

**GAZIFÈRE INC.**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2016**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016**

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2016	165	163	98.79%
Février 2016	168	168	100.00%
Mars 2016	136	135	99.26%
Avril 2016	130	129	99.23%
Mai 2016	131	127	96.95%
Juin 2016	109	101	92.66%
Juillet 2016	75	74	98.67%
Août 2016	69	65	94.20%
Septembre 2016	101	92	91.09%
Octobre 2016	145	130	89.66%
Novembre 2016	147	130	88.44%
Décembre 2016	151	138	91.39%
<b>Total</b>	<b>1527</b>	<b>1452</b>	<b>95.09%</b>