RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N^{O} 7 DE LA RÉGIE

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N^O^ 7 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) À HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION SUR LA DEMANDE RELATIVE À L'ÉTABLISSEMENT DES TARIFS D'ÉLECTRICITÉ DE L'ANNÉE TARIFAIRE 2017-2018

PANEL 2

1. Référence : Pièce B-0108, p. 38, tableau R-21-1.

Préambule :

Le Distributeur présente au tableau R-21.1, la prévision 9 mois réels et 3 mois projetés pour l'année 2016 du compte de *pass-on*.

Demande :

1.1 Veuillez déposer la prévision 11 mois réels et 1 mois projeté pour l'année 2016 du compte de *pass-on*, selon le même niveau de détail que le tableau R-21.1.

Réponse :

L'information demandée n'étant pas disponible, le Distributeur présente au tableau R-1.1 l'information la plus récente, soit la prévision du compte de *pass-on* 2016 sur la base de dix mois réels et deux mois projetés.

TABLEAU R-1.1 :

PRÉVISION D'OCTOBRE (10/2) DU COMPTE DE *PASS-ON* POUR L'ANNÉE 2016

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
	Écart volume patrimonial				Écart volume postpatrimonial				Écart prix postpatrimonial				Écart revenu				*Pass-on*
Catégories de consommateurs	GWh Base (A), (B)	GWh prévus (F)	¢/kWh	M$	GWh Base (A)	GWh prévus (F)	¢/kWh prévu (F)	M$	¢/kWh Base (C)	¢/kWh prévu (F)	GWh Base (A)	M$	GWh base (D)	GWh prévus (F)	¢/kWh	M$	M$
Domestique																	
Tarifs D et DM	57 121	58 660	3,33	(51,2)	4 931	5 178	11,29	(27,9)	11,44	11,29	4 931	7,27	62 255	63 838	4,20	(66,5)	(5,3)
Tarif DT	2 489	2 571	2,81	(2,3)	215	227	11,41	(1,4)	11,56	11,41	215	0,32	2 713	2 798	3,78	(3,2)	(0,1)
Total	**59 610**	**61 232**		**(53,5)**	**5 146**	**5 405**		**(29,2)**			**5 146**	**7,59**	**64 969**	**66 637**		**(69,7)**	**(5,5)**
Généraux																	
Tarifs G et à forfait	8 687	8 820	3,06	(4,1)	750	778	11,35	(3,2)	11,49	11,35	750	1,11	9 468	9 598	3,99	(5,2)	(1,0)
Tarifs d'éclairage public et sentinelle	536	562	2,69	(0,7)	46	50	11,36	(0,4)	11,51	11,36	46	0,07	584	611	3,64	(1,0)	(0,0)
Tarif M	28 579	28 574	2,78	0,2	2 467	2 522	11,26	(6,2)	11,40	11,26	2 467	3,63	31 148	31 096	3,71	2,0	(4,4)
Tarif G9	943	884	2,86	1,7	81	78	11,32	0,4	11,47	11,32	81	0,12	1 028	962	3,81	2,5	(0,3)
Tarif LG	8 046	8 249	2,82	(5,7)	695	728	11,04	(3,7)	11,19	11,04	695	1,00	8 769	8 977	3,69	(7,7)	(0,7)
Tarif H	7	8	2,78	(0,0)	1	1	11,17	(0,0)	11,32	11,17	1	0,00	8	8	3,62	(0,0)	(0,0)
Total	**46 799**	**47 096**		**(8,6)**	**4 040**	**4 157**		**(13,1)**			**4 040**	**5,93**	**51 005**	**51 253**		**(9,4)**	**(6,4)**
Grands clients industriels																	
Tarif L	24 686	25 916	2,39	(29,4)	2 131	2 287	11,00	(17,2)	11,14	11,00	2 131	3,06	26 900	28 203	3,38	(44,1)	0,5
Contrats spéciaux - sans ajustement	24 017	22 382	2,39	39,1	2 073	1 976	10,98	10,7	11,12	10,98	2 073	2,97	26 152	24 357	3,09	55,4	(2,6)
Total - sans ajustement	**48 703**	**48 297**		**9,6**	**4 204**	**4 263**		**(6,5)**			**4 204**	**6,03**	**53 052**	**52 560**		**11,3**	**(2,1)**
Total incluant les contrats spéciaux	**155 112**	**156 625**	**2,77**	**(52,5)**	**13 390**	**13 825**	**11,18**	**(48,9)**	**11,33**	**11,18**	**13 390**	**19,55**	**169 026**	**170 450**	**3,57**	**(67,8)**	**(14,0)**
TOTAL EXCLUANT LES CONTRATS SPÉCIAUX	**131 095**	**134 243**		**(91,6)**	**11 316**	**11 849**		**(59,6)**				**16,58**	**142 874**	**146 093**		**(123,2)**	**(11,4)**
Ajustement de l'entente globale cadre 2015				**3,6**				**(1,3)**				**1,3**				**(0,0)**	**3,6**
Contrats spéciaux				0,4				(0,2)				0,2				(0,0)	0,4
AJUSTEMENT DE L'ENTENTE GLOBALE CADRE 2015, EXCLUANT LES CONTRATS SPÉCIAUX (E)				**3,2**				**(1,2)**				**1,2**				**(0,0)**	**3,2**
***PASS-ON* 2016 (EXCLUANT LES CONTRATS SPÉCIAUX)**				**(88,4)**				**(60,8)**				**17,7**				**(123,2)**	**(8,2)**

