

Sondage dossier électricité

Mars 2016



Powered by  SurveyMonkey

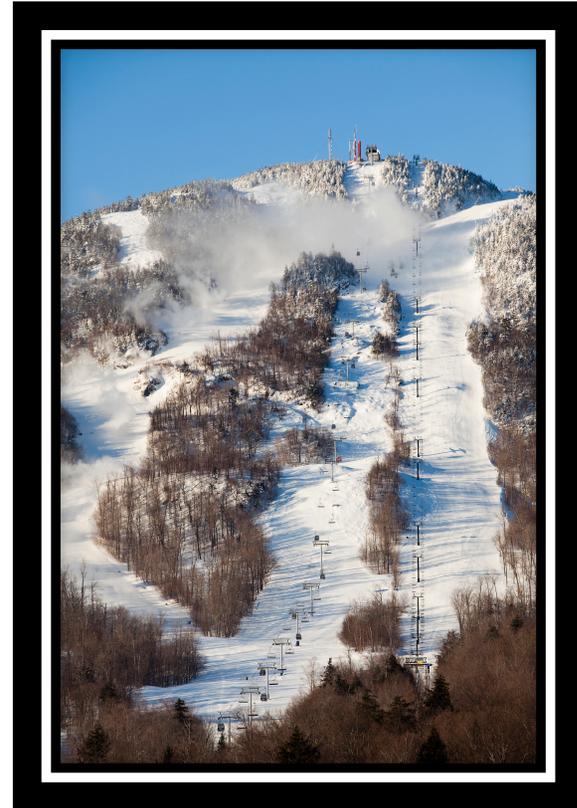

maneige
ASSOCIATION DES STATIONS DE SKI DU QUÉBEC

56 stations participantes sur 75

Représentant **81 %** des jours-ski

RÉPONDANTS :

- 8 stations MAJEURES sur 8
- 7 GRANDES stations sur 10
- 15 stations INTERMÉDIAIRES sur 20
- 26 PETITES stations sur 37



Profils des répondants :

Profils	Nombre
PDG – DG - Propriétaire	36
Comptable / contrôleur / dir. administratif	8
Directeur opération montagne	9
Autres	3
Total de répondants	56

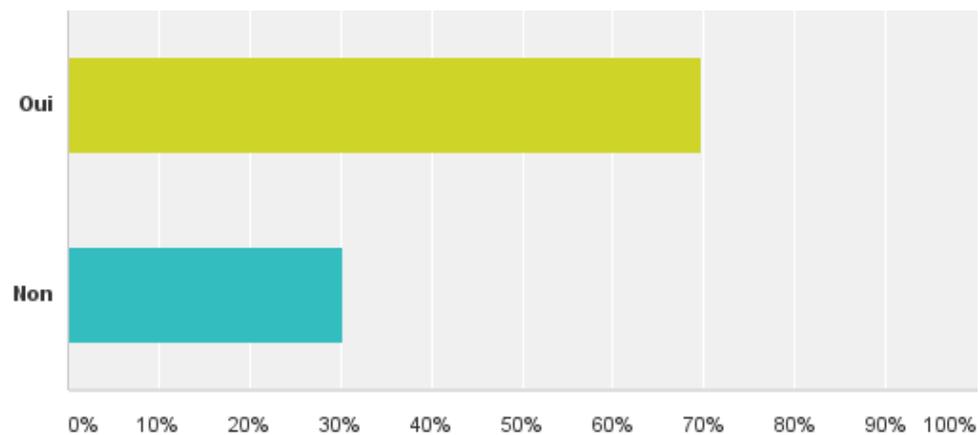
Q1: Sur une échelle de «Très faible» à «Très bonne», comment qualifiez-vous votre maîtrise du dossier électrique?

	Très faible	Faible	Acceptable	Bonne	Très bonne	Total
(aucune étiquette)	5,36% 3	19,64% 11	39,29% 22	32,14% 18	3,57% 2	56

Q2: Sur une échelle de « Très faible» à «Très bonne», comment qualifiez-vous votre compréhension de vos factures d'électricité?

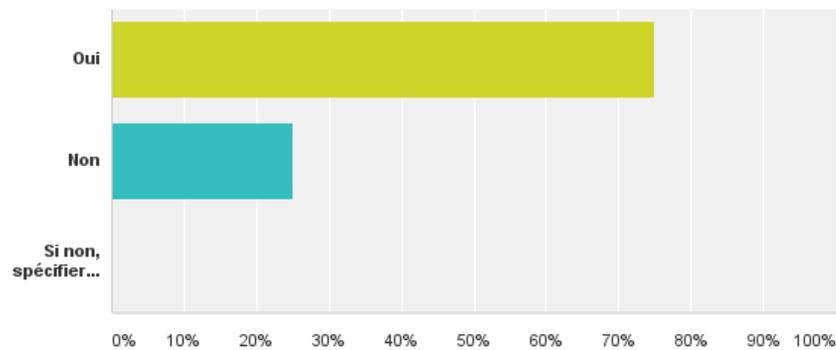
	Très faible	Faible	Acceptable	Bonne	Très bonne	Total
(aucune étiquette)	5,36% 3	28,57% 16	37,50% 21	25,00% 14	3,57% 2	56

Q3: Connaissez-vous votre représentant clientèle affaires chez HQ?



Choix de réponses	Réponses
Oui	69,64% 39
Non	30,36% 17
Total	56

Q4: Avez-vous entrepris des mesures pour optimiser la performance électrique à votre station?

