale s'explique par les augmentations annuelles variant de 2% à 2,5% par an, selon les catégories d'employés et étant partiellement compensées par le surcoût temporaire 2016 non récurrent (lié au remplacement du superviseur TI/SIC).

8.8

4 AUTRES CHARGES

Augmentation annuelle des coûts de soutien liés au système de facturation SIC et payés à nos fournisseurs (Advanced, Citrix, Dell et Oracle) ainsi qu'une augmentation du coût de soutien permettant à l'application SIC d'accepter les cartes de crédit via une tierce partie.

7.4

Augmentation des frais annuels de notre lien réseau entre EGD et Gazifere (WAN, T1), du Quality of Service (QOS) associé à la téléphonie IP et des 10 lignes IP à travers notre fournisseur TELUS.

5.7

Autres variations et inflation

(2.8)

10.3

Cause 2017 (Nouvelle allocation) vs Cause 2017 (Ancienne allocation)

5 AUTRES CHARGES

(000\$)

CIS: Management fees qui étaient présentés sous la section "Services entre compagnies affiliées"

83.0

IT Services: Management fees qui étaient présentés sous la section "Services entre compagnies affiliées"

348.4

Calcul de la nouvelle allocation des coûts aux ANR vs ancienne méthodologie:

	Nouvelle		Ancienne	écart	
	% ANR				
CIS	6%	(52.5)	(65.7)	13.2	
IT Services	14%	<u>(63.3)</u>	<u>(9.8)</u>	(53.5)	(40.3)
		<u>(115.8)</u>	<u>(75.5)</u>		<u>391.1</u>