

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2017
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2017

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2017	308	298	96.75%
Février 2017	133	127	95.49%
Mars 2017	120	112	93.33%
Avril 2017	86	84	97.67%
Mai 2017	91	89	97.80%
Juin 2017	82	81	98.78%
Juillet 2017	86	85	98.84%
Août 2017	76	75	98.68%
Septembre 2017	79	78	98.73%
Octobre 2017	117	113	96.58%
Novembre 2017	178	171	96.07%
Décembre 2017	190	185	97.37%
Total	1546	1498	96.90%