

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016

Segments de marché		Résultats %
Clientèle résidentielle	Ayant reçu un service	91.49%
	N'ayant pas reçu un service	94.74%
Clientèle CII	Ayant reçu un service	95.60%
	N'ayant pas reçu un service	93.26%
Résultat pondéré de la clientèle final		93.64%

(1)

Note : (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2016, à la pièce GI-5, document 1.5.1, page 11 de 11.