

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

HEURE	REMARQUES
9 h	Reprise de l'audience du 6 décembre 2017
9 h	Lecture du protocole d'ouverture par la greffière-audicière
9 h	<p>Panel 2 : Principes réglementaires, efficacité et performance, coût de service, investissements, autres revenus et mesures visant les ménages à faible revenu</p> <p><u>Sous la même affirmation solennelle :</u> <u>Luc Dubé</u>, Directeur adjoint – Cadre financier réglementaire <u>Josée Pelletier</u>, Contrôleure adjointe, Groupe Direction financière et contrôle <u>Geneviève Fournier</u>, Directrice – Transformation clientèle, Vice-présidence Clientèle <u>Éric Filion</u>, Vice-président – Clientèle <u>François G. Hébert</u>, Directeur – Affaires réglementaires et conditions de service <u>Claudine Bouchard</u>, Vice-présidente – Réseau de distribution <u>Christian Buteau</u>, Ingénieur forestier, chargé d'équipe, équipe stratégie et réseau, Vice-présidence – Réseau de distribution</p>
9 h	Contre-interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Youssef Fichtali, pour la FCEI
9 h 09	<u>Me Youssef Fichtali</u> , pour la FCEI, produit : <u>C-FECI-0012</u> : Réponses d'HQD à la DDR n° 3 de la Régie, dans le dossier R-3980-2016, pièce HQD-16, doc. 1.3, p. 10 de 74
9 h 09	Poursuite du contre-interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Fichtali, pour la FCEI
9 h 21	Fin du contre-interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Fichtali, pour la FCEI
9 h 21	Contre-interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Dominique Neuman, pour SÉ
9 h 45	<u>Me Dominique Neuman</u> , pour SÉ, produit : <u>C-SÉ-0013</u> : Pièce SÉ-AQLPA-3, document 1, dans le dossier R-3933-2015 (Cause tarifaire 2016-2017 d'HQD) : <i>Les charges 2016-2017 du service à la clientèle résidentielle d'HQD, compte tenu de son efficacité et de sa performance</i> , préparé par Brigitte Blais, analyste, le 10 novembre 2015
9 h 45	Poursuite du contre-interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Neuman, pour SÉ
9 h 51	<u>Engagement n° 9 d'HQD</u> : Déposer les statistiques de 2012 à 2017 du taux d'abandon associé au système téléphonique d'Hydro-Québec en indiquant également le nombre de tels appels (Demandé par SÉ)
9 h 52	Me Duquette demande à Me Fraser les délais de réponse aux engagements pris jusque-là
9 h 53	Me Fraser répond que l'un des engagements arrive en taxi, pour les autres il va nous aviser
9 h 53	Me Duquette demande à Me Fraser de l'aviser quand ils arriveront
9 h 53	Interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Jean-François Ouimette, pour la Régie
9 h 55	<u>Engagement n° 10 d'HQD</u> : Fournir l'enveloppe budgétaire pour le programme d'enfouissement du réseau (Demandé par la Régie)

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

HEURE	REMARQUES
9 h 55	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
9 h 58	Me Duquette apporte une précision à l'interrogatoire de Me Ouimette
9 h 58	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
10 h 05	Demande de précision de Me Duquette au témoin Filion du panel 2 d'HQD
10 h 05	<u>Engagement n° 11 d'HQD</u> : Fournir le nombre de personnes contactées en relation avec les compteurs non communicants, plus spécifiquement les cas difficiles pour remplacer les compteurs électromécaniques (Demandé par la Régie)
10 h 06	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
10 h 27	<u>Engagement n° 12 d'HQD</u> : Fournir le nombre de clients impliqués dans la technologie Blockchain (Demandé par la Régie)
10 h 27	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
10 h 37	<u>Engagement n° 13 d'HQD</u> : Préciser, suite à la mise à jour, la part de la dette à taux variable en moyenne pour 2018 (Demandé par la Régie)
10 h 37	L'audience est suspendue
10 h 55	Reprise de l'audience
10 h 57	Me Fraser précise que l'engagement n° 8 d'HQD vient d'être déposée au SDÉ
10 h 57	Le témoin Fournier répond verbalement à l'engagement n° 10 d'HQD
11 h	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
11 h 02	<u>Engagement n° 14 d'HQD</u> : Déposer les hypothèses et le détail des calculs nous permettant de justifier le coût moyen de la dette de 6,482 % (Demandé par la Régie)
11 h 02	Poursuite de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
11 h 06	<u>Engagement n° 15 d'HQD</u> : Réviser le tableau 2 de la pièce B-0005, HQD1, document 1, en ajoutant une colonne afin de présenter distinctement les impacts des modifications de conventions comptables liées à l'ASC 715, totalisant un montant de 57,7 M\$, et réviser la page 6 de la pièce B-0143, à la page 6 (Demandé par la Régie)
11 h 06	Fin de l'interrogatoire des témoins du panel 2 par Me Ouimette, pour la Régie
11 h 06	Me Duquette demande à Me Rousseau, de l'UMQ, si elle a des questions suite au dépôt des réponses à l'engagement
11 h 07	Me Rousseau dit non et précise que l'UMQ n'aura pas de question pour le panel 3
11 h 07	Questions de Mme Diane Jean et Me Duquette aux témoins du panel 2 d'HQD
11 h 35	Fin des questions de Mme Jean et Me Duquette aux témoins du panel 2 d'HQD