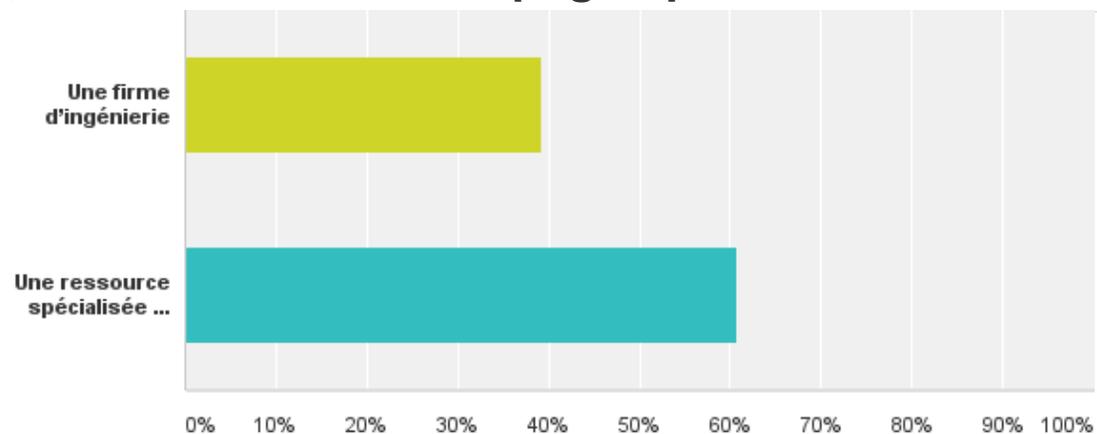


Choix de réponses	Réponses
Oui	75,00% 42
Non	25,00% 14
Si non, spécifier pourquoi :	0,00% 0
Total	56

Q5: Si non, veuillez spécifier pourquoi vous n'avez pas entrepris des mesures pour optimiser la performance électrique à votre station?

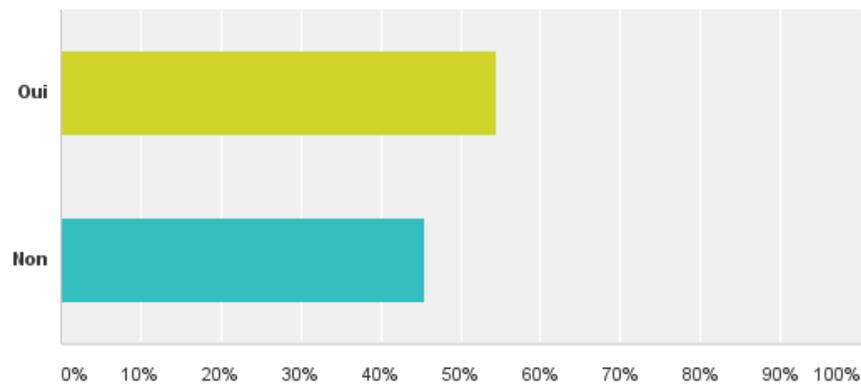
Choix de réponses	Réponses	
Manque de connaissance et d'expertise à l'interne	35,71%	5
Manque de ressources financières	35,71%	5
Manque de ressources humaines	21,43%	3
Autres priorités	50,00%	7
Autre (veuillez préciser):	0,00%	0
Nombre total de participants : 14		

Q6: Si oui, avez-vous été accompagné par :



Choix de réponses	Réponses
Une firme d'ingénierie	39,29% 11
Une ressource spécialisée à l'interne	60,71% 17
Total	28

Q7: Avez-vous fait un inventaire des équipements reliés à chaque compteur?

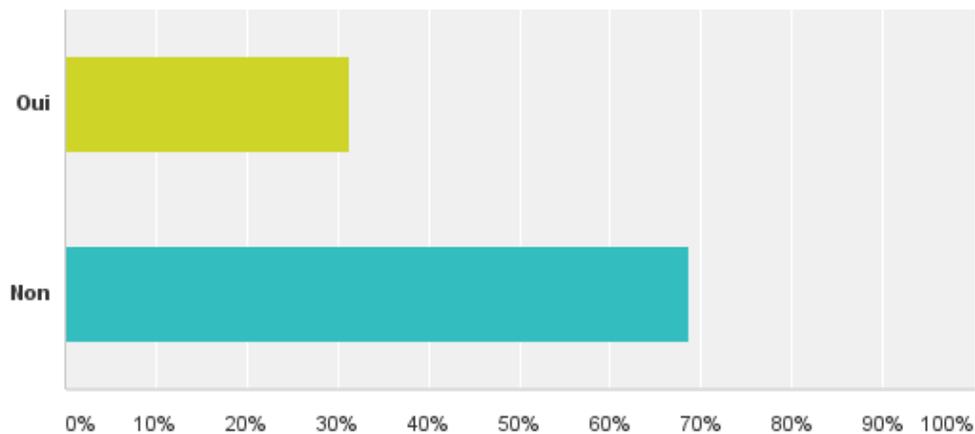


Choix de réponses	Réponses
Oui	54,55% 30
Non	45,45% 25
Total	55

Q8: Si oui, pour chacun des équipements reliés au même compteur, avez-vous fait l'analyse des éléments suivants :

	Oui	Non	Total
Puissance requise en KW	51,61% 16	48,39% 15	31
Nombre d'heures d'utilisation par mois	41,94% 13	58,06% 18	31
Plage d'heures d'utilisation quotidienne	38,71% 12	61,29% 19	31

Q9: Est-il possible de déplacer dans le temps l'utilisation de certains équipements pour diminuer la charge?

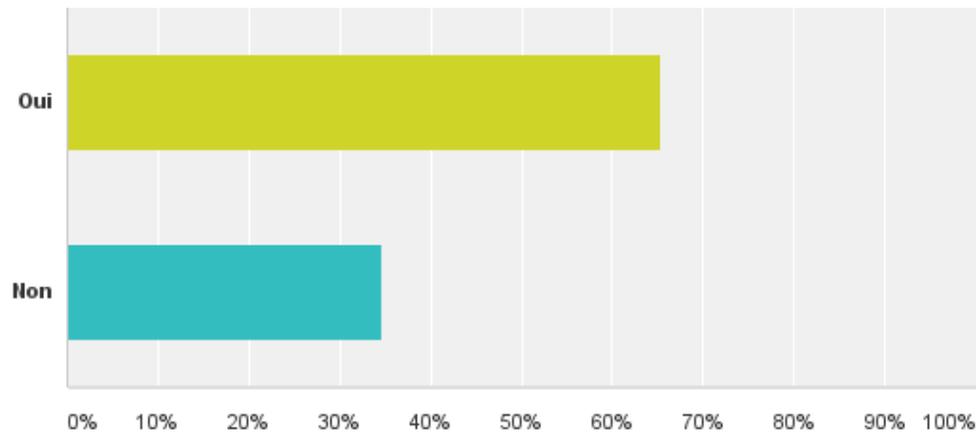


Choix de réponses	Réponses
Oui	31,25% 15
Non	68,75% 33
Total	48

Q10: Avez-vous remplacé des équipements pour obtenir des gains énergétiques?

