

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2016
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016

| | Nombre d'appels total | Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min. | % d'appels répondus à l'intérieur de 35 min. |
|----------------|-----------------------------|---|--|
| Janvier 2016 | 165 | 163 | 98.79% |
| Février 2016 | 168 | 168 | 100.00% |
| Mars 2016 | 136 | 135 | 99.26% |
| Avril 2016 | 130 | 129 | 99.23% |
| Mai 2016 | 131 | 127 | 96.95% |
| Juin 2016 | 109 | 101 | 92.66% |
| Juillet 2016 | 75 | 74 | 98.67% |
| Août 2016 | 69 | 65 | 94.20% |
| Septembre 2016 | 101 | 92 | 91.09% |
| Octobre 2016 | 145 | 130 | 89.66% |
| Novembre 2016 | 147 | 130 | 88.44% |
| Décembre 2016 | 151 | 138 | 91.39% |
| | | | |
| Total | 1527 | 1452 | 95.09% |