

## **Dossier R-4011-2017**

**Demande relative à l'établissement des tarifs  
d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019**

**Séances d'information et de consultation publiques  
tenues le 7 novembre 2017 à Montréal et  
le 8 novembre 2017 à Québec**

**Compte rendu CR-2017-02**

**17 novembre 2017**



## Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DIFFUSION.....</b>	<b>5</b>
	2.1 Sur le site internet de la Régie .....	5
	2.2 Avis de séance.....	5
	2.3 Communiqués de presse .....	6
	2.4 Autres moyens de communication et de promotion .....	6
<b>3</b>	<b>SÉANCES D’INFORMATION ET DE CONSULTATION PUBLIQUES .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>ENJEUX SOULEVÉS .....</b>	<b>8</b>
	4.1 Pendant la séance d’information et de consultation publique .....	8
	4.2 Dans les commentaires transmis à la Régie sur son site internet .....	9
<b>5</b>	<b>CONCLUSION .....</b>	<b>10</b>
	<b>ANNEXE A – AVIS DE SÉANCE .....</b>	<b>11</b>
	<b>ANNEXE B – COMMUNIQUÉS DE PRESSE.....</b>	<b>12</b>

## 1 INTRODUCTION

Le 31 juillet 2017, Hydro-Québec (HQD) dépose à la Régie de l'énergie (la Régie) une demande relative à l'établissement des tarifs d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019.

Dans sa décision D-2017-105<sup>1</sup>, la Régie décide du cadre d'examen du dossier. Elle informe également de la tenue de deux séances d'information et de consultation publiques sur la demande d'Hydro-Québec.

La Régie tient ces séances les 7 et 8 novembre 2017 à Montréal et à Québec, respectivement.

Le présent compte rendu résume le déroulement de ces séances d'information et de consultation publiques.

## 2. DEMANDE D'HYDRO-QUÉBEC

Dans les avis annonçant les séances d'information et de consultation publiques, diffusés dans les journaux, sur son site internet et sur le site internet d'HQD, la Régie retient principalement les aspects suivants de la demande d'Hydro-Québec<sup>2</sup> :

- Une hausse globale des tarifs d'électricité de 1,1 %;
- Des modifications à la structure des tarifs résidentiels;
- Des programmes d'efficacité énergétique (budget de 110 M\$);
- Des mesures destinées aux ménages à faible revenu;
- Une amélioration des services à la clientèle;
- Des investissements sur le réseau de distribution d'électricité.

---

<sup>1</sup> Décision [D-2017-105](#), p.13.

<sup>2</sup> [Avis Mtl 4011](#) et [Avis Qc 4011](#).

La Régie précise également dans ces avis la marche à suivre pour lui transmettre des commentaires par écrit ou lors des séances d'information et de consultation publiques.

Une copie des avis de tenue des séances d'information et de consultation publiques est annexée au présent compte rendu.

## 2 DIFFUSION

### 2.1 SUR LE SITE INTERNET DE LA RÉGIE

Les documents déposés par Hydro-Québec dans le cadre de sa demande sont disponibles sur le site internet de la Régie. Les avis publics ainsi que les informations sur le déroulement du dossier publiés par la Régie sont également disponibles sur son site : <http://www.regie-energie.qc.ca>.

### 2.2 AVIS DE SÉANCE

La Régie a fait paraître des publicités relatives à la tenue de la séance d'information et de consultation publique dans les journaux suivants :

- Journal de Montréal (4 et 7 novembre);
- Journal Métro (3 et 7 novembre);
- La Presse (4 novembre);
- Journal de Québec (4 et 8 novembre);
- Le Soleil (4 et 8 novembre).

### 2.3 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

La Régie a diffusé des communiqués de presse le 6 novembre 2017 informant de la tenue des séances d'information et de consultation publiques à Montréal et à Québec<sup>3</sup>. La Régie a également diffusé un communiqué de rappel de la tenue de chacune des séances, les 7 et 8 novembre, respectivement, pour Montréal et Québec. Une copie des communiqués de presse est annexée au présent compte rendu.

La Régie a également reçu une communication de Pierre Couture, journaliste du Journal de Québec, au moment de l'émission du communiqué de rappel de la séance de Québec.

