No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 1 de 7

## Demande de renseignements no. 1 du GRAME à Gazifère

Gazifère Inc. - Demande pour la fermeture réglementaire des livres de Gazifère Inc. pour la période du 1er janvier 2016 au 31 décembre 2016, demande d'approbation du plan d'approvisionnement et demande de modification des tarifs au 1er janvier 2018 (R-4003-2017, phase 2)

### 1. PGEÉ

# Budget du Plan global en efficacité énergétique (PGEÉ) pour l'année témoin 2018

1. Rentabilité des programmes

#### Références

i. R-4003-2017, B-0172, GI-19, doc. 2, page 7  $\,^{1}$ . PARAMÈTRES ÉCONOMIQUES RETENUS POUR L'ANALYSE

ii. R-4003-2017, B-0171, GI-19, doc. 1, page 21

### **Préambule**

Le GRAME constate que Gazifère a déposé une révision de ses coûts évités, en incluant notamment les coûts liés au gaz perdu, la quote-part versée au Ministère de l'Énergie et des Ressources Naturelles (MERN), les redevances à la Régie du bâtiment du Québec, les coûts à l'achat des droits d'émissions du SPEDE<sup>1</sup>, de même que les bénéfices liés à la réduction de la consommation de l'électricité et de l'eau.<sup>2</sup>

À cet égard, le GRAME constate que l'analyse de rentabilité permet de séparer les ratios TCTR utilisant le coût évité pour le gaz naturel du ratio TCTR total, incluant la réduction de la consommation de l'électricité et le traitement de l'eau potable. Il n'est cependant pas clair dans un cadre décisionnel, soit pour juger de la rentabilité des programmes et de leur continuité, si Gazifère demande que le TCTR total s'applique désormais, au lieu du TCTR pour le gaz naturel.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> R-4003-2017, B-0172, page 7

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> R-4003-2017, B-0171, page 21

No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 2 de 7

### **Demande**

**1.1.** Veuillez préciser la demande de Gazifère à l'égard du cadre décisionnel du choix des programmes pour l'application du TCTR total, au lieu du TCTR pour le gaz naturel ? Plus précisément, est-ce que Gazifère demande au présent dossier que soit retenu le TCTR total pour les décisions à prendre de conserver ou d'abolir un programme ?

# 2. Coûts de gestion du PGEÉ

### Références

# i. R-4003-2017, B-0172, GI-19, doc. 2, Tableau 1 : Coût du PGEÉ 2018, Page 4

Tableau 1 : Coût du PGEÉ 2018

Budget	PGEÉ 2018
Aides financières	351 197 \$
Autres frais	21 400 \$
Évaluation des programmes	29 640 \$
Budget de gestion (tronc commun)	196 861 \$
Total	599 098 \$

# ii. R-3969-2016, B-0161, Tableau 2 : Budget PGEÉ 2017, page 9

Tableau 2 : Budget PGEE 2017

	2017	Part du budget
Coût des programmes (aide financière)	124 898 \$	37 %
Évaluation des programmes	40 000 \$	12 %
Budget de gestion (Tronc commun)	170 000 \$	51 %
Total	334 898 \$	100 %

## iii. R-4003-2017, B-0172, GI-19, doc. 2, page 16, note de bas de page no 16

Les autres frais associés à l'analyse de certaines demandes de participation par un consultant externe étaient par le passé intégrés dans le budget de gestion (tronc commun) de Gazifère. Aucun incitatif financier destiné aux installateurs n'était offert dans les PGEÉ précédents.

No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 3 de 7

### Préambule

En ce qui concerne les coûts de gestion du PGEÉ, Gazifère demande l'approbation d'un budget de 196 861 \$³, comparativement à 170 000 \$ pour 2017⁴, alors que les frais liés à l'analyse des dossiers par un consultant externe sont désormais inclus dans les cas types des programmes (Étude de faisabilité (B-0172, page 42), Appui aux initiatives — Optimisation énergétique (B-0172, page 33), Appui aux initiatives — Aide à l'implantation (B-0172, page 37), Combo hotte à débit variable et Générateur d'air tempéré à condensation (B-0172, page 15)).