(A) Les volumes réels patrimoniaux et postpatrimoniaux sont répartis par catégorie de consommateurs proportionnellement aux besoins d'approvisionnement.

(B) Le volume de consommation patrimoniale est ajusté, le cas échéant, pour refléter la variation du taux de pertes réel par rapport à celui prévu.

(C) Les coûts postpatrimoniaux réels par catégorie de consommateurs ont le même signal de prix que les coûts postpatrimoniaux prévus selon la méthode horaire « colonne (10) ».

(D) Volume réel de ventes excluant les volumes d'approvisionnement provenant des interruptions et de la variation du taux de pertes indiqué à la note (B).

(E) La répartition du montant relatif à l'entente globale cadre 2015 est déterminée par le différentiel entre le compte de *pass-on* réel 2015 (comme déposé dans le rapport annuel à la Régie) et le compte de *pass-on* réel 2015 recalculé pour intégrer les données finales de l'entente globale cadre 2015.

(F) Référence R-3933-2015, HQD-20, document 4, tableaux 9A et 9B.

2. Référence : Pièce B-0116, p. 12 à 14.

Préambule :

Le Distributeur présente au tableau R-7.1, le détail du compte de nivellement pour aléas climatiques pour la période de janvier à septembre 2016.

Demande :

2.1 Veuillez déposer le détail du compte de nivellement pour aléas climatiques pour la période de janvier à novembre 2016, selon le même détail que le tableau R-7.1.

Réponse :

L'information demandée n'étant pas disponible, le Distributeur présente au tableau R-2.1 l'information la plus récente, soit le compte de nivellement pour aléas climatiques pour la période de janvier à octobre 2016.

Basé sur le compte de nivellement pour aléas climatiques au 31 octobre 2016, le solde au 31 décembre 2016 s'élève à 5,1 M$ (créditeur) incluant des intérêts de 0,1 M$ pour 2016.

TABLEAU R-2.1 :

