

**GAZIFÈRE INC**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION TOTALES**  
**CAUSE TARIFAIRE 2018**

		Réal 2016 (000\$)	Cause 2017 (000\$)	(4+8) 2017 (000\$)	Cause 2018 (000\$)	Écart						
						2017 (4+8) vs Réel 2016		Cause 2018 vs Cause 2017		Cause 2018 vs 2017 (4+8)		
		1	2	2	3	4 = 2-1	5	6 = 3-2	7	6 = 3-2	7	
<b>SALAIRES</b>												
1	Opération et Entretien	(1)	1,002.3	1,221.9	1,181.1	1,283.2	178.8	17.8%	61.3	5.0%	102.1	8.6%
2	Ventes et communication	(2)	604.1	813.1	803.0	859.6	198.9	32.9%	46.4	5.7%	56.6	7.0%
3	Service à la clientèle	(3)	1,139.9	1,752.6	1,725.3	1,744.6	585.4	51.4%	(8.0)	-0.5%	19.3	1.1%
4	Administration	(4)	636.4	655.2	653.9	601.4	17.5	2.7%	(53.8)	-8.2%	(52.4)	-8.0%
5	Informatique	(5)	556.2	571.5	530.7	530.0	(25.5)	-4.6%	(41.5)	-7.3%	(0.7)	-0.1%
6	Affaires réglementaires	(6)	<u>368.3</u>	<u>432.2</u>	<u>484.1</u>	<u>530.3</u>	<u>115.8</u>	<u>31.4%</u>	<u>98.1</u>	<u>22.7%</u>	<u>46.2</u>	<u>9.5%</u>
7	<b>TOTAL</b>		<u>4,307.1</u>	<u>5,446.5</u>	<u>5,378.0</u>	<u>5,549.1</u>	<u>1,070.9</u>	<u>24.9%</u>	<u>102.6</u>	<u>1.9%</u>	<u>171.1</u>	<u>3.2%</u>
<b>AUTRES CHARGES</b>												
8	Opération et Entretien	(7)	1,582.6	1,712.1	1,701.5	1,741.2	118.9	7.5%	29.1	1.7%	39.7	2.3%
9	Ventes et communication	(8)	324.9	166.9	144.2	226.6	(180.7)	-55.6%	59.8	35.8%	82.4	57.1%
10	Service à la clientèle	(9)	575.6	60.5	65.6	67.7	(510.0)	-88.6%	7.2	12.0%	2.1	3.2%
11	Administration	(10)	2,872.4	3,265.8	3,343.9	3,495.0	471.5	16.4%	229.2	7.0%	151.1	4.5%
12	Informatique	(11)	200.3	631.3	640.9	674.4	440.6	220.0%	43.1	6.8%	33.5	5.2%
13	Affaires réglementaires	(12)	<u>1,285.5</u>	<u>2,286.2</u>	<u>2,279.3</u>	<u>1,408.9</u>	<u>993.8</u>	<u>77.3%</u>	<u>(877.3)</u>	<u>-38.4%</u>	<u>(870.5)</u>	<u>-38.2%</u>
14	<b>TOTAL</b>		<u>6,841.3</u>	<u>8,122.7</u>	<u>8,175.4</u>	<u>7,613.8</u>	<u>1,334.2</u>	<u>19.5%</u>	<u>(508.9)</u>	<u>-6.3%</u>	<u>(561.6)</u>	<u>-6.9%</u>
<b>SERVICES ENTRE COMPAGNIES AFFILIÉES</b>												
15		(13)	<u>1,385.9</u>	<u>1,246.7</u>	<u>1,284.5</u>	<u>1,308.2</u>	<u>(101.4)</u>	<u>-7.3%</u>	<u>61.5</u>	<u>4.9%</u>	<u>23.7</u>	<u>1.8%</u>
16	<b>GRAND TOTAL</b>		<u>12,534.3</u> (14)	<u>14,816.0</u> (15)	<u>14,837.9</u>	<u>14,471.2</u>	<u>2,303.6</u>	<u>18.4%</u>	<u>(344.8)</u>	<u>-2.3%</u>	<u>(366.7)</u>	<u>-2.5%</u>

Notes: (1) Voir GI-33, document 3, page 1 de 1, ligne 1.  
(2) Voir GI-33, document 4, page 1 de 1, ligne 1.  
(3) Voir GI-33, document 5, page 1 de 1, ligne 1.  
(4) Voir GI-33, document 6, page 1 de 1, ligne 1.  
(5) Voir GI-33, document 8, page 1 de 1, ligne 1.  
(6) Voir GI-33, document 7, page 1 de 1, ligne 1.  
(7) Voir GI-33, document 3, page 1 de 1, ligne 11.  
(8) Voir GI-33, document 4, page 1 de 1, ligne 7.

(9) Voir GI-33, document 5, page 1 de 1, ligne 7.  
(10) Voir GI-33, document 6, page 1 de 1, ligne 8.  
(11) Voir GI-33, document 8, page 1 de 1, ligne 5.  
(12) Voir GI-33, document 7, page 1 de 1, ligne 11.  
(13) Voir GI-33, document 9, page 1 de 1, ligne 10.  
(14) Selon la fermeture des livres 2016, voir GI-2, document 1.1, page 1 de 1, colonne 1, ligne 7.  
(15) Selon la cause tarifaire 2017 (R-3969-2016), voir GI-22, document 1, page 1 de 1, colonne 4, ligne 16.