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

HEURE	REMARQUES
11 h 35	Réinterrogatoire par Me Fraser des témoins du panel 2 d'HQD
11 h 38	Me Gertler, pour le ROEE, mentionne qu'il ne s'agit pas d'un réinterrogatoire, mais plutôt d'une requalification
11 h 39	Me Turmel, pour la FCEI, est du même avis que Me Gertler
11 h 39	Me Fraser précise qu'il lui semble légitime qu'on fasse un bref retour si on veut bien comprendre. Il s'inscrira dans des questions posées aux témoins seulement
11 h 39	Poursuite du réinterrogatoire des témoins du panel 2 d'HQD
11 h 54	Fin du réinterrogatoire des témoins du panel 2 d'HQD
11 h 54	Les témoins Dubé, Pelletier, Fournier, Filion, Bouchard et Buteau du panel 2 d'HQD sont libérés
11 h 55	L'audience est suspendue
13 h 08	Reprise de l'audience
13 h 08	Me Fraser (HQD) présente les témoins du panel 3, M. Frederik Aucoin, Mme Louise Trépanier, M. Hani Zayat, Mme Stéphanie Giaume, M. Charles-David Franche et M. François G. Hébert
13 h 08	Panel 3 : Prév́ision des ventes, approvisionnement, coűts évités, efficacité énergétique, répartition du coűt de service et tarifs <u>Affirmation solennelle</u> : Frederik Aucoin, Chef – Prév́ision de la demande, Direction Approvisionnement en électricité et tarification, Complexe Desjardins, Montréal Louise Trépanier, Chef – Tarification, Direction Approvisionnement et tarification, Complexe Desjardins, Montréal Hani Zayat, Directeur – Approvisionnement et tarification, Groupe Direction financière et contrôle, Complexe Desjardins, Montréal Stéphanie Giaume, Chef – Planification et fiabilité, Direction Approvisionnement en électricité et tarification, Complexe Desjardins, Montréal Charles-David Franche, Chef – Optimisation des approvisionnements, Direction Approvisionnement en électricité et tarification, Complexe Desjardins, Montréal <u>Sous la même affirmation solennelle</u> : François G. Hébert, Directeur – Affaires réglementaires et conditions de service
13 h 10	<u>Me Turmel, pour HQD, produit</u> : B- 0152 : Présentation de la Demande tarifaire du Distributeur 2018-2019 pour le Panel 3
13 h 10	Adoption de la preuve en chef d'HQD portant sur les prév́isions des ventes, approvisionnements, coűts évités, efficacité énergétique, répartition du coűt de service et tarifs par les témoins Aucoin, Trépanier, Zayat, Giaume, Franche et Hébert du panel 3
13 h 12	Présentation de la preuve en chef d'Hydro-Québec, par M. Hani Zayat
13 h 41	Fin de la présentation de la preuve en chef d'Hydro-Québec, par M. Hani Zayat

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

HEURE	REMARQUES
13 h 41	Me Paquet, pour le GRAME, rappelle à la Régie qu'elle contre-interrogera le panel 3 d'HQD demain
13 h 41	Contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Denis Falardeau, pour l'ACEFQ
13 h 43	Avant de prendre l'engagement pour l'ACEFQ, Me Fraser précise que des scénarios existent déjà dans le dossier, il s'en remet à la Régie
13 h 45	Me Duquette prend l'engagement demandé par l'ACEFQ sous réserve et reviendra à Me Falardeau là-dessus d'ici demain matin au plus tard
13 h 45	Poursuite du contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Falardeau, pour l'ACEFQ
14 h 48	Fin du contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Falardeau, pour l'ACEFQ
14 h 48	Me Duquette précise qu'elle va accepter l'engagement demandé par Me Falardeau quelques minutes plus tôt et mis en réserve mais qu'elle va le modifier un peu
14 h 48	<u>Engagement n° 16 d'HQD</u> : Vérifier la mise à jour du tableau 4 de la pièce B-0047 sur les impacts d'une hausse différenciée 1,5 fois plus élevée en deuxième tranche à un seuil de 36 kWh/jour (Demandé par l'ACEFQ)
14 h 52	Contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Nicolas Dubé, pour l'ARK
14 h 56	Fin du contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Dubé, pour l'ARK
14 h 56	Contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Sicard, pour l'UC
15 h 05	Fin du contre-interrogatoire des témoins du panel 3 par Me Sicard, pour l'UC
15 h 05	Me Dubé pour l'ARK demande des éclaircissements sur le calendrier de demain
15 h 06	L'audience est ajournée au vendredi 8 décembre 2017, à 9 h
	Isabelle Taleyssat, greffière-audicière