DÉTAIL DU COMPTE DE NIVELLEMENT POUR ALÉAS CLIMATIQUES POUR LA PÉRIODE DE JANVIER À OCTOBRE 2016

	Tarif D	Tarif DT	Tarif G	Tarif M	Tarif LG	Intérêts mensuels (k$)	Écarts mensuels (k$)	Écarts mensuels (GWh)	
Janvier 2016									
Revenu unitaire (¢/kWh)	*8,33*	*7,23*	*9,24*	*4,25*	*5,08*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*4,13*	*3,46*	*5,25*	*0,54*	*1,39*				
Écart de volume en GWh	**(463,5)**	**10,0**	**(55,1)**	**(66,6)**	**(30,8)**			**(606,0)**	**- froid**
Écart de janvier 2016 (k$)	**19 162,3**	**(346,1)**	**2 888,5**	**359,8**	**426,6**		**22 491,2**		
Solde à la fin de janvier 2016 (k$)	**19 162,3**	**(346,1)**	**2 888,5**	**359,8**	**426,6**		**22 491,2**		
Intérêts de février 2016 (k$)	**30,7**	**(0,6)**	**4,6**	**0,6**	**0,7**	**36,0**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*8,28*	*6,96*	*8,72*	*4,25*	*3,35*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*4,08*	*3,18*	*4,73*	*0,54*	*(0,34)*				
Écart de volume en GWh	**(125,3)**	**(9,5)**	**(2,7)**	**(8,4)**	**(4,1)**			**(150,1)**	**- froid**
Écart de février 2016 (k$)	**5 114,3**	**303,2**	**129,5**	**45,3**	**(13,9)**		**5 578,4**		
Solde à la fin de février 2016 (k$)	**24 307,3**	**(43,5)**	**3 022,6**	**405,7**	**413,4**	**36,0**	**28 069,6**		
Intérêts de mars 2016 (k$)	**41,6**	**(0,1)**	**5,2**	**0,7**	**0,7**	**48,1**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*7,14*	*5,90*	*8,92*	*4,25*	*5,84*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,94*	*2,12*	*4,93*	*0,54*	*2,15*				
Écart de volume en GWh	**(20,0)**	**(6,8)**	**4,6**	**(5,6)**	**0,7**			**(27,1)**	**- froid**
Écart de mars 2016 (k$)	**586,7**	**144,9**	**(227,7)**	**30,3**	**(15,0)**		**519,2**		
Solde à la fin de mars 2016 (k$)	**24 935,6**	**101,3**	**2 800,1**	**436,7**	**399,1**	**84,1**	**28 588,7**		
Intérêts d'avril 2016 ($)	**41,3**	**0,2**	**4,6**	**0,7**	**0,7**	**47,5**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*7,67*	*5,10*	*9,15*	*4,30*	*3,26*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*3,47*	*1,33*	*5,15*	*0,59*	*(0,43)*				
Écart de volume en GWh	**685,7**	**21,4**	**54,2**	**73,8**	**38,5**			**873,6**	**+ froid**
Écart d'avril 2016 (k$)	**(23 809,0)**	**(283,4)**	**(2 794,3)**	**(431,8)**	**166,4**		**(27 152,1)**		
Solde à la fin d'avril 2016 (k$)	**1 167,9**	**(181,9)**	**10,5**	**5,5**	**566,2**	**131,6**	**1 436,6**		
Intérêts de mai 2016 (k$)	**2,0**	**(0,3)**	**0,0**	**0,0**	**1,0**	**2,7**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*7,13*	*4,71*	*8,07*	*4,37*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,93*	*0,94*	*4,08*	*0,66*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**183,4**	**8,7**	**17,2**	**13,3**	**11,2**			**233,8**	**+ chaud**
Écart de mai 2016 (k$)	**(5 376,7)**	**(81,9)**	**(703,2)**	**(88,3)**	**33,7**		**(6 216,4)**		
Solde à la fin de mai 2016 (k$)	**(4 206,8)**	**(264,1)**	**(692,7)**	**(82,8)**	**600,9**	**134,3**	**(4 779,8)**		
Intérêts de juin 2016 (k$)	**(7,0)**	**(0,4)**	**(1,1)**	**(0,1)**	**1,0**	**(7,7)**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*6,91*	*4,41*	*9,16*	*4,31*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,71*	*0,63*	*5,16*	*0,60*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**24,6**	**1,3**	**0,6**	**0,3**	**1,6**			**28,5**	**+ chaud**
Écart de juin 2016 (k$)	**(667,2)**	**(8,0)**	**(29,8)**	**(2,0)**	**5,0**		**(702,0)**		
Solde à la fin de juin 2016 (k$)	**(4 881,0)**	**(272,5)**	**(723,6)**	**(84,9)**	**606,9**	**126,6**	**(5 481,9)**		

TABLEAU R-2.1 (SUITE) :