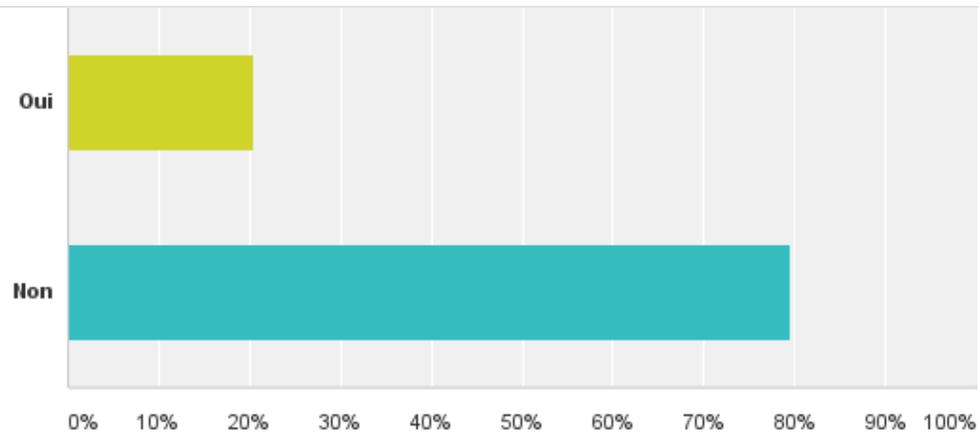
Choix de réponses	Réponses	
Oui	40,82%	20
Non	59,18%	29
Total		49

Q11: Avez-vous modifié vos habitudes d'utilisation de certains équipements pour une meilleure gestion de votre puissance à facturer?



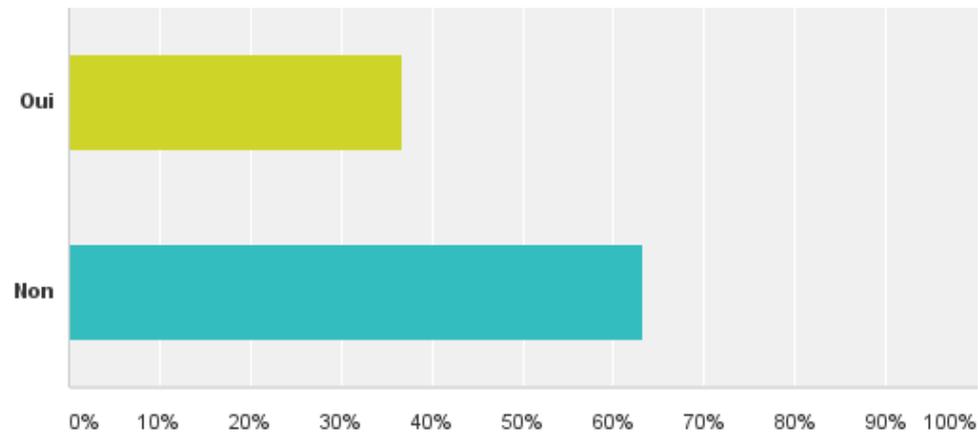
Choix de réponses	Réponses
Oui	65,31% 32
Non	34,69% 17
Total	49

Q12: Avez-vous regroupé plusieurs entrées électriques sur un même compteur?



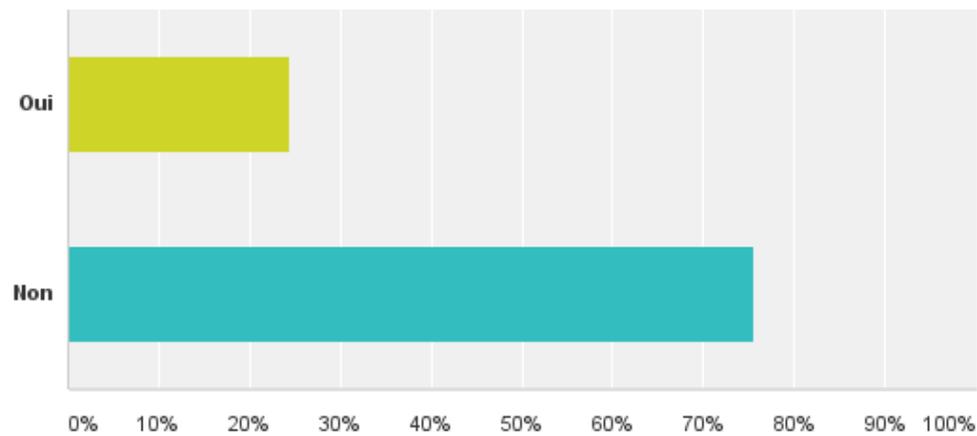
Choix de réponses	Réponses
Oui	20,41% 10
Non	79,59% 39
Total	49

Q13: Avez-vous retiré des équipements sur un compteur pour les transférer sur un nouveau compteur, pour faire un gain sur votre facture d'électricité?



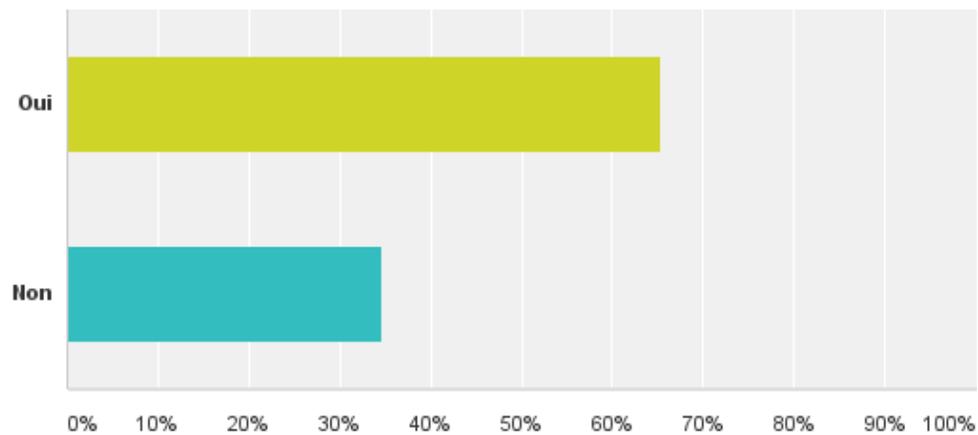
Choix de réponses	Réponses
Oui	36,73% 18
Non	63,27% 31
Total	49

Q14: Pour assurer un contrôle de votre puissance appelée, avez-vous installé des équipements de gestion de pointe?