### 2.4 AUTRES MOYENS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

La Régie a transmis l'avis de convocation à l'ensemble des abonnés de sa publication *Quoi de neuf* (252 abonnés).

La Régie a obtenu le concours de la Chaire en énergie des HEC, qui a transmis l'avis de convocation sur son fil Twitter (1 004 abonnés).

Hydro-Québec a publié l'avis de convocation sur son fil Twitter (40 200 abonnés), ainsi que sur celui de David Murray, président de la division Distribution (344 abonnés).

La séance de Québec se déroulant au Cégep Garneau, une publicité ciblée a été faite auprès de la communauté de cette institution (affichage sur les écrans et diffusion ciblée pour le corps professoral et les étudiants).

---

<sup>3</sup> [Communiqué du 6 novembre 2017 \(séance de Montréal\)](#); [communiqué du 6 novembre 2017 \(séance de Québec\)](#).

Pour la séance de Québec, une communication directe du Secrétariat de la Régie avec le directeur général de l'ACEF de Québec a été faite afin que l'avis de convocation soit diffusé auprès des membres de cette association.

### 3 SÉANCES D'INFORMATION ET DE CONSULTATION PUBLIQUES

#### **MONTRÉAL**

- Date : mardi 7 novembre 2017
- Lieu : Centre St-Pierre  
Salle Fernand-Daoust  
1212, rue Panet, Montréal, Québec
- Demandeur au dossier : Hydro-Québec, représentée par M. David Murray, président, Hydro-Québec Distribution
- Animation de la séance : la Régie, représentée par M. Pierre Méthé, Directeur des affaires institutionnelles et Secrétaire de la Régie par intérim
- Nombre de participants : 26
- Média présent : 1 (Radio-Canada)
- Durée : 19h à 20h30

#### **QUÉBEC**

- Date : mercredi 8 novembre 2017
- Lieu : Cégep Garneau  
Agora  
1660, boulevard de l'Entente, Québec
- Demandeur au dossier : Hydro-Québec, représentée par M. David Murray, président, Hydro-Québec Distribution
- Animation de la séance : la Régie, représentée par M. Pierre Méthé, Directeur des affaires institutionnelles et Secrétaire de la Régie par intérim
- Nombre de participants : 19
- Média présent : aucun
- Durée : 19h à 21h

## 4 ENJEUX SOULEVÉS

### 4.1 PENDANT LA SÉANCE D'INFORMATION ET DE CONSULTATION PUBLIQUE

Aucun participant n'a posé de questions devant l'assemblée de Montréal. Par contre, plusieurs échanges informels entre les citoyens et les représentants d'Hydro-Québec ont eu lieu après les présentations.

Les enjeux suivants ont été soulevés par les participants lors de la séance tenue à Québec :

- Établissement des coûts de production et d'achat d'électricité :
  - Séparation fonctionnelle entre Hydro-Québec Production et Hydro-Québec Distribution;
  - Détermination des coûts d'approvisionnement en électricité;
  - Historique et coût de l'électricité patrimoniale;
  - Proportion des besoins en électricité du Québec comblée par l'électricité patrimoniale;
  - Ventes et achats d'électricité à l'extérieur du Québec;
- Tarifs en temps réel (tarification dynamique) :
  - Orientations d'Hydro-Québec Distribution;
  - Échéance éventuelle de leur implantation;
- Option d'électricité interruptible :
  - Clientèle sollicitée;
  - Contribution prévue en MW pour l'hiver 2017-2018;
- Stratégie de croissance d'Hydro-Québec :
  - Contradiction apparente entre la recherche d'une clientèle énergivore et les interventions en efficacité énergétique comme préoccupation de développement durable ;
  - Création au Manitoba d'un « bureau d'efficacité énergétique » indépendant du distributeur d'électricité;
- Dépôt de plaintes du consommateur à la Régie :
  - Frais de 30 \$ au dépôt de la plainte;



