

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 10 avril 2018

Maître Véronique Dubois
Régie de l'Énergie
800 Place Victoria, 2^e étage, bureau 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

V/Réf. : R-3986-2016

**OBJET : HQD - Demande d'approbation du plan d'approvisionnement 2017-2026
Phase 2 Programme Charges interruptibles résidentielles - Chauffe-eau**

Maître,

Par la présente, Hydro-Sherbrooke souhaite vous soumettre certaines informations au sujet de son programme de délestage des chauffe-eau. Cette lettre s'inscrit, à titre d'information complémentaire, dans la participation du Service d'Hydro-Sherbrooke aux discussions ayant cours dans le dossier.

Mise en contexte et problématique

Le 10 mars 2017, à la suite d'un article publié où l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) soulevait des doutes sur le projet d'Hydro-Québec d'interrompre l'alimentation d'un chauffe-eau résidentiel pendant plusieurs heures, la Ville de Sherbrooke et la Direction de la santé publique de l'Estrie ont fait une conférence publique pour signaler la décision de cesser temporairement le délestage des chauffe-eau.

Afin de bien s'informer et de documenter davantage le sujet, le Service d'Hydro-Sherbrooke a tenu plusieurs rencontres avec certains intervenants, dont :

- Institut National de santé publique du Québec;
- Direction de la santé publique de l'Estrie;
- Hydro-Québec Distribution;
- CASAConnect et Giant (fabricant de chauffe-eau);
- Ressources naturelles Canada;
- Service des affaires juridiques de la Ville de Sherbrooke;
- Conseil de direction d'Hydro-Sherbrooke.

Plusieurs constats ont été faits au sujet de la bactérie Legionella présente dans l'eau et à l'origine de la maladie légionellose.

Le Service d'Hydro-Sherbrooke a suivi les recommandations émises et a procédé, par appel d'offres, au débranchement physique des chauffe-eau chez tous les clients participants à l'option du délestage du chauffe-eau. Ces opérations ont été effectuées de juillet à décembre 2017.

Caractéristiques du programme

Hydro-Sherbrooke offre un programme de biénergie résidentiel (tarif DT) depuis 1989 permettant aux clients qui le désirent d'avoir accès à l'option de délestage de leur chauffe-eau en période de délestage. Pour ce programme, il n'y a aucun minimum d'heures requis, par contre Hydro-Sherbrooke introduit un maximum de 5 heures consécutives de délestage. Le temps de pause, entre 2 délestages, est d'au moins 2 heures et la plage horaire quotidienne de délestage est de 6 h à 22 h 30. Enfin, la saison de délestage s'étend du 15 septembre au 15 mai.

Au moment du débranchement, environ 4 200 clients (sur les 4 600 du tarif DT) participaient à l'option délestage du chauffe-eau. Avec cette option, Hydro-Sherbrooke estime éviter 3 MW d'achat d'électricité lors des périodes de pointe, ce qui permet d'économiser environ 300 000 \$ annuellement. L'économie pour les clients est pour sa part estimée à près de 30 \$ par année. Hydro-Sherbrooke estime donc des bénéfices annuels d'environ 170 000 \$ attribuables à l'option de délestage du chauffe-eau.

Position actuelle

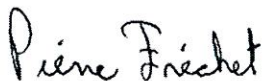
Bien que plusieurs intervenants reconnaissent que les risques réels pour la santé soient faibles, Hydro-Sherbrooke s'en remet aux instances compétentes pour déterminer les bonnes pratiques à suivre pour cet enjeu de santé publique.

Par ailleurs, il peut arriver qu'une volonté politique ait préséance sur un avis de santé publique. Le virage à droite sur les feux rouges en est un exemple. L'équilibre entre l'impact environnemental d'une mesure et son risque réel pour la santé ou la sécurité publique est un aspect à considérer.

Selon Hydro-Sherbrooke, il est réaliste de penser que les clients participants au programme peuvent être plus conscients de l'usage qu'ils font de l'eau chaude et, par le fait même, plus consciencieux de l'état de leur chauffe-eau. Ce constat pourrait être un facteur atténuant le risque. Cette hypothèse doit toutefois être démontrée par une étude.

Enfin, dans l'attente d'une solution acceptable pour tous les intervenants impliqués, Hydro-Sherbrooke maintient le retrait du délestage des chauffe-eau et réévaluera les alternatives au moment venu.

Veillez recevoir l'expression de nos sentiments distingués.



Pierre Fréchet, ing.
Chef de division - Gestion Énergétique et Électrométrie
Service d'Hydro-Sherbrooke