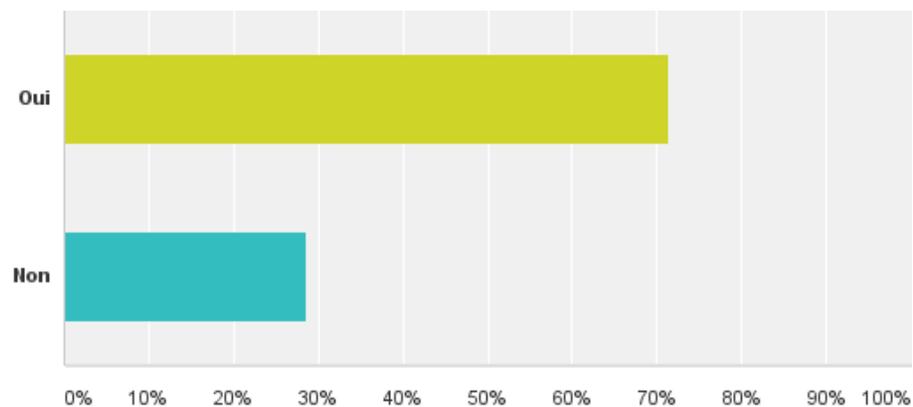
Choix de réponses	Réponses
Oui	24,49% 12
Non	75,51% 37
Total	49

Q15: Au cours des deux dernières saisons, avez-vous demandé une modification de tarif sur l'un de vos comptes?



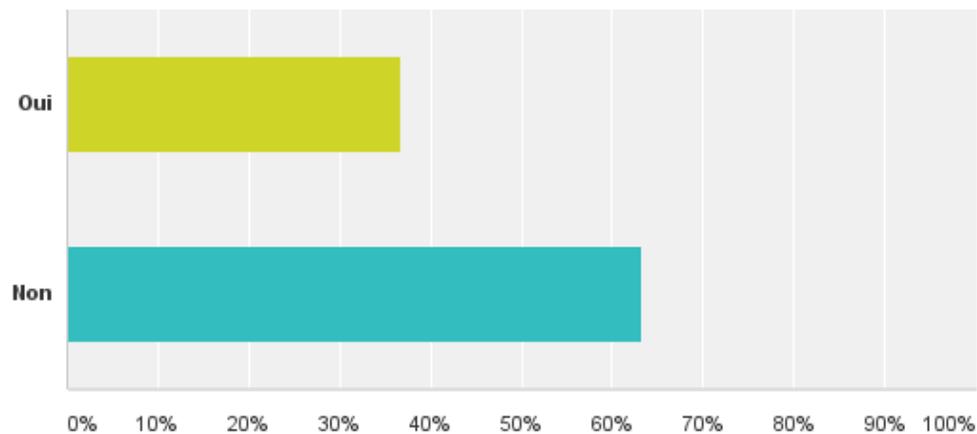
Choix de réponses	Réponses
Oui	65,31% 32
Non	34,69% 17
Total	49

Q16: Avez-vous des comptes au tarif G9?



Choix de réponses	Réponses	
Oui	71,43%	35
Non	28,57%	14
Total		49

Q17: Avez-vous installé des équipements qui permettent de corriger le facteur de puissance?

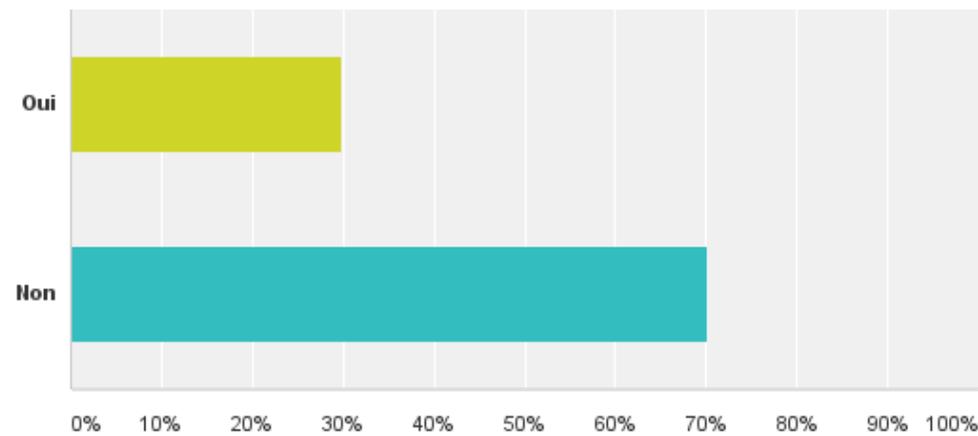


Choix de réponses	Réponses
Oui	36,73% 18
Non	63,27% 31
Total	49

Q18: Si oui, lesquels?

Choix de réponses	Réponses	
Banque de condensateurs	87,50%	14
Moteur à vitesses variables	12,50%	2
Total		16

Q19: Pour vos bâtiments, avez-vous pris des mesures de récupération de chaleur?

