

Date: Wed, 15 Nov 2017 07:55:20 -0500 (EST)
From: <HDI_DCRC_AIGUILLEUR@HYDRO.QC.CA>
Subject: RE: Facture et consommation À Clients rÃ©sidentiels : dcf_res-fr-350907
To: <philip@centrehelios.org>
X-Mailer: SAP NetWeaver 7.02

Réf. : Comptes numéro 299065886275, et 299035113495.

Nous vous remercions d'avoir utilisé notre service en ligne.

Voici les renseignements que vous nous avez demandés.

Nous ne pouvons malheureusement pas donner suite à votre demande pour obtenir vos lectures de compteurs pour des périodes de 15 minutes depuis l'installation de votre compteur de nouvelle génération.

Il faut savoir qu'en plus de ne pas avoir encore l'équipement informatisé pour offrir un tel service, il serait presque impossible de donner des informations aussi pointues, étant donné le nombre de clients que nous avons (environ 8,4 millions).

Toutefois, si un jour nous venons qu'à pouvoir offrir un tel service, soyez assuré que nous vous l'offrirons avec grand plaisir.

Nous espérons le tout à votre satisfaction et vous prions d'accepter nos meilleures salutations.

Services à la clientèle
Hydro-Québec

Avis de confidentialité # Avertissement relatif à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. L'information contenue dans ce message électronique est de nature privilégiée et confidentielle. Elle est destinée à l'usage exclusif de son destinataire. Si vous n'êtes pas le destinataire, nous vous saurions gré d'en aviser l'expéditeur et de détruire le message sans le communiquer ou le reproduire.

