

GAZIFÈRE INC
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2017
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2017

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Indice de performance (30 secondes)</i>	<i>% Politique (30 secondes)</i>
Janvier	5,062	100%	30 sec.	96.46%
Février	4,707	100%	30 sec.	96.94%
Mars	5,704	100%	30 sec.	97.48%
Avril	4,566	100%	30 sec.	96.94%
Mai	5,693	100%	30 sec.	94.66%
Juin	5,115	100%	30 sec.	95.17%
Juillet	4,549	100%	30 sec.	97.71%
Août	5,072	100%	30 sec.	95.82%
Septembre	4,908	100%	30 sec.	96.84%
Octobre	5,930	100%	30 sec.	94.45%
Novembre	6,677	100%	30 sec.	93.69%
Décembre	5,996	100%	30 sec.	94.65%
TOTAL	63,979	100%	30 sec.	95.90%