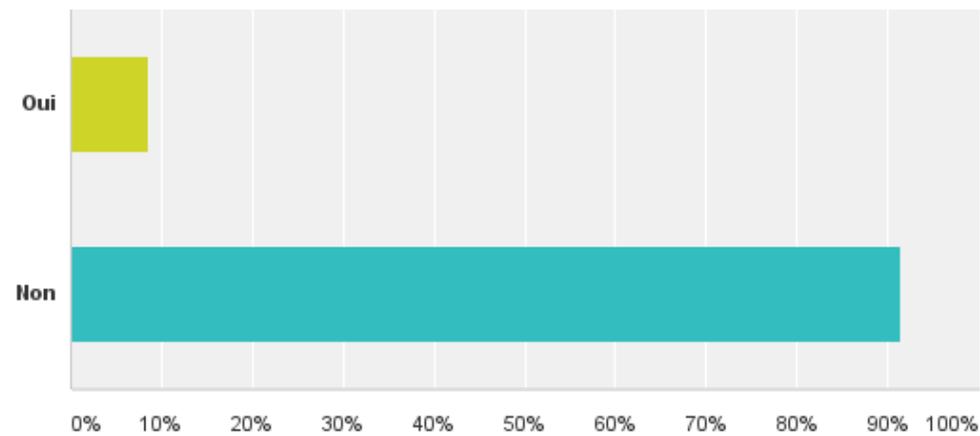


Choix de réponses	Réponses
Oui	29,79% 14
Non	70,21% 33
Total	47

Q20: Lors du redémarrage de vos équipements après une panne électrique, combien de temps faut-il pour reprendre vos opérations à 100 %?

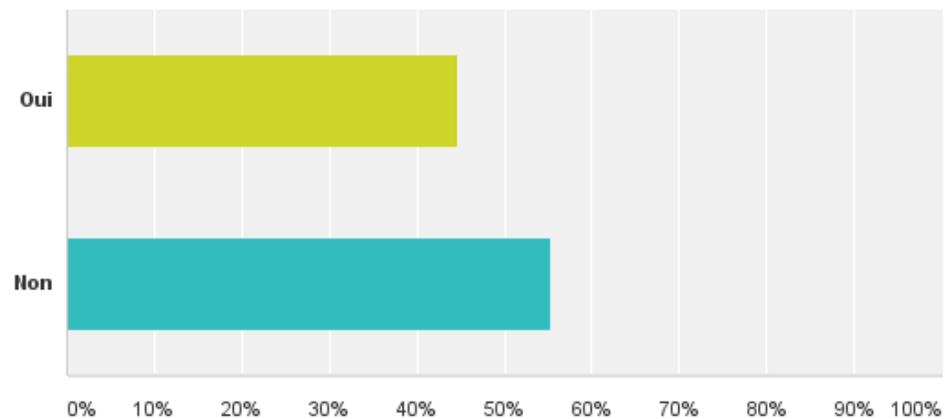
	Instantanément	Moins de 15 minutes	De 16 à 30 minutes	Plus de 30 minutes	Total
Remontes-pentes	36,17% 17	46,81% 22	10,64% 5	6,38% 3	47
Enneigement	5,00% 2	12,50% 5	15,00% 6	67,50% 27	40
Éclairage des pistes	10,34% 3	55,17% 16	27,59% 8	6,90% 2	29
Chalet	54,35% 25	39,13% 18	6,52% 3	0,00% 0	46

Q21: Tenez-vous un registre des pannes électriques ou des fluctuations de tension?



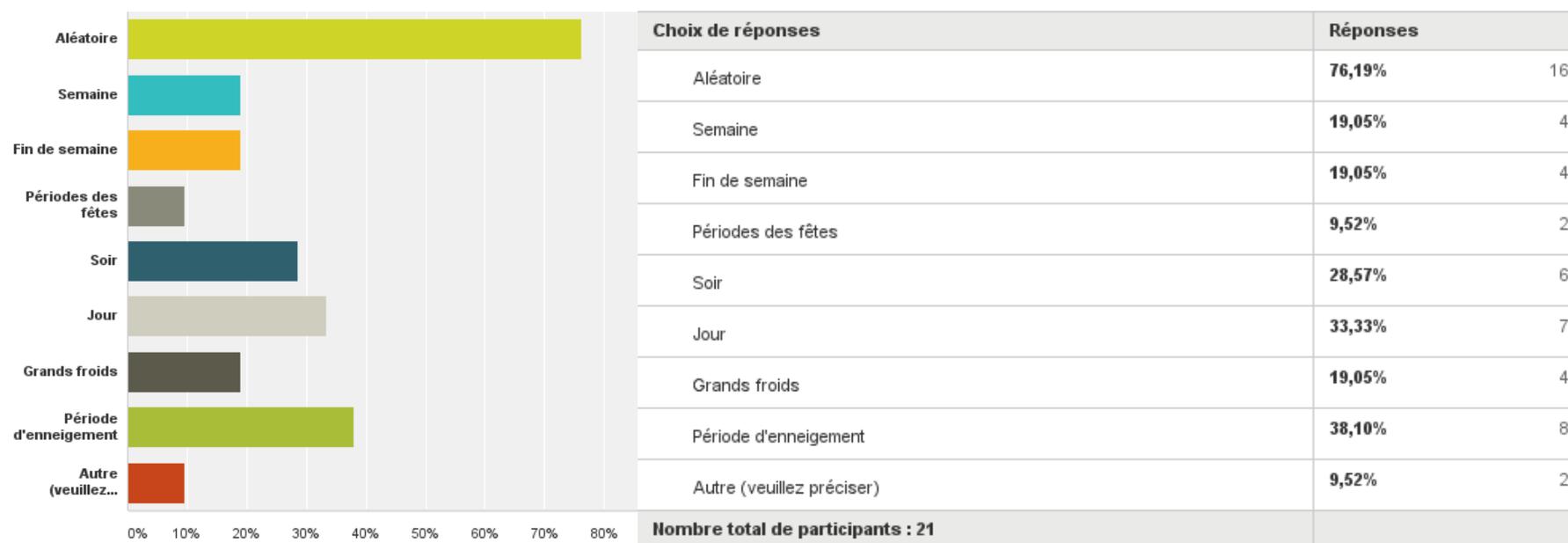
Choix de réponses	Réponses
Oui	8,51% 4
Non	91,49% 43
Total	47

Q22: Depuis le début de la saison 2015-2016, avez-vous eu une ou des pannes électriques à votre station?

