



Énergir : Sondage sur vos attentes en matière d'énergie

SOM <invitation@web.som.ca>
À : jonathantheoret@grame.org

23 septembre 2019 à 17:21



Bonjour,

Énergir vous convie à participer à cette étude qui portera sur vos attentes en matière de sources d'énergie.

Votre opinion est très importante pour nous.

- Durée du sondage : 10 minutes
- Date limite pour répondre : 30 septembre 2019

Afin de garantir l'objectivité et la confidentialité de l'étude, la collecte et la compilation des données ont été confiées à la firme de recherche en marketing SOM. Vos réponses seront ainsi traitées de façon strictement confidentielle.

Pour accéder au questionnaire, cliquez sur le bouton suivant :

Accéder au sondage

Soyez assuré que ceci n'est pas un courriel frauduleux. Pour toute question en lien avec cette invitation, veuillez communiquer avec la direction stratégie marketing et veille de marché à l'adresse suivante : elodie.maillard@energir.com.

Nous vous remercions à l'avance de votre précieuse participation!

Besoin d'aide?

Appelez-nous au ou

Veillez prendre note que la date limite pour répondre au sondage peut être devancée si le nombre requis de questionnaires remplis a été atteint.

Vous n'arrivez pas à accéder au questionnaire? Vous pouvez copier/coller le lien suivant directement dans votre navigateur <https://sondage.som.ca/pw19372nbk/index.html?mp=711303656411>

Vous ne souhaitez plus recevoir d'invitations pour participer aux études de SOM?
[Désabonnement](#)

© 2019 | [Réalisé par SOM](#)



Merci d'avoir accepté de participer à ce sondage concernant vos attentes en matière de sources d'énergie.

Le sondage prendra moins de dix minutes de votre temps. Votre opinion est très importante et nous vous remercions à l'avance de votre collaboration.

Soyez assuré que les informations recueillies seront traitées globalement, en toute confidentialité et qu'elles ne serviront qu'à des fins de recherche.

Cliquez sur le bouton *Accéder au questionnaire*.

[Accéder au questionnaire](#)



Question : A1

Lorsqu'il est question de prendre des décisions **en ce qui concerne les choix énergétiques ou les choix financiers** pour le bâtiment situé au 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5, quel est votre rôle? Diriez-vous que...?

- Vous êtes le décideur (seul, principal ou un de plusieurs décideurs)
- Vous ne décidez pas, mais vous donnez votre avis
- Vous ne jouez aucun rôle dans la décision
- Je ne sais pas / je préfère ne pas répondre

[Suivant](#)



2%

Question : A2

Quelle est la vocation principale du bâtiment situé au 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5?

- Résidentiel (unifamilial/duplex/triplex/Unité de condo)
- Multi-habitation (4 logements et plus, résidence pour personne retraitées, tour à condo)
- Industriel
- Institutionnel (centre d'accueil, école, hôpital, édifice municipal/provincial/fédéral, etc.)
- Commercial (transport, restauration, entrepôts, commerces de détail, entreprise de services, etc.)

Précédent

Suivant





29%

Question : B1

Vous-même, comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance à propos du **gaz naturel renouvelable**? Diriez-vous que vous avez une connaissance...

- Approfondie
- Générale
- Limitée
- Vous n'en n'avez jamais entendu parler

Précédent

Suivant





30%

Question : B2

Le **gaz naturel renouvelable** peut être produit, entre autres, à partir de déchets de table, de résidus agricoles et de boues provenant d'usines d'épuration.

Le **gaz naturel renouvelable** est une énergie de source entièrement renouvelable comme l'énergie solaire ou éolienne. Ses propriétés sont identiques à celle du gaz naturel, on peut donc le mélanger dans le même réseau de distribution et l'utiliser sans changer les appareils.

Êtes-vous favorable ou défavorable à ce que Énergir intègre du gaz naturel renouvelable dans son réseau de distribution?

- Totallement favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt défavorable
- Totallement défavorable
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





34%

Question : C4NSP

Veillez noter que toutes les questions posées porteront sur la bâtisse située au : 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5.

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Considérant ce montant, veuillez répondre aux questions suivantes sur le prix de votre facture **si vous consommez du gaz naturel renouvelable.**

Les questions sont posées afin que les montants que vous donnerez soient en ordre croissant (du prix le plus bas au prix le plus élevé). Vous ne pouvez pas indiquer le même montant plus d'une fois.

À quel prix considérez-vous que le gaz naturel renouvelable n'est PAS ASSEZ CHER, c'est-à-dire que **vous avez des doutes quant à sa qualité?**

\$ par mois

 Je ne sais pas

À quel prix considérez-vous que le gaz naturel renouvelable n'est PAS CHER, c'est-à-dire que **ce serait une véritable aubaine?**



À quel prix considérez-vous que le gaz naturel renouvelable n'est PAS CHER, c'est-à-dire que **ce serait une véritable aubaine**?

