

**GAZIFÈRE INC**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION TOTALES**  
**CAUSE TARIFAIRE 2018**

		Réal 2016 (000\$)	Cause 2017 (000\$)	(4+8) 2017 (000\$)	Cause 2018 (000\$)	Écart					
						2017 (4+8) vs Réel 2016		Cause 2018 vs Cause 2017		Cause 2018 vs 2017 (4+8)	
		1	2	2	3	4 = 2-1	5	6 = 3-2	7	6 = 3-2	7
<b>SALAIRES</b>											
1	Opération et Entretien (1)	1,002.3	<u>1,221.9</u>	1,181.1	1,283.2	178.8	17.8%	<u>61.3</u>	<u>5.0%</u>	102.1	8.6%
2	Ventes et communication (2)	604.1	<u>813.1</u>	803.0	859.6	198.9	32.9%	<u>46.4</u>	<u>5.7%</u>	56.6	7.0%
3	Service à la clientèle (3)	1,139.9	<u>1,752.6</u>	1,725.3	1,744.6	585.4	51.4%	<u>(8.0)</u>	<u>-0.5%</u>	19.3	1.1%
4	Administration (4)	636.4	<u>655.2</u>	653.9	601.4	17.5	2.7%	<u>(53.8)</u>	<u>-8.2%</u>	<u>(52.4)</u>	-8.0%
5	Informatique (5)	556.2	<u>571.5</u>	530.7	530.0	<u>(25.5)</u>	-4.6%	<u>(41.5)</u>	<u>-7.3%</u>	<u>(0.7)</u>	-0.1%
6	Affaires réglementaires (6)	<u>368.3</u>	<u>432.2</u>	484.1	530.3	<u>115.8</u>	31.4%	<u>98.1</u>	<u>22.7%</u>	<u>46.2</u>	9.5%
7	<b>TOTAL</b>	<u>4,307.1</u>	<u>5,446.5</u>	<u>5,378.0</u>	<u>5,549.1</u>	<u>1,070.9</u>	24.9%	<u>102.6</u>	<u>1.9%</u>	<u>171.1</u>	3.2%
<b>AUTRES CHARGES</b>											
8	Opération et Entretien (7)	1,582.6	<u>1,712.1</u>	1,701.5	1,741.2	118.9	7.5%	<u>29.1</u>	<u>1.7%</u>	39.7	2.3%
9	Ventes et communication (8)	324.9	<u>166.9</u>	144.2	226.6	<u>(180.7)</u>	-55.6%	<u>59.8</u>	<u>35.8%</u>	82.4	57.1%
10	Service à la clientèle (9)	575.6	<u>60.5</u>	65.6	67.7	<u>(510.0)</u>	-88.6%	<u>7.2</u>	<u>12.0%</u>	2.1	3.2%
11	Administration (10)	2,872.4	<u>3,265.8</u>	3,343.9	3,495.0	471.5	16.4%	<u>229.2</u>	<u>7.0%</u>	151.1	4.5%
12	Informatique (11)	200.3	<u>631.3</u>	640.9	674.4	440.6	220.0%	<u>43.1</u>	<u>6.8%</u>	33.5	5.2%
13	Affaires réglementaires (12)	<u>1,285.5</u>	<u>2,286.2</u>	<u>2,279.3</u>	<u>1,408.9</u>	<u>993.8</u>	77.3%	<u>(877.3)</u>	<u>-38.4%</u>	<u>(870.5)</u>	-38.2%
14	<b>TOTAL</b>	<u>6,841.3</u>	<u>8,122.7</u>	<u>8,175.4</u>	<u>7,613.8</u>	<u>1,334.2</u>	19.5%	<u>(508.9)</u>	<u>-6.3%</u>	<u>(561.6)</u>	-6.9%
<b>SERVICES ENTRE COMPAGNIES</b>											
15	<b>AFFILIÉES</b> (13)	<u>1,385.9</u>	<u>1,246.7</u>	1,284.5	1,308.2	<u>(101.4)</u>	-7.3%	<u>23.7</u>	<u>1.9%</u>	23.7	1.8%
16	<b>GRAND TOTAL</b>	<u>12,534.3</u> (14)	<u>14,816.0</u> (15)	<u>14,837.9</u>	<u>14,471.2</u>	<u>2,303.6</u>	18.4%	<u>(366.7)</u>	<u>-2.5%</u>	<u>(366.7)</u>	-2.5%

Notes: (1) Voir GI-33, document 3, page 1 de 1, ligne 1.  
(2) Voir GI-33, document 4, page 1 de 1, ligne 1.  
(3) Voir GI-33, document 5, page 1 de 1, ligne 1.  
(4) Voir GI-33, document 6, page 1 de 1, ligne 1.  
(5) Voir GI-33, document 8, page 1 de 1, ligne 1.  
(6) Voir GI-33, document 7, page 1 de 1, ligne 1.  
(7) Voir GI-33, document 3, page 1 de 1, ligne 11.  
(8) Voir GI-33, document 4, page 1 de 1, ligne 7.

(9) Voir GI-33, document 5, page 1 de 1, ligne 7.  
(10) Voir GI-33, document 6, page 1 de 1, ligne 8.  
(11) Voir GI-33, document 8, page 1 de 1, ligne 5.  
(12) Voir GI-33, document 7, page 1 de 1, ligne 11.  
(13) Voir GI-33, document 9, page 1 de 1, ligne 10.  
(14) Selon la fermeture des livres 2016, voir GI-2, document 1.1, page 1 de 1, colonne 1, ligne 7.  
(15) Selon la cause tarifaire 2017 (R-3969-2016), voir GI-22, document 1, page 1 de 1, colonne 4, ligne 16.