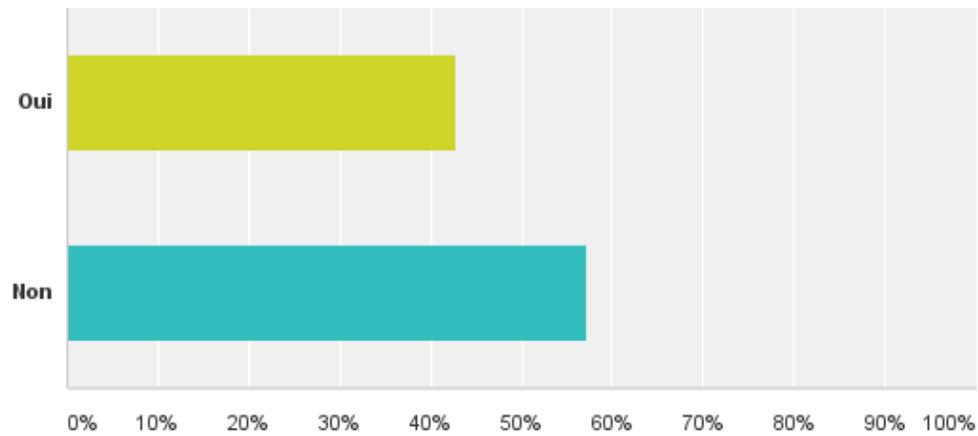


Choix de réponses	Réponses
Oui	44,68% 21
Non	55,32% 26
Total	47

Q23: De mémoire, ces pannes ont généralement lieu à quelle période?

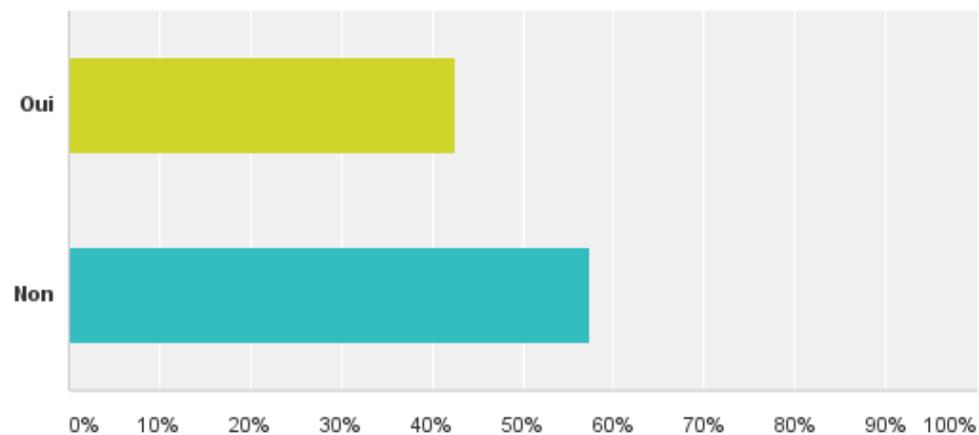


Q24: Connaissez-vous les causes de ces pannes?



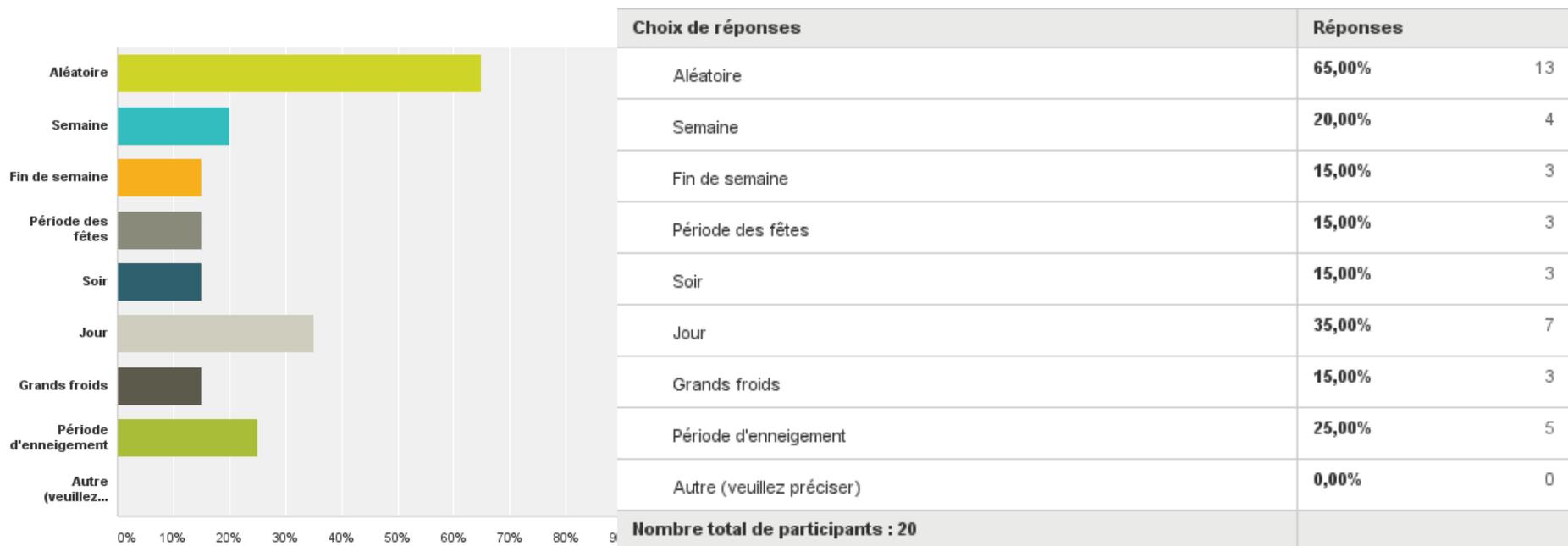
Choix de réponses	Réponses
Oui	42,86% 9
Non	57,14% 12
Total	21

Q25: Depuis le début de la saison 2015-2016, avez-vous eu une ou des périodes de fluctuations de tension?