DÉTAIL DU COMPTE DE NIVELLEMENT POUR ALÉAS CLIMATIQUES POUR LA PÉRIODE DE JANVIER À OCTOBRE 2016

	Tarif D	Tarif DT	Tarif G	Tarif M	Tarif LG	Intérêtss mensuels (k$)	Écarts mensuels (k$)	Écarts mensuels (GWh)	
Intérêts de juillet 2016 (k$)	**(8,4)**	**(0,5)**	**(1,2)**	**(0,1)**	**1,0**	**(9,2)**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*6,87*	*3,82*	*8,16*	*4,34*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,67*	*0,04*	*4,16*	*0,63*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**(1,6)**	**(0,4)**	**(2,1)**	**(7,9)**	**(1,7)**			**(13,7)**	**- chaud**
Écart de juillet 2016 (k$)	**42,6**	**0,2**	**87,1**	**49,3**	**(5,2)**		**173,8**		
Solde à la fin de juillet 2016 (k$)	**(4 846,8)**	**(272,8)**	**(637,8)**	**(35,8)**	**602,7**	**117,5**	**(5 308,0)**		
Intérêts d'août 2016 (k$)	**(8,3)**	**(0,5)**	**(1,1)**	**(0,1)**	**1,0**	**(8,9)**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*6,80*	*3,75*	*8,15*	*4,33*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,60*	*(0,02)*	*4,16*	*0,62*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**6,3**	**2,4**	**10,8**	**38,5**	**7,0**			**65,0**	**+ chaud**
Écart d'août 2016 (k$)	**(164,6)**	**0,5**	**(448,6)**	**(237,7)**	**21,0**		**(829,5)**		
Solde à la fin d'août 2016 (k$)	**(5 019,8)**	**(272,8)**	**(1 087,5)**	**(273,6)**	**624,7**	**108,6**	**(6 137,5)**		
Intérêts de septembre 2016 (k$)	**(8,3)**	**(0,5)**	**(1,8)**	**(0,5)**	**1,0**	**(10,0)**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*6,86*	*5,81*	*8,15*	*4,34*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*2,66*	*2,03*	*4,16*	*0,63*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**(29,4)**	**(0,5)**	**4,0**	**16,8**	**1,0**			**(8,2)**	**- chaud**
Écart de septembre 2016 (k$)	**782,8**	**10,7**	**(164,8)**	**(106,5)**	**2,9**		**525,2**		
Solde à la fin de septembre 2016 (k$)	**(4 245,3)**	**(262,5)**	**(1 254,1)**	**(380,5)**	**628,7**	**98,6**	**(5 612,3)**		
Intérêts d'octobre 2016 (k$)	**(7,3)**	**(0,4)**	**(2,1)**	**(0,7)**	**1,1**	**(9,4)**			
Revenu unitaire (¢/kWh)	*7,20*	*4,51*	*8,67*	*4,43*	*3,39*				
Revenu unitaire du coût de fourniture (¢/kWh)	*4,20*	*3,78*	*3,99*	*3,71*	*3,69*				
Revenu unitaire attribuable au transport et à la distribution (¢/kWh)	*3,00*	*0,74*	*4,68*	*0,72*	*(0,30)*				
Écart de volume en GWh	**(11,9)**	**(0,1)**	**(3,5)**	**7,4**	**(0,7)**			**(8,8)**	**- froid**
Écart d'octobre 2016 (k$)	**357,3**	**0,5**	**161,9**	**(53,1)**	**(2,2)**		**464,4**		
Solde à la fin d'octobre 2016 (k$)	**(3 895,2)**	**(262,5)**	**(1 094,4)**	**(434,3)**	**627,5**	**89,1**	**(5 147,9)**		

3. Références : (i) Pièce B-0009, p. 13;
(ii) Pièce B-0027, p. 13.

Préambule :

(i) Dans la présentation de sa demande tarifaire 2017-2018, le Distributeur indique que :

« Le coût pour le Distributeur des mesures dont bénéficient les ménages à faible revenu, en 2017, se chiffre à 30 M$ (coûts de la stratégie pour la clientèle à faible revenu [15,6 M$] *et rabais sur ventes* [14,0 M$]*). Sur le plan de l'efficacité énergétique, le Distributeur consacrera 8 M$ en 2017 afin d'aider les ménages à faible revenu à consommer plus efficacement l'électricité de manière à réduire leur facture ».*

La Régie a préparé le tableau 1, sur l'évolution des coûts de la stratégie pour la clientèle à faible revenu, la dépense de mauvaises créances (DMC) et les rabais sur ventes.