\$ par mois

 Je ne sais pas

À quel prix considérez-vous que le gaz naturel renouvelable est CHER, c'est-à-dire que **vous pourriez envisager en principe de le choisir, mais seulement après mûre réflexion**?

\$ par mois

 Je ne sais pas

À partir de quel prix considérez-vous que le gaz naturel renouvelable est TROP CHER, c'est-à-dire que **vous n'envisagez pas du tout de le choisir**?

\$ par mois

 Je ne sais pas

44%

Question : D1TXT

Les prochaines questions vous demanderont un peu plus de réflexion, mais ne prendront que quelques minutes à compléter. Elles sont cependant très importantes pour que nous puissions comprendre la façon dont vous effectuez vos choix en matière de source d'énergie. Merci de votre collaboration.

Nous vous présentons **12 offres** proposant des choix incluant :

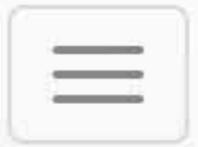
- une source d'énergie,
- la composition en énergie renouvelable *,
- si un coût de conversion à la source d'énergie s'applique (achat et installation d'appareils).

Nous vous demandons de répondre en fonction de la description des offres qui vous sont présentées sans tenir compte de ce qui est réellement disponible au Québec. Il est possible que certaines offres ne correspondent pas nécessairement aux conditions réelles du marché québécois, mais répondez à la question en supposant que vous avez réellement la possibilité de choisir cette offre.

* L'énergie renouvelable est issue de processus naturels qui sont régénérés à un taux égal ou plus rapide que le taux auquel ils sont consommés.

Précédent

Suivant



45%

Question : DPR0P6NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Électricité composée à **100 %** d'énergie renouvelable **avec coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

45%

Question : DPR0P5NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Électricité composée à **50 %** d'énergie renouvelable **avec coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre



45%

Question : DPR0P1NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

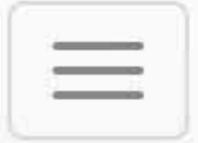
Électricité composée à **0 %** d'énergie renouvelable **avec coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



46%

Question : DPR0P10NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Gaz naturel composé à **25 %** d'énergie renouvelable **avec coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

46%

Question : DPR0P8NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Gaz naturel composé à **5 %** d'énergie renouvelable **avec coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre



46%

Question : DPR0P16NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Électricité composée à **25 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

46%

Question : DPR0P15NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Électricité composée à **10 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

 \$ par mois Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

47%

Question : DPR0P14NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Électricité composée à **5 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

 \$ par mois Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

47%

Question : DPR0P24NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Gaz naturel composé à **100 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

\$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre



47%

Question : DPR0P23NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Gaz naturel composé à **50 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

47%

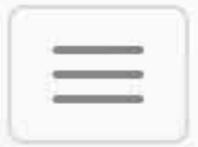
Question : DPR0P19NSP

Sachant que votre facture actuelle est de 521,48\$, combien seriez-vous prêt à payer PAR MOIS pour l'offre suivante...?

Gaz naturel composé à **0 %** d'énergie renouvelable **sans coût** de conversion

 \$ par mois

Je ne sais pas/je préfère ne pas répondre



70%

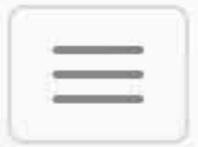
Question : TXTE1

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Considérant ces montants, veuillez répondre aux questions suivantes.

[Précédent](#)[Suivant](#)



71%

Question : E1

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **100 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **777,01\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





72%

Question : E2

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **100 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **886,52\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



73%

Question : E3

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **100 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **1001,24\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





74%

Question : E5

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **50 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **651,85\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





75%

Question : E6

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **50 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **704,00\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





76%

Question : E7

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **50 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **761,36\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





78%

Question : E9

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **25 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **584,06\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





79%

Question : E10

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **25 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **615,35\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



80%

Question : E11

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **25 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **641,42\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

82%

Question : E13

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **5 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **531,91\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant

83%

Question : E14

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **5 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **542,34\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



84%

Question : E15

Votre facture mensuelle moyenne de gaz naturel est de 521,48\$.

Pour une consommation équivalente, l'hydro-électricité, une source d'énergie renouvelable, vous coûterait 808,29\$

Si Énergir vous offrait **5 % de gaz naturel renouvelable** parmi l'énergie consommée mensuellement, seriez-vous prêt à payer **547,55\$** par mois?

- Certainement
- Probablement
- Probablement pas
- Certainement pas
- Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



85%

Question : F1

À ce jour, des règlements ou normes vous obligent-ils à respecter une certaine proportion d'énergie renouvelable de l'énergie consommée par votre bâtiment à l'adresse 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5?