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	Luc Dubé	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD – Groupe Direction financière et contrôle	
PROFESSION :	Directeur adjoint – Cadre financier réglementaire	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	Josée Pelletier	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD – Groupe Direction financière et contrôle	
PROFESSION :	Contrôleure adjointe	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	Geneviève Fournier	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD Vice-présidente – Clientèle	
PROFESSION :	Directrice – Transformation clientèle	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	Éric Filion	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD	
PROFESSION :	Vice-président – Clientèle	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	François G. Hébert	PANEL 2 et 3 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD	
PROFESSION :	Directeur – Affaires réglementaires et conditions de service	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN		DATE Année/mois/jour
NOM :	Claudine Bouchard	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE :	HQD	
PROFESSION :	Vice-présidente – Réseau de distribution	
ADRESSE :	Sous la même affirmation solennelle	

800, Place Victoria, bur. 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Dossier no : R-4011-2017

Date : 7 décembre 2017

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Christian Buteau	PANEL 2 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Encadrement réseau et planification	
PROFESSION : Ingénieur forestier Chargé d'équipe	
ADRESSE : Sous la même affirmation solennelle	

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Frederik Aucoin	PANEL 3 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Approvisionnement en électricité et tarification	
PROFESSION : Chef – Prévision de la demande	
ADRESSE : Complexe Desjardins, Montréal	

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Louise Trépanier	PANEL 3 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Approvisionnement en électricité et tarification	
PROFESSION : Chef – Tarification	
ADRESSE : Complexe Desjardins, Montréal	

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Hani Zayat	PANEL 3 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Approvisionnement en électricité et tarification	
PROFESSION : Directeur – Approvisionnement et tarification	
ADRESSE : Complexe Desjardins, Montréal	

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Stéphanie Giaume	PANEL 3 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Approvisionnement en électricité et tarification	
PROFESSION : Chef – Planification et fiabilité	
ADRESSE : Complexe Desjardins, Montréal	

TÉMOIN	DATE Année/mois/jour
NOM : Charles-David Franche	PANEL 3 2017/12/07
ENTREPRISE : HQD – Direction Approvisionnement en électricité et tarification	
PROFESSION : Chef – Optimisation des approvisionnements	
ADRESSE : Complexe Desjardins, Montréal	

**PROTOCOLE D'OUVERTURE
AUDIENCE DU 7 DÉCEMBRE 2017**

DOSSIER : R-4011-2017

***Audience concernant la demande relative à l'établissement des tarifs
d'électricité de l'année tarifaire 2018-2019***

Les Régisseurs désignés dans ce dossier sont : **M^e Lise Duquette, M^{me} Diane Jean et M. Bernard Houle**

Les procureurs de la Régie sont : **M^e Annie Gariépy et M^e Jean-François Ouimette**

La **demanderesse** est :

HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION (HQD)
Représentée par M^e Simon Turmel et M^e Éric Fraser

Les **intervenants** sont :

ADMINISTRATION RÉGIONALE KATIVIK (ARK)
représentée par M^e Nicolas Dubé

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC (ACEFQ)
représentée par M^e Denis Falardeau

ASSOCIATION HÔTELLERIE QUÉBEC ET ASSOCIATION DES RESTAURATEURS DU QUÉBEC (AHQ-ARQ)
représenté par M^e Steve Cadrin

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CONSOMMATEURS INDUSTRIELS D'ÉLECTRICITÉ ET CONSEIL DE L'INDUSTRIE FORESTIÈRE DU QUÉBEC (AQCIE-CIFQ)
représenté par M^e Pierre Pelletier

FÉDÉRATION CANADIENNE DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE (SECTION QUÉBEC) (FCEI)
représentée par M^e André Turmel et M^e Youssef Fichtali

GROUPE DE RECHERCHE APPLIQUÉE EN MACROÉCOLOGIE (GRAMÉ)
représenté par M^e Geneviève Paquet

OPTION CONSOMMATEURS (OC)
représentée par M^e Éric David

REGROUPEMENT DES ORGANISMES ENVIRONNEMENTAUX EN ÉNERGIE (ROÉÉ)
représenté par M^e Franklin S. Gertler

REGROUPEMENT NATIONAL DES CONSEILS RÉGIONAUX DE L'ENVIRONNEMENT DU QUÉBEC (RNCREQ)
représenté par M^e Prunelle Thibault-Bédard

STRATÉGIES ÉNERGÉTIQUES (SÉ)
représentée par M^e Dominique Neuman

UNION DES CONSOMMATEURS (UC)
représentée par M^e Hélène Sicard

UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC (UMQ)

représentée par M^e Catherine Rousseau

UNION DES PRODUCTEURS AGRICOLES (UPA)

représentée par M^e Marie-Andrée Hotte

Y A-T-IL D'AUTRES PERSONNES DANS LA SALLE QUI DÉSIRENT PRÉSENTER UNE DEMANDE OU FAIRE DES REPRÉSENTATIONS AU SUJET DE CE DOSSIER ?

Je demanderais par ailleurs aux parties de bien vouloir s'identifier à chacune de leurs interventions pour les fins de l'enregistrement.

Aussi, auriez-vous l'obligeance de vous assurer que votre cellulaire est fermé durant la tenue de l'audience. Merci.