- Véhicules électriques :
  - Bornes de recharge rapides pour quadri-porteurs et micro-moyens de transport (déploiement prévu et coût);
  - Possibilité d'avoir un modèle plus compact que ceux offerts présentement sur le marché;
- Compteurs de nouvelle génération :
  - Possibilité de se procurer un compteur électromécanique dans le futur (coût et homologation au Canada);
  - Difficulté pour les personnes électro-sensibles de trouver une habitation adéquate pour elles;
- Autoproduction d'électricité :
  - Étendue de cette option (popularité, orientation d'Hydro-Québec et modalités d'application);
  - Venue du photovoltaïque;
  - Mesurage net et auto-production;
- Programmes actuels de bi-énergie et déploiement de ceux-ci;
- Enfouissement des lignes électriques et possibilité d'y recourir plus souvent dans les projets d'Hydro-Québec;
- Possibilité d'utiliser des sous-marins pour récupérer le bois disponible dans les réservoirs d'Hydro-Québec;
- Sondages téléphoniques menés par Hydro-Québec et sondages frauduleux.

## 4.2 DANS LES COMMENTAIRES TRANSMIS À LA RÉGIE SUR SON SITE INTERNET

Des commentaires ont été transmis à la Régie avant la tenue des séances d'information et de consultation publique à l'adresse suivante : [consultation-R-4011-2017@regie-energie.qc.ca](mailto:consultation-R-4011-2017@regie-energie.qc.ca). Ils ont tous été publiés sur le site internet de la Régie, sous l'onglet D du dossier R-4011-2017<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Dossier R-4011-2017, [onglet D](#).

Conformément au calendrier fixé par la Régie dans sa décision D-2017-105<sup>5</sup>, les commentaires reçus le ou avant le 21 novembre 2017 seront également publiés sur le site internet de la Régie.

## 5 CONCLUSION

Le présent compte rendu, ainsi que les présentations faites par la Régie et par Hydro-Québec lors des séances tenues sont déposés au dossier R-4011-2017, sur le site internet de la Régie.

---

<sup>5</sup> Décision [D-2017-105](#), p. 22.

## ANNEXE A – AVIS DE SÉANCE

### AVIS

#### Séance d'information et de consultation publique

Hydro-Québec a déposé à la Régie de l'énergie sa demande relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019 (R-4011-2017).

La demande d'Hydro-Québec inclut principalement les aspects suivants :

- une hausse globale des tarifs d'électricité de 1,1 %;
- des modifications à la structure des tarifs résidentiels;
- des programmes d'efficacité énergétique (budget de 110 M\$);
- des mesures destinées aux ménages à faible revenu;
- une amélioration des services à la clientèle;
- des investissements sur le réseau de distribution d'électricité.

**La Régie de l'énergie veut vous entendre. Faites-nous part de vos commentaires !**

Quand ? Mardi 7 novembre 2017 – de 19 h à 21 h

Où ? Salle Fernand-Daoust  
Centre St-Pierre  
1212, rue Panet, Montréal (Métro Beaudry)

**Pourquoi participer à cette séance d'information et de consultation ?**

- Pour entendre Hydro-Québec vous présenter les principaux éléments de sa demande et vous en expliquer les impacts.
- Pour vous renseigner sur le moyen de participer à l'examen de la demande d'Hydro-Québec par la Régie de l'énergie.
- Pour poser vos questions et faire part de vos préoccupations et de vos commentaires sur la demande d'Hydro-Québec.

**Pour plus d'information :**

- La demande d'Hydro-Québec est disponible sur le site internet de la Régie de l'énergie au [www.regie-energie.qc.ca](http://www.regie-energie.qc.ca)
- Concernant la séance d'information et de consultation publique ou pour signaler des besoins spécifiques, il est possible de nous contacter directement à l'adresse courriel suivante : [consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca](mailto:consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca)

Régie  
de l'énergie  
**Québec** 

### AVIS

#### Séance d'information et de consultation publique

Hydro-Québec a déposé à la Régie de l'énergie sa demande relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019 (R-4011-2017).

La demande d'Hydro-Québec inclut principalement les aspects suivants :

- une hausse globale des tarifs d'électricité de 1,1 %;
- des modifications à la structure des tarifs résidentiels;
- des programmes d'efficacité énergétique (budget de 110 M\$);
- des mesures destinées aux ménages à faible revenu;
- une amélioration des services à la clientèle;
- des investissements sur le réseau de distribution d'électricité.

