

**GAZIFÈRE INC.**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2016**

Segments de marché		Résultats %
<b>Clientèle résidentielle</b>	Ayant reçu un service	91.49%
	N'ayant pas reçu un service	94.74%
<b>Clientèle CII</b>	Ayant reçu un service	95.60%
	N'ayant pas reçu un service	93.26%
<b>Résultat pondéré de la clientèle final</b>		<b>93.64%</b>

(1)

Note : (1) Voir le rapport annuel sur le sondage de satisfaction de la clientèle 2016, à la pièce GI-5, document 1.5.1, page 11 de 11.