

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2016
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Indice de performance (30 secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Janvier</i>	5,045	100%	30.00	96.92%
<i>Février</i>	5,419	100%	30.00	96.35%
<i>Mars</i>	4,720	100%	30.00	97.54%
<i>Avril</i>	4,750	100%	30.00	96.70%
<i>Mai</i>	4,723	100%	30.00	94.48%
<i>Juin</i>	4,504	100%	30.00	96.08%
<i>Juillet</i>	4,128	100%	30.00	96.45%
<i>Août</i>	4,437	100%	30.00	97.18%
<i>Septembre</i>	4,170	100%	30.00	97.39%
<i>Octobre</i>	5,171	100%	30.00	97.33%
<i>Novembre</i>	4,813	100%	30.00	98.54%
<i>Décembre</i>	4,829	100%	30.00	97.23%
TOTAL	56,709	100%	30.00	96.85%