 Oui Non Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre[Précédent](#)[Suivant](#)



86%

Question : F2

Dans 5 ans, prévoyez-vous que des règlements ou normes vous obligeront à respecter une certaine proportion d'énergie renouvelable?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant





88%

Question : F3A

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?



Votre entreprise fait des efforts importants pour réduire son impact environnemental (ex. compostage, approvisionnement local, réduction de la consommation d'énergie, etc.).

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



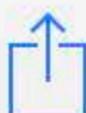
L'**hydro-électricité** est une énergie propre. i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



88%

Question : F3A

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants...



L'**hydro-électricité** est une énergie propre. i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



Je suis prêt à payer plus cher pour un produit ou un service qui réduit l'impact environnemental sans avoir d'autres bénéfices tangibles.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord





88%

Question : F3A

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants... ✓ ▾

L'hydro-électricité est une énergie propre... ✓ ▾

✓ ▴

Je suis prêt à payer plus cher pour un produit ou un service qui réduit l'impact environnemental sans avoir d'autres bénéfices tangibles.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



La planète subit une crise environnementale et il est trop tard pour la sauver.



88%

Question : F3A

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants...  

L'hydro-électricité est une énergie propre...  

Je suis prêt à payer plus cher pour un pro...  

La planète subit une crise environnementale et il est trop tard pour la sauver.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



Le **gaz naturel renouvelable** est une énergie propre i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant





avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants...  

L'hydro-électricité est une énergie propre...  

Je suis prêt à payer plus cher pour un pro...  

La planète subit une crise environnementa...  

Le **gaz naturel renouvelable** est une énergie propre i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



Le **gaz naturel** est une énergie propre i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants...

L'hydro-électricité est une énergie propre...

Je suis prêt à payer plus cher pour un pro...

La planète subit une crise environnementa...

Le gaz naturel renouvelable est une éner...

Le **gaz naturel** est une énergie propre i.e. qui produit une quantité relativement faible de polluant.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre



Lorsque je fais un achat " vert ", je veux avoir la preuve qu'il l'est.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord





Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Votre entreprise fait des efforts importants... ✓

L'hydro-électricité est une énergie propre... ✓

Je suis prêt à payer plus cher pour un pro... ✓

La planète subit une crise environnementa... ✓

Le gaz naturel renouvelable est une éner... ✓

Le gaz naturel est une énergie propre i.e. ... ✓

✓

Lorsque je fais un achat " vert ", je veux avoir la preuve qu'il l'est.

Tout à fait
en
désaccord

Plutôt en
désaccord

Plutôt
d'accord

Tout à fait
d'accord



Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



94%

Question : F4

Si vous choisissiez d'ajouter une certaine proportion de gaz naturel renouvelable à votre facture mensuelle, Énergir ajouterait la quantité correspondante de gaz naturel renouvelable à ses approvisionnements globaux. Il n'y aurait donc pas de changements dans la nature du gaz naturel livré à votre adresse. Considérant ce qui précède, êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant?

Vous avez pleinement confiance en Énergir pour ajouter réellement à ses approvisionnements la quantité de gaz naturel renouvelable que vous achèteriez.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Tout à fait en désaccord
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Précédent

Suivant



96%

Question : G1

Le sondage est **presque terminé**. Il ne reste que quelques questions qui permettront de regrouper vos réponses avec celles des autres répondants.

Êtes-vous ou votre entreprise est-elle...?

Si vous êtes copropriétaire ET gestionnaire, cocher le choix « Propriétaire ou copropriétaire »

- Propriétaire ou copropriétaire du 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5
- Locataire au 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5
- Gestionnaire immobilier du 735, RUE NOTRE-DAME, LACHINE, H8S2B5
- Autre situation

Précédent

Suivant

97%

Question : G2

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 18 à 24 ans
- 25 à 34 ans
- 35 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 à 64 ans
- 65 ans ou plus
- Je préfère ne pas répondre

[Précédent](#)[Suivant](#)

98%

Question : G3

Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous possédez (avez terminé)?

- Secondaire non complété
- Secondaire
- Collégial
- Universitaire
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

[Précédent](#)[Suivant](#)



100%

Question : G5

Dans quelle catégorie se situe le chiffre d'affaires de votre entreprise pour votre dernière année financière complète?

- Moins de 50 000\$
- De 50 000\$ à 99 999\$
- De 100 000\$ à 149 999\$
- De 150 000\$ à 199 999\$
- De 200 000\$ à 299 999\$
- De 300 000\$ à 499 999\$
- De 500 000\$ à 999 999\$
- De 1 000 000\$ à 4 999 999\$
- De 5 000 000\$ à 9 999 999\$
- 10 000 000\$ et plus
- Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Précédent

Terminer



C'est déjà terminé. Merci beaucoup de votre précieuse collaboration!