#### **Demandes**

- **2.1.** (Réf. i, ii et iii) Veuillez présenter le Tableau 1 : Coût du PGEÉ 2018 en séparant à la ligne Budget de gestion (tronc commun) les coûts internes de gestion, des coûts relatifs aux frais liés à l'analyse des dossiers par un consultant externe.
- **2.2.** (Réf iii) Veuillez présenter les résultats des cas types des programmes identifiés en préambule (Étude de faisabilité (B-0172, page 42), Appui aux initiatives Optimisation énergétique (B-0172, page 33), Appui aux initiatives Aide à l'implantation (B-0172, page 37), Combo hotte à débit variable et Générateur d'air tempéré à condensation (B-0172, page 15)) en excluant les frais liés à l'analyse des dossiers par un consultant externe.

# 3. Promotion du PGEÉ

### Références

i. R-4003-2017, B-0171, GI-19, doc. 1, page 17-18

## 4.4.1 Salaire

Le salaire demandé représente l'équivalent d'un employé à temps complet (1, ETC.) dédié à la gestion du PGEÉ. Le salaire prévu en 2018 comprend une augmentation salariale annuelle moyenne de 2.25 % ainsi que l'inclusion de charges sociales estimées à 41.4 %.

En 2018, une nouvelle structure des ressources dédiées à la gestion et à la promotion de l'offre en efficacité énergétique sera effective. Depuis plusieurs années, les tâches associées à ce poste sont réparties sur seulement deux employés dédiés, tous les deux à temps partiel, à ce secteur d'activité. Bien que cette structure ait permis de centraliser la gestion de cette activité, il semble évident qu'un nouveau modèle d'affaires soit requis pour favoriser le succès du PGEÉ 2018 et pour l'avenir. Ainsi, Gazifère veillera à ce que la réussite de son

<sup>4</sup> R-3969-2016, B-0161, page 9

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> R-4003-2017, B-0172, Page 4

Le 26 septembre 2017 No de dossier : R-4003-2017, Phase 2 Demande de renseignements no 2 du GRAME à Gazifère Page 4 de 7

offre en efficacité énergétique constitue une responsabilité partagée entre les différents services qui poursuivent une mission connexe. Les tâches de même que le salaire de ce poste seront donc réparties entre les employés du service des affaires réglementaires et du service des ventes et communications. Voici un exemple permettant d'illustrer la différence de structure. (Notre souligné)

	Situation actuelle	2018		
Exemple 1	Le service des communications de Gazifère effectue une planification annuelle de ses activités. L'exercice de planification exclu l'efficacité énergétique.  L'ETC dédié à l'efficacité énergétique est responsable d'effectuer la promotion des offres en efficacité énergétique selon les besoins ponctuels.			
Exemple 2	Le service des ventes échange sur une base hebdomadaire avec les entrepreneurs en construction, les installateurs et les firmes de génie-conseil. L'ETC dédié à l'efficacité énergétique	énergétique dans ses échanges avec les entrepreneurs en construction, les installateurs et les firmes de génie- conseil.		
	échange à l'occasion avec les installateurs et les firmes de génie-conseil.			

Gazifère estime que la redistribution des tâches permettra une meilleure fluidité des initiatives en plus de prémunir l'entreprise contre les aléas associés aux différentes situations de ressources humaines possibles (départ en congé de maternité, maladie, retraite, promotion, etc.).

Bien que plusieurs nouveaux programmes fassent leur introduction en 2018 et que beaucoup de travail devra être entrepris pour assurer la mise sur pied et la réussite de cette nouvelle offre, <u>Gazifère a choisi</u>, <u>puisqu'il s'agit d'une première année de transition</u>, de demander un budget salarial équivalent aux années précédentes. (Nos soulignés)

No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 5 de 7

### ii. R-4003-2017, B-0171, GI-19, doc. 1, page 18, Tableau 8

Tableau 8 : Budget approuvé pour la promotion de l'offre en efficacité énergétique

20	13	2014	2015	2016	2017	2018
49 9	70 \$	42 300 \$	42 000 \$	42 000 \$	9 000 \$	35 000 \$

## iii. R-4003-2017 phase 1, B-0075, GI-10, doc. 1, page 19

#### 3.1 Tronc commun

Le tronc commun est composé des salaires des employés dédiés à la gestion des programmes, des frais générés par le travail effectué par les consultants, des dépenses liées au plan de communication et des frais engendrés par les déplacements à l'extérieur de la ville.

