

Vincent Locas, avocat

Conseiller juridique senior

Réglementation et réclamations

Ligne directe : (514) 598-3324

Télécopieur : (514) 598-3839

Courriel : vincent.locas@energir.com

Adresse courriel pour ce dossier : dossiers.reglementaires@energir.com

PAR SDE ET PAR MESSAGER

Le 5 juin 2018

M^e Véronique Dubois

Secrétaire

RÉGIE DE L'ÉNERGIE

Tour de la Bourse

800, Place Victoria - bureau 2.55

Montréal QC H4Z 1A2

Objet : Demande d'approbation du plan d'approvisionnement et de modification des Conditions de service et Tarif d'Énergir, s.e.c., à compter du 1^{er} octobre 2018 – PHASE 2

Notre dossier : 312-00843

Dossier Régie : R-4018-2017

Chère consœur,

La présente fait suite à la réception de la lettre de la FCEI datée du 31 mai 2018 (C-FCEI-0018) dans le dossier mentionné en objet par laquelle l'intervenante conteste les réponses fournies par Énergir à certaines questions de sa demande de renseignements n° 1 (B-0164, GM-T, Document 3, p. 19 et suiv.) et propose une alternative afin d'en limiter la portée.

Après discussions avec l'intervenante, Énergir confirme par la présente qu'elle consent à répondre aux questions 6.7 et 6.10 telles que reformulées ci-dessous (voir le suivi des modifications), le tout sur la base d'un échantillonnage d'au plus 100 clients :

6.7 Certaines juridictions prévoient le remboursement du dépôt après 12 mois de paiement exemplaires. Parmi les clients en défaut de paiement pour lesquels Énergir a dû utiliser le dépôt en tout ou en partie en 2015-2016, combien avaient connu au moins un épisode de paiement exemplaire de 12 mois ou plus au cours des 36 mois précédents?

6.10 Pour les années 2015-2016 ~~et 2016-2017~~, veuillez indiquer le nombre et la proportion des clients qui présentent des retards de paiement à l'intérieur d'une période de six mois suivant le versement du dépôt.

- 2 -

Énergir s'engage par la présente à fournir l'information demandée aux questions telles que reformulées ci-dessus au plus tard le 4 juillet 2018.

Nous vous prions d'agréer, chère consœur, nos salutations distinguées.

(s) Vincent Locas

Vincent Locas
VL/mb