**La Régie de l'énergie veut vous entendre. Faites-nous part de vos commentaires !**

Quand ? Mercredi 8 novembre 2017 – de 19 h à 21 h

Où ? Agora  
Céleop Gagneau  
1660, boulevard de l'Entente, Québec

**Pourquoi participer à cette séance d'information et de consultation ?**

- Pour entendre Hydro-Québec vous présenter les principaux éléments de sa demande et vous en expliquer les impacts.
- Pour vous renseigner sur le moyen de participer à l'examen de la demande d'Hydro-Québec par la Régie de l'énergie.
- Pour poser vos questions et faire part de vos préoccupations et de vos commentaires sur la demande d'Hydro-Québec.

**Pour plus d'information :**

- La demande d'Hydro-Québec est disponible sur le site internet de la Régie de l'énergie au [www.regie-energie.qc.ca](http://www.regie-energie.qc.ca)
- Concernant la séance d'information et de consultation publique ou pour signaler des besoins spécifiques, il est possible de nous contacter directement à l'adresse courriel suivante : [consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca](mailto:consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca)

Régie  
de l'énergie  
**Québec** 

## ANNEXE B – COMMUNIQUÉS DE PRESSE

---



### Communiqué

#### **Demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019 – Séance d'information et de consultation publique**

Montréal, le 3 novembre 2017 – La Régie de l'énergie invite les citoyens et les représentants des médias à une séance d'information et de consultation publique portant sur la demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019. Un représentant de la Régie animera la séance lors de laquelle Hydro-Québec présentera les principaux aspects de sa demande.

Les personnes présentes pourront, entre autres, s'informer sur le rôle de la Régie de l'énergie, la hausse des tarifs d'électricité demandée, les modifications à la structure des tarifs résidentiels, les programmes d'efficacité énergétique, les mesures destinées aux ménages à faible revenu, l'amélioration du service à la clientèle et les investissements sur le réseau de distribution d'électricité.

**ÉVÈNEMENT :** Séance d'information et de consultation publique  
Demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019

**DATE :** Le mardi 7 novembre 2017  
**HEURE :** 19h à 21h  
**ENDROIT :** Salle Fernand-Daoust  
Centre St-Pierre  
1212, rue Panet, Montréal (Métro Beaudry)

Les personnes désireuses d'obtenir plus de renseignements sur cet événement peuvent communiquer avec Pierre Méthé, Secrétaire de la Régie de l'énergie et responsable des communications par intérim, au : 514 873-2452 poste 265 ou, sans frais, au 1 888 873-2452, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca](mailto:consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca)

**Source :** Pierre Méthé  
Secrétaire de la Régie de l'énergie et  
responsable des communications par intérim  
514 873-2452 #265



## Communiqué

### **Demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019 – Séance d'information et de consultation publique**

Montréal, le 6 novembre 2017 – La Régie de l'énergie invite les citoyens et les représentants des médias à une séance d'information et de consultation publique portant sur la demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019. Un représentant de la Régie animera la séance lors de laquelle Hydro-Québec présentera les principaux aspects de sa demande.

Les personnes présentes pourront, entre autres, s'informer sur le rôle de la Régie de l'énergie, la hausse des tarifs d'électricité demandée, les modifications à la structure des tarifs résidentiels, les programmes d'efficacité énergétique, les mesures destinées aux ménages à faible revenu, l'amélioration du service à la clientèle et les investissements sur le réseau de distribution d'électricité.

**ÉVÈNEMENT :** Séance d'information et de consultation publique  
Demande d'Hydro-Québec relative aux tarifs de distribution d'électricité pour l'année tarifaire 2018-2019

**DATE :** Le mercredi 8 novembre 2017  
**HEURE :** 19h à 21h  
**ENDROIT :** Agora  
Cegep Garneau  
1660, boulevard de l'Entente, Québec

Les personnes désireuses d'obtenir plus de renseignements sur cet événement peuvent communiquer avec Pierre Méthé, Secrétaire de la Régie de l'énergie et responsable des communications par intérim, au : 514 873-2452 poste 265 ou, sans frais, au 1 888 873-2452, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca](mailto:consultationR-4011-2017@regie-energie.qc.ca)

Source : Pierre Méthé  
Secrétaire de la Régie de l'énergie et  
responsable des communications par intérim  
514 873-2452 #265