Tableau 1

Présentation en vigueur (en M$)	2015	D-2016-033 2016	AB 2016	AT 2017
Activités de base avec FIP				
Stratégie pour les MFR	13,8	16,3	14,3	15,6
Dépense de mauvaises créances	86,4	89,5	89,5	89,4
	100,2	105,8	103,8	105,0
Rabais sur ventes- MFR	10,7	15,3	12,9	14,0
	110,9	**121,1**	**116,7**	**119,0**

Sources : Pièces B-0027, p. 9, tableau 3 et B-0027, p. 13, tableau 7.

Sources : Pièces B-0027, p. 9, tableau 3 et B-0027, p. 13, tableau 7.

(ii) Le Distributeur indique que :

« Compte tenu de l'évolution du nombre d'ententes de paiement personnalisées, les coûts pour l'année de base totalisent 41,3 M$ comparativement aux coûts reconnus de 50,7 M$. Pour 2017, les coûts sont évalués à 44,9 M$, incluant un soutien financier de 38,2 M$ et des coûts d'opération de 6,7 M$. »

La Régie a préparé le tableau 2, sur l'évolution du soutien financier pour la clientèle à faible revenu (incluant les rabais sur ventes et les renversements de la provision de la DMC), les coûts opérationnels et la DMC.

Tableau 2

Présentation précédente (en M$)	2015	D-2016-033 2016	AB 2016	AT 2017
Activités de base avec FIP				
Soutien financier-radiations brutes	29,9	42,5	35,1	38,2
Coûts opérationnels	5,7	8,2	6,2	6,7
Stratégie pour les MFR	35,6	50,7	41,3	44,9
Dépense de mauvaises créances	75,3	70,4	75,4	74,1
	110,9	121,1	116,7	119,0

Sources : Pièce B-0027, p. 13, tableau 5-B et tableau 7.

Sources : Pièce B-0027, p. 13, tableau 5-B et tableau 7.

Demandes :

3.1 Veuillez confirmer les données des tableaux 1 et 2 préparés par la Régie. Sinon, veuillez apporter les correctifs.

Réponse :

Le Distributeur confirme les données des tableaux 1 et 2 de la Régie. Il souligne cependant que les coûts opérationnels de la stratégie pour la clientèle à faible revenu, inclus à ces tableaux, ne font pas partie de la dépense de mauvaises créances.

3.2 Veuillez expliquer le traitement comptable des renversements de la provision de la DMC, du soutien financier pour la clientèle à faible revenu vers la dépense de mauvaises créances.

Réponse :

Le renversement de la provision d'un compte à recevoir radié correspond au montant ayant déjà fait l'objet d'une provision dans la DMC dans les années antérieures. Ainsi, l'impact sur la DMC dans l'année où le compte est radié se limite à la valeur nette de ce compte à ce moment-là.

Comme mentionné à la pièce HQD-8, document 1 (B-0026) du dossier R-3933-2015, page 16, le Distributeur présente maintenant les radiations accordées aux clients nettes de la portion ayant déjà fait l'objet d'une provision dans la DMC des années antérieures. Cette présentation permet de refléter de façon plus juste l'impact <u>annuel</u> des radiations relatives à la clientèle à faible revenu. Le Distributeur continue tout de même de présenter les radiations brutes afin de permettre l'appréciation du <u>soutien financier total</u> dont bénéficient ces clients.

3.3 Veuillez confirmer que le coût total, inclus dans les revenus requis 2017, des mesures dont bénéficient les ménages à faible revenu s'élève à 44,9 M$. Sinon, veuillez expliquer.

Réponse :

Le montant de 44,9 M$ représente le soutien total dont bénéficient les clients à faible revenu. Cependant, en 2017, le coût pour le Distributeur des mesures dont bénéficient ces clients se limite à 29,6 M$ puisqu'un montant de 15,3 M$ a déjà fait l'objet de provisions dans les revenus requis des années antérieures. Le coût de 29,6 M$ se détaille comme suit :

- **un rabais de consommation de 14,0 M$, reclassé à l'encontre des ventes d'électricité ;**
- **un impact sur les revenus requis 2017 de 15,6 M$ incluant les radiations de dettes des clients sous ententes personnalisées non déjà provisionnées de 8,9 M$ ainsi que les coûts opérationnels de la stratégie pour la clientèle à faible revenu de 6,7 M$.**

