CURRICULUM VITAE

Régie de l'énergie
DOSSIER R-3980-2016
DÉPOSÉ À L'AUDIENCE
Date: 12 DÉC. 2016
Pièces n°: C-OC-0018

Lisa-Marie Hein

EXPÉRIENCES PROFESIONNELLES

OPTION CONSOMMATEURS (OC)

Directrice générale pt Directrice générale adjointe — **Avril 2013 à aujourd'hui**

- Assure l'intérim de la DG entre août 2014 et avril 2015 et entre octobre 2016 à aujourd'hui
- Prépare les budgets de l'organisme et des projets
- Coordonne la gestion de projets de l'organisme (ressources matérielles et humaines)
- Participe aux planifications stratégiques, élabore les plans d'action et veille à leur application
- Communique au conseil d'administration les résultats financiers
- Représente l'organisme et effectue les suivis auprès des partenaires

Responsable Service d'efficacité énergétique — **Mai 2010 à avril 2015**

- Coordonne le Service d'efficacité énergétique
- Représente l'organisme auprès du bailleur de fond (gouvernement du Québec)
- Gère les ressources matérielles et financières
- Collabore au comité de gestion de l'organisme
- Assure l'embauche, la formation et l'évaluation des employés du Service (entre 8 et 20 employés)
- Possède une licence d'entrepreneur en construction (RBQ)

Adjointe du responsable Service d'efficacité énergétique — **Mai 2007 à mai 2010**

- Coordonne le programme Éconologis (un programme du gouvernement du Québec)
- Gère une équipe variant entre 6 et 13 employés et un budget
- Implante de nouvelles procédures de travail (augmentant le nombre de visites de 700 à 1900 par an)

Conseillère en efficacité énergétique - Éconologis — **Novembre 2006 à mai 2007**

- Effectue des visites en efficacité énergétique chez des ménages à faible revenu
- Prodigue des conseils personnalisés à domicile et complète la documentation nécessaire

TRAVALLEUSE AUTONOME

Recherchiste — **Septembre 2005 à novembre 2006**

- Recueille et synthétise des données pour des consultants en planification et développement

LE GROUPE DBSF INC. (DEVENU LEMAY+DAA)

Recherchiste — **Septembre 2000 à septembre 2005**

- Participe à la collecte de données (entrevue dirigée et semi-dirigée, groupe de discussion, sondage)
- Documente les mandats de recherche : planifications stratégiques, plans d'affaire, plans directeurs, études de marché, études de faisabilité, répertoires, plans de restructuration, etc.
- Recherche dans les domaines de la culture, de l'éducation, du tourisme, du loisir et de l'urbanisme

FORMATIONS ACADÉMIQUES

UNIVERTSITÉ DE MONTRÉAL

Baccalauréat ès Sciences de la communication — **Septembre 1999 à décembre 2002**

CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Diplôme d'études collégiales en Sciences humaines, profil administration — **Septembre 1997 à juin 1999**

AUTRES FORMATIONS ET LICENCE

Mise en place d'un bureau de gestion (PMO)	Septembre 2014
Méthodologie abrégée en gestion de projet (PMI)	Novembre 2012
Licence RBQ - Entrepreneur général en construction (rénovation)	Juin 2012
Certificat de formateur sur les hypersensibilités environnementales (UQAM)	Octobre 2012
Formations en biochimie, biologie humaine, alimentation et relation d'aide (CRAM)	Mars 2006 – Juin 2015

IMPLICATION, CONNAISSANCES ET INTÉRÊTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Transport 2000 – administratrice	Juin 2016 à aujourd'hui
Maison du développement durable (MDD) - administratrice (représente OC)	2015-2016
Guilde des herboristes du Québec - administratrice (responsable des communications)	2010 à 2015