

Le 23 février 2017

M. Pierre Méthé  
Directeur des affaires institutionnelles  
Régie de l'énergie  
Tour de la Bourse  
800, rue du Square-Victoria  
2<sup>e</sup> étage, bureau 2.55  
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Direction – Affaires réglementaires et  
environnement

75, boul. René-Lévesque Ouest,  
22<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2927  
Courriel : hebert.francois.g@hydro.qc.ca

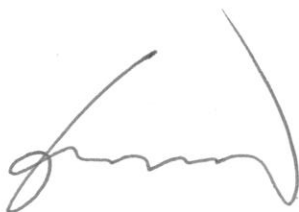
Objet : **Avis sur les mesures susceptibles d'améliorer les pratiques tarifaires dans  
le domaine de l'électricité et du gaz naturel**  
**Dossier de la Régie : R-3972-2016**

Monsieur,

Par la présente, Hydro-Québec dans ses activités de distribution d'électricité (le « Distributeur ») dépose sa réponse à l'engagement demandé par la Régie lors de l'audience du 14 février 2017.

Espérant le tout conforme, nous vous prions, Monsieur, de recevoir nos salutations distinguées.

Le directeur – Affaires réglementaires et environnement



François G. Hébert