4. Référence : Pièce B-0027, p. 15.

Préambule :

TABLEAU 10 :
DMC ET TAUX DE LA DMC SUR LES VENTES 2011-2017

	Années historiques					2016		Année témoin 2017
	2011	2012	2013	2014	2015	[illegible]	Année de base	
En (M$)								
Ventes clientèle résidentielle	4 526	4 401	4 825	5 170	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Ventes clientèle commerciale et affaires	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Ventes	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Rabais sur ventes - MFR (clientèle résidentielle)	(1,9)	(3,8)	(4,9)	(5,2)	(14,7)	(15,0)	(12,9)	(14,0)
Ventes après rabais	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Dépense de mauvaises créances résidentielle	70,1	78,5	79,2	88,3	85,6	89,5	87,7	88,3
Dépense de mauvaises créances commerciale et affaires	11,8	8,2	6,6	6,8	7,8	6,8	7,6	7,7
Dépense de mauvaises créances	82,0	78,7	85,8	92,8	93,1	96,3	95,3	96,0
Taux de la dépense de mauvaises créances résidentielle (%)	1,6%	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%
Taux de la dépense de mauvaises créances commerciale et affaires (%)	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Taux de la dépense de mauvaises créances (%)	1,06%	1,03%	1,09%	1,08%	1,06%	1,08%	1,08%	1,08%

Demande :

4.1 Veuillez déposer un tableau avec les mêmes titres de colonnes que le tableau 10, pour les mêmes années, et avec les rubriques suivantes (lignes) :

Ligne 1 : Dépense de mauvaises créances reliée aux MFR;
Ligne 2 : Dépense de mauvaises créances résidentielle; et
Ligne 3 : Ligne 1 en pourcentage de la ligne 2.

Réponse :

Le tableau R-4.1 présente les informations demandées.

TABLEAU R-4.1 :
DMC RELIÉE AUX MFR / DMC RÉSIDENTIELLE (INCLUANT MFR)

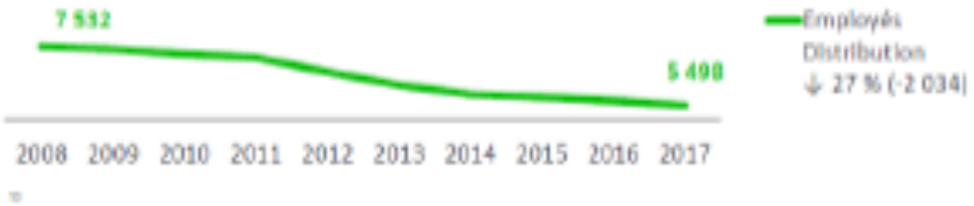
	Années historiques					2016		
	2011	2012	2013	2014	2015	D-2016-033 2016	AB 2016	AT 2017
En (M $)								
Dépense de mauvaises créances reliée aux MFR (DMC MFR)	0	1,6	3,4	3,2	8,1	8,1	8,1	8,9
Dépense de mauvaises créances résidentielle (DMC rés.)	70,1	70,5	79,2	86,3	85,6	88,5	87,7	88,3
DMC MFR / DMC rés.	0,0%	2,3%	4,3%	3,7%	9,5%	9,2%	9,2%	10,1%

Le Distributeur souligne que la dépense de mauvaises créances reliée aux MFR présentée au tableau R-4.1 ne tient compte que des radiations de dettes des clients sous ententes personnalisées n'ayant pas déjà fait l'objet d'une provision dans la DMC des années antérieures.

5. Références : (i) Pièce B-0145, p. 13 ;
(ii) Pièce B-0028, p. 10 ;
(iii) Pièce B-0028, p. 9 et Rapports annuels du Distributeur 2008-2015, pièces HQD-8, doc. 1 ou HQD-10, doc. 1.