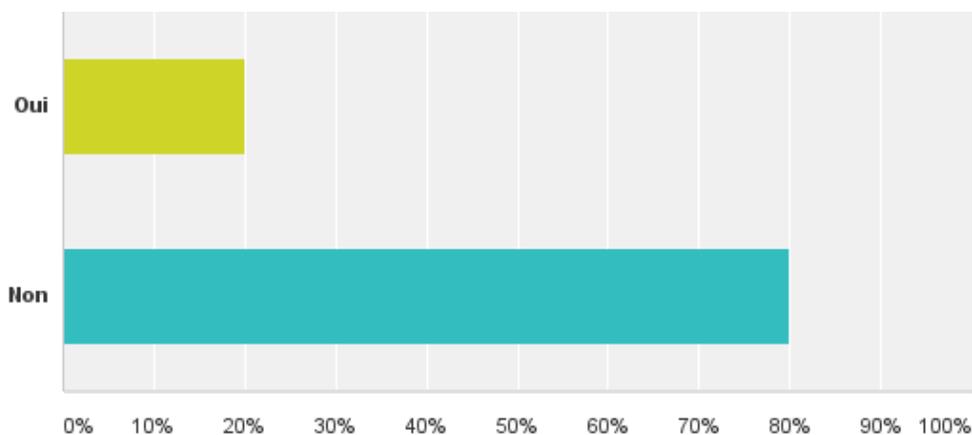


Choix de réponses	Réponses
Oui	42,55% 20
Non	57,45% 27
Total	47

Q26: Selon vous, ces fluctuations de tension ont généralement lieu à quelle période?

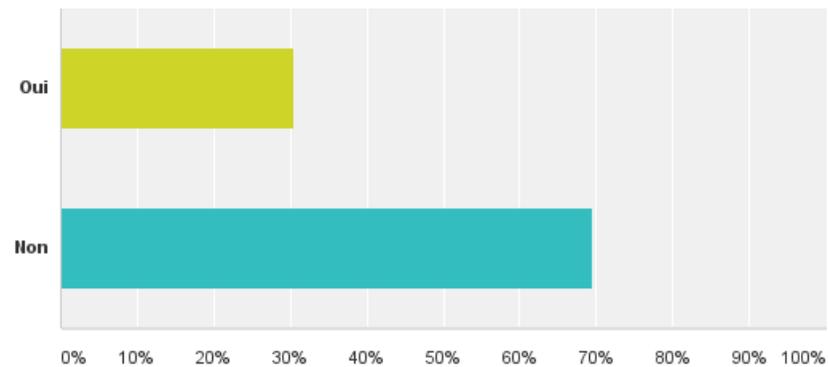


Q27: Connaissez-vous les causes des fluctuations de tension?



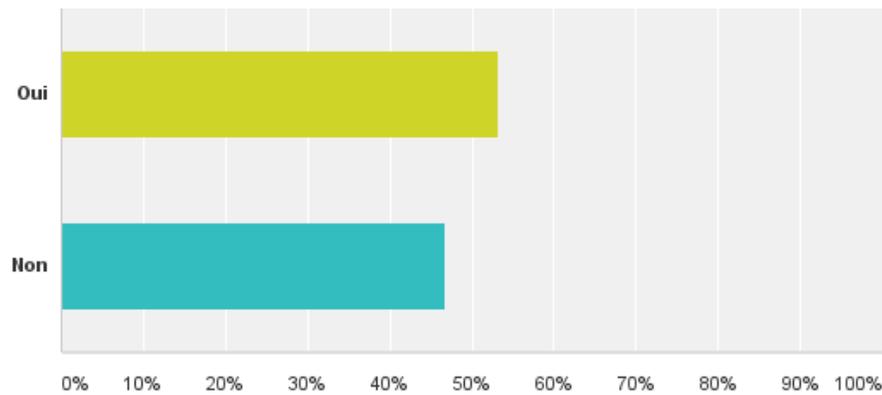
Choix de réponses	Réponses
Oui	20,00% 4
Non	80,00% 16
Total	20

Q28: Avez-vous réalisé une analyse de vos protections électriques récemment?



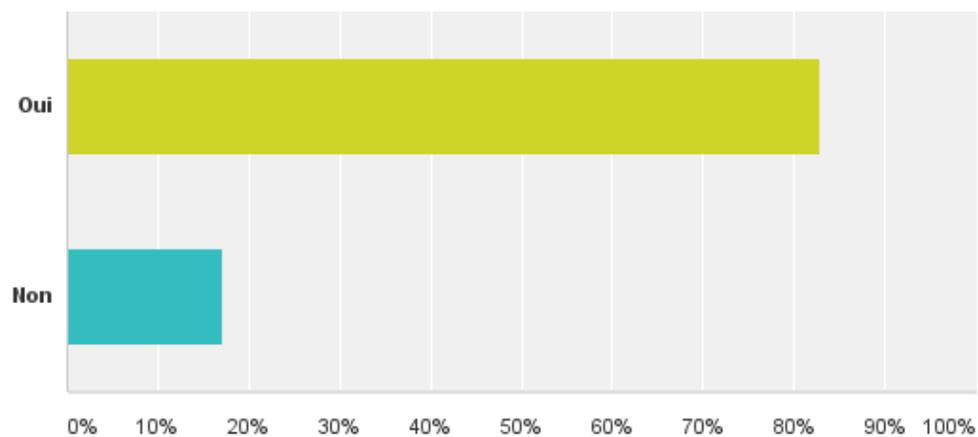
Choix de réponses	Réponses
Oui	30,43% 14
Non	69,57% 32
Total	46

Q29: Avez-vous vérifié récemment, les phases (A, B, C) de vos forces motrices?



Choix de réponses	Réponses	
Oui	54,35%	25
Non	45,65%	21
Total		46

Q30: Est-ce que votre station fabrique de la neige?



