

Réponse du Transporteur à l'engagement 9

(Demandé par FCEI)

Engagement 9

(Demandé par Me André Turmel de FCEI, 2017-11-27, notes sténo., volume 2, page 138)

Référence HQT-3, Document 2, page 27, section 2.2.2

Fournir pour l'année 2017 le taux de réalisation des interventions par rapport à celles planifiées durant l'année.

Réponse

Pour l'année 2017, le Transporteur a introduit l'indicateur Taux de réalisation de la maintenance stratégique composé d'éléments sensibles et critiques en matière de maintenance, de projets et de sécurité. Il comporte quatre volets correspondant à un échantillon représentatif des éléments de suivi de la charge de travail du Transporteur. Il est à noter que le taux de réalisation de la maintenance stratégique est un indicateur suivi par la haute direction du Transporteur et est complémentaire aux suivis de réalisation déclinés aux différents niveaux hiérarchiques allant jusqu'aux gestionnaires à proximité du terrain. Un suivi hebdomadaire est réalisé à tous les niveaux afin de renforcer des actions proactives supportant l'atteinte des objectifs de réalisation du Transporteur.

Les quatre volets composant l'indicateur du taux de réalisation de la maintenance stratégique sont :

- *Le remplacement de 225 disjoncteurs PK*: Le Transporteur réalise le suivi du remplacement de l'ensemble des disjoncteurs PK, y compris ceux autorisés dans des projets en cours autorisés antérieurement au projet de Remplacement des disjoncteurs de modèle PK. Ce volume correspond à une augmentation de 650 % par rapport au taux de remplacement de 2015 et une hausse de plus de 164 % par rapport à 2016. L'impact sur la disponibilité du réseau est majeur. Le taux de réalisation du remplacement des disjoncteurs de modèle PK est de 91 % au 31 octobre 2017.
- *La diminution de la superficie totale des zones d'accès limité (« ZAL »)*: Ce suivi s'inscrit dans les pistes d'efficacité du Transporteur lui permettant de lever les contraintes opérationnelles ayant un impact sur sa capacité à réaliser les travaux de façon efficace et sécuritaire. Le taux de réalisation de la réduction de la superficie totale des ZAL est de 100 % au 31 octobre 2017.
- *La réalisation de la maintenance ciblée* : Ce type de maintenance conditionnelle a été analysé et priorisé par la direction Expertise et soutien opérationnel en lien avec une défaillance récurrente de composantes menant ultimement à un bris d'équipement. Le volume ciblé pour 2017 correspond à une augmentation plus de 50 % de la charge de travail par rapport

à 2016. Les retraits associés à ce type de maintenance sont complexes et il est nécessaire pour le Transporteur de coordonner ses interventions avec les fournisseurs externes qui interviennent également dans le projet/programme de remplacement des disjoncteurs PK. Le taux de réalisation de la maintenance ciblée est de 72 % au 31 octobre 2017.

- ***La réalisation de la maintenance systématique des équipements :*** Cette maintenance correspond aux engagements du Transporteur envers ses partenaires internes (le Distributeur, le Producteur), ses obligations (environnement, normes, NERC) et enfin les stratégies techniques provenant de la direction Expertise et soutien opérationnel. Le volume ciblé pour 2017 correspond à une augmentation de près de 50 % de la charge de travail par rapport à 2016. Le taux de réalisation de la maintenance systématique est de 77 % au 31 octobre 2017.

Cet indicateur accorde une pondération égale à chacun des quatre volets. Ainsi, le taux de réalisation de la maintenance stratégique est de 85 % en date du 31 octobre 2017.