

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION
SERVICE À LA CLIENTÈLE
CAUSE TARIFAIRE 2019-2020

	Réal 2017 (000\$)	(4+8) 2018 (000\$)	Cause 2019 (000\$)	Cause 2020 (000\$)	2018 (4+8) vs Réel 2017		Écart Cause 2019 vs 2018 (4+8)		Cause 2020 vs 2019	
					(000\$)	%	(000\$)	%	(000\$)	%
	1	2	3	4	5 = 2-1	6	7 = 3-2	8	9=4-3	10
1 SALAIRES	<u>1,715.4</u>	<u>1,736.4</u>	<u>1,810.3</u>	<u>1,863.2</u>	<u>21.1</u>	1.2% (1)	<u>73.8</u>	4.3% (3)	<u>52.9</u>	2.9% (5)
AUTRES CHARGES										
2 Supervision / Répartition	9.6	15.7	9.1	9.8	6.2	64.4%	(6.6)	-41.9%	0.6	7.0%
3 Relevé des compteurs	287.2	295.6	300.1	305.0	8.4	2.9%	4.5	1.5%	4.9	1.6%
4 Facturation des clients	337.7	373.4	378.9	393.8	35.7	10.6%	5.5	1.5%	14.9	3.9%
5 Crédit et recouvrement	(103.7)	(96.4)	(94.3)	(97.1)	7.3	7.0%	2.2	2.3%	(2.8)	0.0%
6 Activités non réglementées	<u>(497.1)</u>	<u>(515.9)</u>	<u>(534.5)</u>	<u>(554.5)</u>	<u>(18.9)</u>	0.0%	<u>(18.6)</u>	3.6%	<u>(20.0)</u>	0.0%
7 TOTAL AUTRES CHARGES	<u>33.7</u>	<u>72.4</u>	<u>59.4</u>	<u>57.0</u>	<u>38.7</u>	115.0% (2)	<u>(13.1)</u>	-18.1% (4)	<u>(2.4)</u>	-4.1% (6)

Note: (1) Voir GI-40, document 5.1, page 1 de 2, note 1.
(2) Voir GI-40, document 5.1, page 1 de 2, note 2.
(3) Voir GI-40, document 5.1, page 1 de 2, note 3.
(4) Voir GI-40, document 5.1, page 1 de 2, note 4.
(5) Voir GI-40, document 5.1, page 2 de 2, note 5.
(6) Voir GI-40, document 5.1, page 2 de 2, note 6.