Choix de réponses	Réponses
Oui	82,98% 39
Non	17,02% 8
Total	47

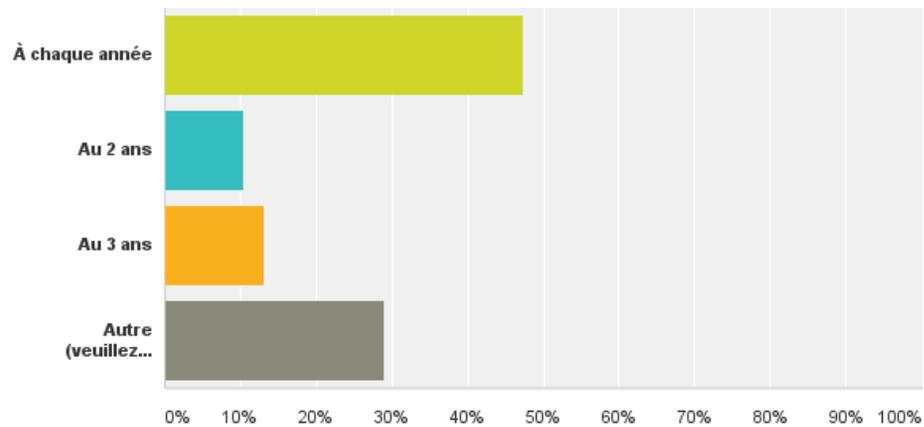
Q31: Quelle est la superficie couverte par votre système d'enneigement en acres?

Superficie	Nombre de stations
20 acres et moins	6
21 à 100 acres	9
101 à 300 acres	8
300 acres et plus	3

Q32: Toujours concernant le système d'enneigement, quelles sont les caractéristiques associées :

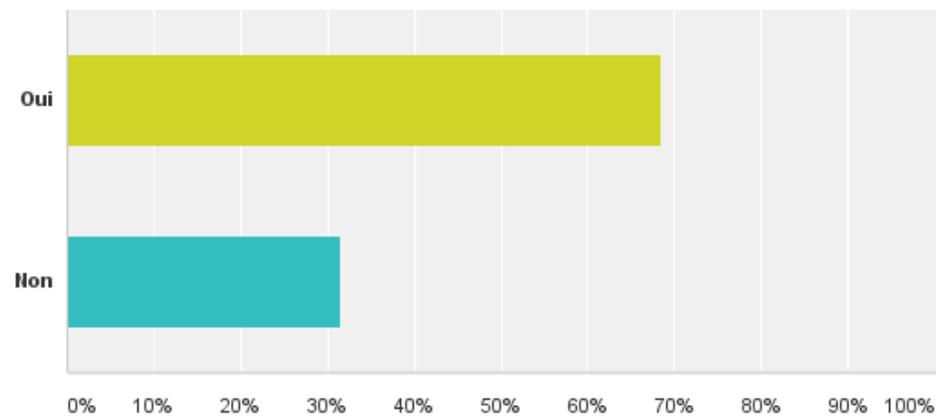
Choix de réponses	Moyenne	Total	Réponses
Pompes (gallons par minute) =	1 749	66 460	38
Compresseurs (Cubic Feet Min.) =	3 992	123 738	31
Nombres d'heures opérées =	664	25 221	38
Nombre total de participants : 38			

Q33: À quelle fréquence investissez-vous dans l'amélioration de votre système d'enneigement?



Choix de réponses	Réponses
À chaque année	47,37% 18
Au 2 ans	10,53% 4
Au 3 ans	13,16% 5
Autre (veuillez préciser)	28,95% 11
Total	38

Q34: Concernant vos équipements d'enneigement, avez-vous des perches?

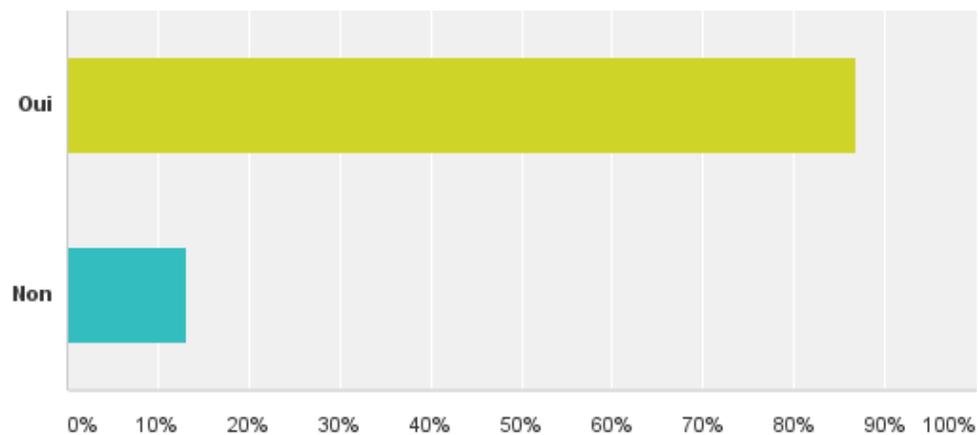


Choix de réponses	Réponses
Oui	68,42% 26
Non	31,58% 12
Total	38

Q35: Si oui, combien de perches avez-vous?

Nombre de perches	Nombre de stations
0 à 10 perches	5
11 à 50 perches	6
51 à 150 perches	5
151 perches et plus	6

Q36: Avez-vous des ventilateurs?



Choix de réponses	Réponses
Oui	86,84% 33
Non	13,16% 5
Total	38

Q37: Si oui, combien de ventilateurs avez-vous?

Petits ventilateurs de 0 à 30 ampères			
Quantité	0 à 5 ventilateurs	5 à 10 ventilateurs	11 ventilateurs et plus
Nombre de stations	28	3	0

Gros ventilateurs de 30 ampères et plus			
Quantité	0 à 5 ventilateurs	5 à 10 ventilateurs	11 ventilateurs et plus
Nombre de stations	21	3	7

Éléments à prioriser dans le plan d'action ciblant les stations de ski :

1. **Offrir du soutien en entreprise et des formations** aux gestionnaires afin de favoriser une meilleure compréhension des options tarifaires et des pénalités applicables ;
2. **Accompagner les stations de ski** pour établir le diagnostic de leurs installations électriques et la mise en place de mesures d'efficacité énergétique ;
3. **Éviter que les stations de ski soient privées de revenus** en améliorant les équipements de distribution des desservants ;
4. **Investir dans la modernisation des équipements** dans le but d'améliorer la compétitivité des stations, leur capacité à faire face aux changements climatiques et ainsi de réduire leur coût d'électricité.



ASSOCIATION DES STATIONS DE SKI DU QUÉBEC