En 2016, Gazifère a <u>utilisé 71 % du budget prévu pour ce poste budgétaire</u>. <u>La réduction du nombre d'employés dédiés à la gestion du PGEÉ</u>, le report en janvier 2017 des audiences associées à la cause tarifaire 2017, <u>l'absence d'un exercice de reddition des cibles du gouvernement du Québec</u>, de même que <u>l'allègement du mandat du consultant, justifient cet écart</u>. (Nos soulignés)

#### **Préambule**

Au dossier tarifaire précédent, le GRAME soulevait la problématique du manque de personnel dédié à l'ensemble des tâches décrites dans la preuve de Gazifère<sup>5</sup>, et du manque de participants impactant la rentabilité des programmes du PGEÉ. Le GRAME appuie la nouvelle initiative de Gazifère qui propose une nouvelle structure de gestion du PGEÉ à responsabilités partagées avec d'autres services<sup>6</sup> afin d'accroître la visibilité du PGEÉ. Cependant, il n'est pas clair si Gazifère compte conserver dans l'avenir son personnel dédié aux activités du PGEÉ.

### **Demandes**

**3.1.** (Réf. i. et ii.) Veuillez préciser si Gazifère entend abolir une part de l'ETC dédié à la gestion du PGEÉ pour les années subséquentes à 2018 ?

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> R-3969-2016, B-0161, pages 12 et 13 et 14

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> R-4003-2017, B-0171, page 17-18

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> R-4003-2017, B-0171, page 5

No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 6 de 7

**3.2.** (Réf. iii) En 2016 Gazifère a utilisé seulement 71% du budget prévu pour le tronc commun, compte tenu notamment de l'absence d'un exercice de reddition des cibles du gouvernement du Québec. Veuillez préciser si Gazifère conservera ses employés pour l'exercice de reddition des cibles en efficacité énergétique du gouvernement, ou s'il entend donner à l'externe ce travail dans l'avenir ?

## 4. Offre de programmes et initiatives promotionnelles

## Références

i. Suivi administratif des résultats d'évaluation du PGEÉ 2016, 27 novembre 2015, Rapport d'évaluation du programme PE208, Tableau 5 : Ratios de coût moyen des mesures et de montant moyen de la subvention par volume de gaz naturel économisé, p. 22 et 23

Tableau 5 : Ratios de coût moyen des mesures et de montant moyen de la subvention par volume de gaz naturel économisé

Catégories de mesure	Coût moyen des mesures (\$)/volume de gaz économisé (m³)	Montant moyen de la subvention (\$)/volume de gaz économisé (m³)
Récupération d'énergie – chauffage	9,4	0,22
Contrôle du chauffage	8,0	0,25
Modernisation de la chaufferie	5,2	0,24
Réduction des fuites, de la pression, etc.	4,2	0,21
Contrôle de la ventilation	4,0	0,22
Récupération d'énergie - ventilation	3,3	0,21
Autres	2,5	0,18
Récupération d'énergie – procédé	2,4	0,20
Contrôle des procédés	2,3	0,23
Décentralisation	2,1	0,25
Total général	5,1	0,23

### Préambule

Le GRAME entend proposer une différenciation de la hausse de l'aide pour les deux volets du programme Optimisation énergétique selon le type de mesures puisque certaines mesures sont plus coûteuses pour la clientèle avec une PRI plus longue. Dans ces cas, le GRAME est d'avis que la hausse demandée par Gazifère atteindra ses objectifs d'améliorer la participation de la clientèle.

No de dossier : R-4003-2017, Phase 2

Demande de renseignements no 2 du GRAME à

Gazifère

Page 7 de 7

### **Demandes**

- **4.1.** (Réf. i.) Dans le cas du programme Appui aux initiatives, veuillez identifier les ratios relatifs au coût moyen des mesures (\$) /volume de gaz économisé (m³), de même que le montant moyen de la subvention (\$) /volume de gaz économisé (m³) selon les mesures offertes pour ce programme pour les volets :
  - Optimisation énergétique (B-0172, page 33)
  - Aide à l'implantation (B-0172, page 37).
- **4.2.** Veuillez déposer également les ratios de période de retour moyen sur investissement (PRI) des volets Aide à l'implantation et Optimisation énergétique et, si possible, par mesures.