Préambule :

(i) Dans sa présentation du 2 décembre 2016, le Distributeur fournit l'évolution des employés de la distribution de 2008 à 2017 :



(ii) *« Le nombre d'ETC a diminué de 1 495 (soit 21 %) sur la période 2011-2016, ce qui représente une baisse considérable. Cette diminution résulte des efforts d'efficience du Distributeur dans le contexte d'un nombre important de départs à la retraite. Ces départs ont permis de diminuer le nombre d'employés liés aux fonctions de support. Cependant, le Distributeur tient à rappeler qu'il doit procéder au renouvellement de sa main-d'oeuvre affectée aux activités opérationnelles, et ce, afin de répondre à la croissance des activités liées aux nouveaux abonnements, d'assurer la pérennité du réseau de distribution et de maintenir la qualité de service ».* [nous soulignons]

(iii) À partir des données du dossier tarifaire 2017 et des rapports annuels du Distributeur 2008-2015, la Régie a préparé le tableau suivant :

Évolution des équivalents temps complet (ETC) de 2008-2017

Année	HQD	Rapport annuel		
		Réel	Autorisé et ajusté	Écart
2008	7 532	8 295	8 190	+105
2009		7 907	7 820	+87
2010		7 630	7 829	-199
2011	7 152	7 363	7 531	-168
2012		6 905	7 371	-466
2013		6 367	7 097	-730
2014		6 037	6 397	-350
2015		5 785	5 928	-143
AB 2016	5 657	-	5 662	+5
AT 2017	5 498	-	-	-

Demandes :

5.1 Veuillez compléter le tableau de la référence (iii) pour les données ajustées 2009-2015 par le Distributeur.

Réponse :

1 **Le tableau R-5.1 présente l'information demandée.**

TABLEAU R-5.1 :
ÉVOLUTION DES ÉQUIVALENTS TEMPS COMPLET (ETC) DE 2008 À 2017

Année	HQD données ajustées*	Rapport annuel		
		Réel	Autorisé et ajusté	Écart
2008	7 532	8 295	8 190	+105
2009	7 451	7 907	7 820	+87
2010	7 282	7 630	7 829	-199
2011	7 152	7 363	7 531	-168
2012	6 664	6 905	7 371	-466
2013	6 210	6 367	7 097	-730
2014	5 880	6 037	6 397	-350
2015	5 785	5 785	5 928	-143
AB 2016	5 657	-	5 662	+5
AT 2017	5 498	-	-	-

* données redressées des ajustements organisationnels

5.2 Veuillez indiquer si les données ajustées par le Distributeur tiennent compte des transferts organisationnels vers les « Charges de services partagés ». Sinon, veuillez expliquer et quantifier.

Réponse :

Les données ajustées par le Distributeur tiennent compte de tous les ajustements organisationnels subséquents à l'année de référence tandis que les données réelles des rapports annuels intègrent seulement les ajustements organisationnels de l'année courante.

5.3 Veuillez expliquer la différence entre la donnée ajustée 2008 par le Distributeur (7 532 ETC) et celle du rapport annuel 2008 (8 295 ETC), par composante. Veuillez expliquer également les différences 2009-2015, le cas échéant.

Réponse :

Voir la réponse à la question 5.2.

5.4 Veuillez indiquer le nombre d'employé associé au projet LAD qui explique une partie de la baisse de 2 034 (-27 %) (référence (i)). Veuillez ventiler par année.

Réponse :

Le tableau R-5.4 présente l'information demandée.

TABLEAU R-5.4 :
ÉVOLUTION DES ETC ASSOCIÉS AU PROJET LAD

Année	Gains structurants cumulatifs	Élément spécifique LAD	Impact net 2017
2008	-	-	
2009	-	-	
2010	-	13	
2011	-	25	
2012	-	35	
2013	-61	184	
2014	-200	262	
2015	-528	483	
AB 2016	-701	385	
AT 2017	-726	129	-597

Ainsi, l'impact du projet LAD sur la baisse de 2 034 ETC correspond à une diminution nette de 597 ETC, soit une réduction de 726 ETC en gains structurants atténuée par une hausse de 129 ETC liée à l'élément spécifique de l'année témoin 2017.

5.5 Veuillez présenter l'évolution des montants réalisés reliés aux « Salaires de base » (en M$) et aux « Charges de services partagés » (en M$) pour chacune des années 2008 à 2017.

Réponse :

Le Distributeur précise que lors d'ajustements organisationnels, les données financières sont ajustées seulement de façon prospective. Ainsi, le Distributeur n'est pas en mesure de fournir les données historiques ajustées comme demandé par la Régie.